

## 321223-2026 - Състезателна процедура

Италия – Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ – PA 7/2026 - Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce  
OJ S 90/2026 11/05/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна  
Услуги

### 1. Купувач

---

#### 1.1. Купувач

Официално наименование: Cotral Spa – Compagnia dei Trasporti Laziali

Електронна поща: [cotral.spa@pec.cotralspa.it](mailto:cotral.spa@pec.cotralspa.it)

Правна категория на купувача: Публично предприятие, контролирано от регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Икономически дейности

### 2. Процедура

---

#### 2.1. Процедура

Заглавие: PA 7/2026 - Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Описание: Procedura Aperta n. 7/2026 da esperirsi mediante Richiesta di Offerta in Busta Chiusa Digitale, gestita interamente per via telematica, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 25, 108 comma 1, e 71 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce in uso presso Cotral. CPV 72250000-2 – RUP: Alessandro Viggiani; DEC Simona Pungitore

Идентификатор на процедурата: a4e4388d-056c-4779-a07a-78f2def83ca9

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

##### 2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ

##### 2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)

Държава: Италия

Допълнителна информация: Informazioni supplementari

##### 2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 344 400,00 EUR

##### 2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

##### 2.1.6. Основания за изключване

## 5. Обособена позиция

---

### 5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Описание: Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Вътрешен идентификатор: 1

#### 5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ

#### 5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)

Държава: Италия

#### 5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 1 460 Дни

#### 5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 344 400,00 EUR

#### 5.1.6. Обща информация

##### Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)  
: не

#### 5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Критерии за екологосъобразна поръчка: Няма критерии за екологосъобразни обществени поръчки

#### 5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Регистрация в съответен професионален регистър

Описание на критерия за подбор: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Iscrizione al registro di commercio

Критерий: Необходимост от разрешение или членство в конкретна организация за договори за услуги

Описание на критерия за подбор: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Критерий: Необходимост от разрешение или членство в конкретна организация за договори за услуги

Описание на критерия за подбор: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Fatturato generale annuo

Критерий: Среден годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Fatturato medio annuo

Критерий: Специфичен среден годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Fatturato medio annuo specifico

Критерий: Специфичен годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Fatturato specifico annuo

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Altri requisiti economici o finanziari

Критерий: Професионална застраховка за индемнизация на риска

Описание на критерия за подбор: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Altri requisiti economici o finanziari

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Referenze su servizi specifici

Критерий: Техници или технически органи за контрол на качеството

Описание на критерия за подбор: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Критерий: Мерки за гарантиране на качеството

Описание на критерия за подбор: Misure per garantire la qualità

Критерий: Учебни, технически и изследователски съоръжения

Описание на критерия за подбор: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Критерий: Управление на веригата на доставки

Описание на критерия за подбор: Gestione della catena di fornitura

Критерий: Техници или технически органи за контрол на качеството

Описание на критерия за подбор: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Критерий: Мерки за управление на околната среда

Описание на критерия за подбор: Misure di gestione ambientale

Критерий: Среден годишен персонал

Описание на критерия за подбор: Media annuale della forza lavoro

Критерий: Брой на управленския персонал

Описание на критерия за подбор: Numero di personale dirigenziale

Критерий: Съответните образователни и професионални квалификации

Описание на критерия за подбор: Titoli di studio e professionali pertinenti

Критерий: Инструменти, заводи или техническа оборудване

Описание на критерия за подбор: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Критерий: Сертификати от независими органи за стандарти за уверяване на качеството

Описание на критерия за подбор: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Критерий: Сертификати от независими органи за системи или стандарти за управление на околната среда

Описание на критерия за подбор: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

#### **5.1.10. Критерии за възлагане**

**Критерий:**

Вид: Качество

Описание: Offerta economicamente più vantaggiosa

#### **5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Краен срок за искане на допълнителна информация: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00)  
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: [https://centraleacquisti.regione.lazio.it/bandi-e-strumenti-di-acquisto/dettaglio-bando?tipo\\_doc=BANDO\\_GARA\\_PORTALE&id\\_doc=6015275](https://centraleacquisti.regione.lazio.it/bandi-e-strumenti-di-acquisto/dettaglio-bando?tipo_doc=BANDO_GARA_PORTALE&id_doc=6015275)

#### **5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

**Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://stella.regione.lazio.it/portale>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: италиански

Електронен каталог: Задължително

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Краен срок за получаване на оферти: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 180 Дни

**Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Prestazioni

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

#### **5.1.15. Техники**

**Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

**Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

**5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): TAR Regione Lazio - Roma

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Vedi capitolato

Доставчик на услуги в областта на обществените поръчки: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

## 8. Организации

---

**8.1. ORG-0001**

Официално наименование: Cotral Spa – Compagnia dei Trasporti Laziali

Регистрационен номер: 06043731006

Град: Roma

Пощенски код: 00173

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)

Държава: Италия

Звено за контакт: Alessandro Viggiani

Електронна поща: [cotral.spa@pec.cotralspa.it](mailto:cotral.spa@pec.cotralspa.it)

Телефон: 0672051

Профил на купувача: [www.cotralspa.it](http://www.cotralspa.it)

**Роли на тази организация:**

Купувач

**8.1. ORG-0002**

Официално наименование: TAR Regione Lazio - Roma

Регистрационен номер: 80195990587

Град: Roma

Пощенски код: 00118

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)

Държава: Италия

Звено за контакт: TAR Regione Lazio - Roma

Електронна поща: [urp.rm@giustizia-amministrativa.it](mailto:urp.rm@giustizia-amministrativa.it)

Телефон: 0632872517

**Роли на тази организация:**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

**8.1. ORG-0003**

Официално наименование: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Регистрационен номер: 97584460584

Град: Roma

Пощенски код: 00187

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)

Държава: Италия

Звено за контакт: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Електронна поща: [protocollo@pec.anticorruzione.it](mailto:protocollo@pec.anticorruzione.it)

Телефон: 06367231

**Роли на тази организация:**

## 10. Промяна

---

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

235203-2026

Основна причина за промяната

:

Актуализирана информация

Описание

:

Aggiornamento dati a seguito di Proroga

### 10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: LOT-0001

Описание на промените: Modifica BT-13 (Termine quesiti) e BT-131 ( Termine per il ricevimento delle offerte ) del lotto 1

## Информация за обявлението

---

Идентификатор/версия на обявлението: c6d75754-6655-482f-ba32-8e5d2f0b8a3a - 02

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 07/05/2026 13:18:20 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: италиански

Номер на публикуване на обявлението: 321223-2026

Номер на броя на ОВ S: 90/2026

Дата на публикуване: 11/05/2026