

325048-2026 - Състезателна процедура

Румъния – Услуги по оказване на помощ, свързана с компютърни мрежи – Servicii de mentenanță pentru sistemul informatic consular E-Cons - Centrul de Contact și Suport pentru Cetățenii Români din Străinătate (CCSCRS) și Centrul de Asistență E-Cons (CAEC)

OJ S 91/2026 12/05/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Ministerul Afacerilor Externe

Електронна поща: bettina.teodorescu@mae.ro

Правна категория на купувача: Орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Servicii de mentenanță pentru sistemul informatic consular E-Cons - Centrul de Contact și Suport pentru Cetățenii Români din Străinătate (CCSCRS) și Centrul de Asistență E-Cons (CAEC)

Описание: Servicii de mentenanță preventivă, corectivă, evolutivă și servicii de suport de nivel 1,2 și 3, pentru Centrul de Contact și Suport pentru cetățenii din străinătate (CCSCRS) și Centrul de Asistență E-CONS (CAEC). Acord-cadru cu durata de 24 luni. Frecvența și valoarea contractelor ce urmează să fie atribuite: pentru fiecare perioada a fiecărui an bugetar se va încheia un contract subsecvent/ LOT. Termenul limita pentru răspuns la solicitările de clarificări ale operatorilor economici va fi în cea de-a 11-a zi înainte de data limită de depunere a ofertelor. Număr zile până la care се pot solicita clarificări înainte de data limită de depunere a ofertelor: 18.

Идентификатор на процедурата: b4329d64-7a13-4bd9-82d8-710f281b83a7

Вътрешен идентификатор: 4266863202656

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72315100 Услуги по оказване на помощ, свързана с компютърни мрежи

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): București (RO321)

Държава: Румъния

Допълнителна информация: Sediul MAE

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 6 769 240,08 RON

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: (1.) Ofertantul va elabora oferta în conf. cu prev. din doc. de atrib. și va indica și dovedi în cuprinsul acesteia care informații din propunerea tehnică și/sau financiară sunt confidentiale întrucât sunt: date cu caracter personal, secrete tehnice sau comerciale sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală. Caracterul confidential se aplică doar asupra datelor/informațiilor indicate și dovedite ca fiind date cu caracter personal, secrete tehnice sau comerciale sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală. (2.) Modul de departajare a ofertelor clasate pe primul loc: departajarea se va face având în vedere punct. obținut la factorii de evaluare în ordinea descrescătoare a ponderilor acestora. În situația în care egalitatea se menține, AC va solicita ofertanților respectivi, noi propuneri financiare, și oferta câștigătoare va fi desemnată cea cu propunerea financiară cea mai mică. (3.) Condițiile pe care trebuie să le respecte garanția de participare: Perioada de valabilitate a GP: cel puțin egală cu perioada minimă de valabilitate a ofertei. Modalitatea de constituire a GP: conf. prev. art. 154 alin. (4) lit. a) și b) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, și prev. art. 36 alin. (2) din Normele metodologice aprobate prin HG nr. 395/2016, cu respectarea dispozițiilor art. 36 alin. (4) din Normele menționate anterior. În cazul în care instrumentul de garantare este emis de către o societate de asigurare, ofertantul este obligat să facă dovada plății poliței de asigurare aferente. Instrumentul de garantare emis într-o altă limbă va fi însoțit de o traducere autorizată în lb. română. În cazul unei asocieri, instrumentul de garantare va fi emis pe numele oricăruia dintre membrii asocierii și va acoperi în mod solidar toți membrii asocierii. În cazul viramentului bancar, sumele se vor depune în contul nr. RO43TREZ7005005XXX000166, deschis la ATCMB, nr. CUI 4266863. AC are obligația de a reține GP în conformitate cu prev. art. 37 din Normele metodologice aprobate prin HG nr. 395/2016. (4.) Condițiile pe care trebuie să le respecte garanția de bună execuție: Per. de valab a GBE a contractului va fi cel puțin egală cu durata de valab. a acestuia. Modalit. de constituire a GBE: conf. prev. art. 154 alin. (4) lit. a) și b) din Legea nr. 98/2016, și prev. art. 39 alin. (3) din Normele metodologice aprobate prin HG nr. 395/2016, cu respectarea dispozițiilor art. 39 alin. (5) din Normele menționate anterior. În cazul unei asocieri, instrumentul de garantare va fi emis pe numele oricăruia dintre membrii asocierii și va acoperi în mod solidar toți membrii asocierii. Instrumentul de garantare trebuie să prevadă că plata GBE se va executa necondiționat, respectiv la prima cerere a beneficiarului, pe baza declarației acestuia cu privire la culpa persoanei garantate, și se prezintă autorității contractante în original. În cazul în care instrumentul de garantare este emis de către o societate de asigurare, contractantul este obligat să facă dovada plății poliței de asigurare aferente. Instrumentul de garantare emis într-o altă limbă va fi însoțit de traducerea autorizată în limba română. În cazul viramentului bancar, sumele se vor depune în contul MAE, nr. RO43TREZ7005005XXX000166, deschis la ATCMB, nr. CUI 4266863. AC are dreptul de a emite pretenții asupra GBE conform prevederilor și dispozițiilor art. 41 din Normele metodologice aprobate prin HG nr. 395/2016. (5) Ofertanții individuali, ofertanții asociați, terții susținători și subcontractanții nu trebuie să se regăsească în situațiile prevăzute la art. 164, 165 și 167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice. În acest sens, fiecare ofertant individual, ofertant asociat, terț susținător și subcontractant va completa DUAE cu inform. aferente situației sale. Doc. justificative actualizate care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează a fi prezentate, la solicitarea AC, doar de către ofertantul clasat pe locul I în clasamentul întocmit la finalizarea evaluării ofertelor. Aceste documente vor fi: • certif. constat. privind plata impozitelor, taxelor sau a contribuțiilor la bugetul general consolidat (buget local, buget de stat etc.) valabile la momentul prezentării, potrivit art. 165 alin. (3) din Legea nr. 98/2016, respectiv: -pentru sediul princip. al op. ec.: Certif. de atestare fiscală emis de ANAF și Certif. de atestare fiscală pentru persoane juridice privind impozitele și taxele locale și alte venituri datorate bugetului local; -pentru sediile secund./punctele de lucru ale op. ec.: o declarație pe propria răspundere privind îndeplinirea oblig. de plată a

impozitelor, taxelor sau contribuțiilor la bugetul general consolidat datorate. •certif. de cazier judiciar al operatorului economic; •certif. de cazier judiciar al membrilor organului de administrare, de conducere sau de supraveghere al respectivului op. ec., și al membrilor care au putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul acestuia, așa cum rezultă din certif. constatator emis de ONRC, în conf. cu prevederile art. 164 alin. (2) din Legea nr. 98/2016; •după caz, docum.e prin care se demonstr. faptul că op. ec. poate beneficia de derogările prevăzute la art. 166 alin. (2), art. 167 alin. (2), art. 171 din Legea nr. 98/2016; •alte docum. edificatoare, după caz. În situația docum. emise în altă limbă decât cea română, acestea vor fi însoțite de traducerea autorizată în limba română. Ofertanții individuali, ofertanții asociați, terții susținători, subcontractanții vor menționa în cadrul ofertei dacă se încadrează în definiția de la art. 3 alin. (1) lit. jj) din Legea nr. 98/2016. Se va completa declarația privind îndeplinirea condițiilor legale referitoare la „operatorul economic” în sensul art. 3 alin. (1) lit. jj) din Legea nr. 98/2016. Declarația (F. 3) se va completa de fiecare ofertant individual, ofertant asociat, terț susținător și subcontractant și se va prezenta odată cu oferta. Ofertantul individual /Ofertantul asociat/Terțul susținător/Subcontractantul care nu se încadrează în definiția de la art. 3 alin. (1) lit. jj) din Legea nr. 98/2016, este exclus din procedura de atribuire. Docum. este solicitat în temeiul prevederilor art. 53 alin. (11) din Legea nr. 98/2016, respectiv pentru identificarea situațiilor în care sunt incidente prevederile articolului menționat. Ofertanții individuali, ofertanții asociați, terții susținători, subcontractanții vor menționa în cadrul ofertei dacă sunt organizați ca societate pe acțiuni cu capital social reprezentat prin acțiuni la purtător. Se va completa declar. privind forma de organizare a societății, precum și cu privire la deținătorii/beneficiarii reali ai acțiunilor la purtător. Declarația (F. 4) se va completa de fiecare ofertant individual, ofertant asociat, terț susținător și subcontractant și se va prezenta odată cu oferta. Ofertantul individual/Ofertantul asociat/Terțul susținător/Subcontractantul organizat ca societate pe acțiuni al cărui capital social este reprezentat prin acțiuni la purtător și care nu face dovada identității deținătorilor/beneficiarilor reali ai acțiunilor la purtător, este exclus din procedura de atribuire. Docum. este solicitat în temeiul prevederilor art. 167 alin. (11) din Legea nr. 98/2016, respectiv pentru identificarea situațiilor în care sunt incidente prevederile articolului menționat. Ofertanții individuali, ofertanții asociați, terții susținători, subcontractanții nu trebuie să se regăsească în situațiile prevăzute la art. 5k alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 833/2014 privind măsuri restrictive având în vedere acțiunile Rusiei de destabilizare a situației în Ucraina. Se va completa declar. privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 5k alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 833/2014. Declarația (F. 5) se va completa de fiecare ofertant individual, ofertant asociat, terț susținător și subcontractant și se va prezenta odată cu oferta. Ofertantul individual/Ofertantul asociat/Terțul susținător /Subcontractantul care se află în oricare din situațiile menționate la art. 5k alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 833/2014, este exclus din procedura de atribuire. Docum.l este solicitat în temeiul prevederilor art. 5k alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 833/2014, respectiv pentru identificarea situațiilor în care sunt incidente prevederile articolului menționat. Ofertanții individuali, ofertanții asociați, terții susținători, subcontractanții nu trebuie să se regăsească în situațiile prevăzute la art. 1 alin. (1) și (3) din Legea nr. 354/2022 privind protecția sistemelor informatice ale autorităților și instituțiilor publice în contextul invaziei declanșate de Federația Rusă împotriva Ucrainei. Se va completa declarația privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 1 alin. (1) și (3) din Legea nr. 354/2022. Declarația (F. 6) se va completa de fiecare ofertant individual, ofertant asociat, terț susținător și subcontractant și se va prezenta odată cu oferta. Ofertantul individual/Ofertantul asociat/Terțul susținător/Subcontractantul care se află în oricare din situațiile menționate la art. 1 alin. (1) și (3) din Legea nr. 354/2022, este exclus din procedura de atribuire. Documentul este solicitat în temeiul prevederilor art. 2 din Legea nr. 354/2022, respectiv pentru identificarea situațiilor în care sunt incidente prevederile articolului menționat. (6.) Toate prevederile legislative menționate în prezenta procedură de achiziție se

referă la forma actualizată a respectivevolor акте normative, incluzând модификациите и completările ulterioare ale acestora, valabile la data publicării în SEAP a prezentei документации de atribuire.

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Максимален брой обособени позиции, за които един оферент може да подаде оферти: 2

Условия на договора:

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един оферент: 2

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

Участие в престъпна организация: Operatorul economic sau o persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru participarea la o organizație criminală.

Корупция: Operatorul economic sau orice persoană care este membru al organelor sale de conducere a fost condamnată definitiv pentru corupție, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau pentru care perioada de excludere prevăzută în hotărâre este încă aplicabilă.

Измами: Operatorul economic sau un membru al organelor sale de conducere a fost condamnat definitiv pentru fraudă, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau cu perioadă de excludere încă valabilă.

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: Operatorul economic sau un membru al conducerii a fost condamnat pentru infracțiuni teroriste sau activități conexe.

Изпиране на пари или финансиране на тероризма: Operatorul economic sau orice persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru spălare de bani sau finanțarea terorismului.

Детски труд и други форми на трафик на хора: Operatorul economic a fost condamnat pentru utilizarea muncii copiilor sau alte forme de trafic de persoane.

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: Operatorul economic nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor.

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: Operatorul economic nu este considerat suficient de sigur pentru a evita riscuri privind securitatea națională.

Аналогична на несъстоятелност ситуация съгласно националното законодателство: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.

Нарушение на задължения в областта на екологичното право: Operatorul economic a încăлкат legislația privind protecția mediului.

Нарушение на задължения в областта на социалното право: Operatorul economic a încăлкат legislația privind securitatea socială.

Нарушение на задължения в областта на трудовото право: Operatorul economic a încăлкат legislația privind dreptul muncii.

Банкрут: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Неплатежоспособност: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.

Администриране на активите от ликвидатор: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Прекратена стопанска дейност: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Пряко или косвено участие в подготовката на процедурата за възлагане на обществена поръчка: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Тежко професионално нарушение: Operatorul economic a comis o abatere profesională gravă.

Споразумения с други икономически оператори за нарушаване на конкуренцията: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Конфликт на интереси, свързан с участието в процедурата за възлагане на обществена поръчка: Operatorul economic se află într-o situație de conflict de interese legată de participarea la această procedură.

Споразумение с кредиторите: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Предсрочно прекратяване на договор и налагане на обезщетения или други подобни санкции: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата: Operatorul economic a oferit informații false, a ascuns informații sau nu a furnizat documente relevante.

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Centrul de Contact și Suport al Cetățenilor Români din Străinătate (CCSCRS)

Описание: Servicii mentenanță preventivă, corectivă și evolutivă pentru Centrul de Contact și Suport al Cetățenilor Români din Străinătate (CCSCRS)

Вътрешен идентификатор: 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72315100 Услуги по оказване на помощ, свързана с компютърни мрежи

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): București (RO321)

Държава: Румъния

Допълнителна информация: Sediul MAE

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 24 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 2 773 200,00 RON

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Persoane fizice/juridice române: Se solicită certificatul constatator, eliberat de Oficiul Național al Registrului Comerțului, din care să reiasă că ofertantul are ca obiect de activitate principal sau secundar prestarea serviciilor solicitate. Informațiile cuprinse în certificatul constatator trebuie să fie reale/actuale la momentul prezentării. Persoane fizice/juridice străine: Se solicită documente edificatoare care să dovedească o formă de înregistrare în conformitate cu prevederile legale din țara în care ofertantul își are sediul social/domiciliul sau apartenența din punct de vedere profesional, precizând numele complet, sediul, persoanele autorizate/administratorii, domenii de activitate. Domeniul de activitate menționat în respectivul document/documente trebuie să cuprindă prestarea serviciilor solicitate. Informațiile cuprinse în documentul/documentele respective trebuie să fie reale/actuale la momentul prezentării. Documentul este solicitat în temeiul prevederilor art. 173 alin. (1) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare. Operatorii economici participanți la procedura de atribuire vor completa DUAE cu informațiile aferente situației lor. Certificatul constatator emis de ONRC, sau în cazul ofertanților străini, documentele echivalente emise în țara de rezidență, urmează să fie prezentate, la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantul clasat pe locul I în clasamentul întocmit la finalizarea evaluării ofertelor. În situația documentelor emise în altă limbă decât cea română, acestea vor fi însoțite de traducerea autorizată în limba română.

Критерий: Среден годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Cifra de afaceri a ofertantului (operator economic sau membrii grupului de operatori economici împreună) pentru ultimele 3 exerciții financiare încheiate, respectiv pentru anii 2023, 2024 și 2025, trebuie să fie de cel puțin cu suma de 1.300.000,00 lei pentru LOT-ul I, 1.900.000,00 lei pentru LOT-ul II. Echivalenta Ron/Euro se va realiza la cursul mediu anual comunicat de BNR, pentru anii respectivi. Ofertanții care trebuie să efectueze conversia altor monede decât Euro în Ron, vor utiliza ratele de schimb medii anuale stabilite de către Banca Națională a României pentru anii respectivi. Pentru calculul echivalenței din alte monede, se va aplica cursul mediu anual comunicat de BNR, respectiv: 2023 – 4.9465 lei, 2024 – 4.9746 lei, 2025 – 5.0415 lei. Modalitatea prin care poate fi demonstrată îndeplinirea preliminară a cerinței: Se va completa DUAE de către operatorii economici participanți la procedura de atribuire cu informațiile aferente situației lor. Documentele justificative urmează să fi prezentate la solicitarea autorității contractante, doar ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar (inclusiv pentru eventualii asociați/subcontractanți), la finalizarea evaluării ofertelor. Aceste documente pot fi, după caz, situații financiare sau extrase din situațiile financiare (bilanț/extrase din bilanț/rapoarte de audit). La solicitarea autorității contractante, ofertantul va prezenta declarații sau extrase bancare corespunzătoare, bilanțul contabil sau extrase de bilanț, situații financiare sau extrase din situațiile financiare, în cazul în care publicarea situațiilor financiare este prevăzută de legislația țării în care este stabilit operatorul economic, pentru ultimii 3 ani financiari încheiați: 2023, 2024, 2025. În cazul în care ofertanții nu pot obține bilanțul contabil pe anul 2025, sau în ipoteza în care legislația țării în care este stabilit ofertantul nu prevede publicarea bilanțurilor contabile sau a situațiilor financiare menționate anterior, se vor putea prezenta orice alte documente echivalente (ex. rapoarte de audit, rapoarte ale cenzorilor) pentru susținerea

îndeplinirii cerinței. Cerința de calificare privind situația economico-financiara, în cazul unei oferte comune, se demonstrează prin luarea în considerație a resurselor tuturor membrilor grupului, aceștia urmând a răspunde în solidar pentru executarea contractului în situația declarării ofertei ca fiind câștigătoare. În situația în care ofertantul își demonstrează situația economică și financiară, respectiv capacitatea tehnică și profesională invocând suportul unui /unor terț/terți, acesta are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază, prin prezentarea unui angajament ferm al persoanei respective, prin care se confirmă ca acesta va pune la dispoziția ofertantului resursele invocate. Angajamentul ferm se depune odată cu DUAE, urmând ca documentele justificative care probează cele asumate să fi solicitate de către autoritatea contractantă doar ofertantului declarat câștigător.

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Cerința 1: Experiența similară - Ofertantul trebuie facă dovada că a prestat în ultimii 3 ani, în cadrul a unui sau a mai multor contracte, servicii de natură similară celor care fac obiectul prezentului contract, a căror valoare cumulată să fie cel puțin egală cu suma de 1.300.000,00 lei pentru LOT-ul I, 1.900.000,00 lei pentru LOT-ul II. Cerința de experiență similară va fi acoperită de ofertant fie prin prezentarea unui contract care să acopere activitățile solicitate mai sus, fie prin prezentarea mai multor contracte, care, cumulat, să acopere toate activitățile solicitate anterior și să corespundă din punct de vedere al valorii solicitate. Prin servicii similare se înțeleg servicii de mentenanță la echipamente de rețea, servere (fizice și virtuale), arii de memorie, sisteme de operare și aplicații de baze de date. Modalitatea de îndeplinire a cerinței nr. 1: "Completarea DUAE". În susținerea celor declarate în cuprinsul DUAE, operatorul clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit la finalizarea evaluării ofertelor, la cererea autorității contractante va prezenta certificate/documente (exemplu: documente / contracte / procese verbale de recepție) din care să rezulte că ofertantul a prestat servicii similare cu cele ce fac obiectul prezentului contract. Din conținutul certificatelor/documentelor trebuie să rezulte date referitoare la: - beneficiarul contractului; - tipul serviciilor prestate; - perioada în care s-a derulat sau se derulează contractul; - valoarea contractului, fără TVA. Nota: a. Pentru calculul prețului contractelor exprimate în altă monedă decât RON se va folosi cursul stabilit de către părți în respectivele contracte (dacă este cazul) sau, în absența acestuia, cursul mediu anual leu/valută comunicat de către Banca Națională a României pentru anii în care au fost derulate contractele în cauză. b. În cazul unor oferte comune, cerințele de calificare cu privire la experiența similară se demonstrează prin luarea în considerare a resurselor tuturor membrilor grupului. În situația în care ofertantul își demonstrează capacitatea tehnică și profesională invocând suportul unui /unor terț/terți, acesta are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază, prin prezentarea unui angajament ferm al persoanei respective, prin care se confirmă resursele tehnice și profesionale pe care le va pune la dispoziție ofertantului. Angajamentul ferm se depune odată cu DUAE, urmând ca documentele justificative care probează cele asumate să fi solicitate de către autoritatea contractantă doar ofertantului declarat câștigător. c. Operatorii economici nerezidenți vor prezenta copiile respective însoțite de traducerea autorizată a acestora în limba română. Cerința 2. Informații privind subcontractanții/terț susținător și/sau, după caz, asociații. Modalitatea de îndeplinire a cerinței 2: Se solicită tuturor ofertanților, ca odată cu depunerea DUAE să prezinte acordul de asociere, cel de subcontractare precum și angajamentul de susținere. Documentele justificative care probează cele asumate în acord vor fi solicitate doar ofertantului declarat câștigător la solicitarea autorității contractante. Nota: a. În cazul asocierilor de operatori economici în vederea depunerii unei oferte comune, cerințele privind situația capacitatea tehnică și/sau profesională pot fi îndeplinite prin luarea în considerare a resurselor tuturor membrilor grupului, în timp ce restul cerințelor de calificare vor fi îndeplinite de fiecare asociat în parte, în conformitate cu partea/părțile din contract pe care

aceștia le vor executa în conformitate cu acordul de asociere prezentat. În acest scop ofertanții au obligația de a prezenta documente relevante din care sa rezulte îndeplinirea cerințelor respective. b. În sensul prevederilor lit. a), acordul de asociere va trebui să conțină cel puțin următoarele informații: - faptul ca asociații sunt responsabili solidar și nelimitat de executarea integrală a contractului, la termen și în condițiile asumate prin acesta; - nominalizarea liderului asociației, a membrilor asocierii, împreună cu datele de identificare ale acestora; - comunicările dintre autoritatea contractanta și membrii asocierii cu privire la desfășurarea procedurii de atribuire se vor face cu liderul asociației; - partea/părțile din contract care urmează sa fie îndeplinită/îndeplinite de fiecare asociat în parte. c. Resursele materiale și umane ale subcontractanților declarați se vor lua în considerare pentru partea lor de implicare în contractul care urmează sa fie îndeplinit, dacă sunt prezentate documente relevante în acest sens de carte ofertantul care invocă susținerea din partea subcontractanților. d. Pentru evitarea oricăror confuzii pe parcursul procesului de evaluare a ofertelor, în cazul în care pentru îndeplinirea contractului nu este necesara subcontractarea, operatorul economic va face precizarea „nu este cazul” în cadrul formularului. În situația în care ofertantul își demonstrează capacitatea tehnică și profesională invocând suportul unui /unor terț/terți, acesta are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază, prin prezentarea unui angajament ferm al persoanei respective, prin care se confirmă că acesta va pune la dispoziția ofertantului resursele invocate.

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Pretul ofertei

Описание: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 75

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Timpul de răspuns/soluție provizorie/remediere

Описание: Pentru oferta care va prezenta cel mai mic timp de răspuns/soluție provizorie /remediere / lot, se va acorda punctajul maxim de 25 puncte; Pentru factorul de evaluare Timpul de răspuns/soluție provizorie/remediere se punctează timpii ofertați pentru toate cele 4 grade de criticitate definite în caietul de sarcini, respectiv: critic, major, mediu și minor. Pentru fiecare grad de criticitate se calculează distinct punctajul aferent: timpului de răspuns; timpului de soluție provizorie/temporară; timpului de remediere. Pentru fiecare dintre cele 3 componente de timp și pentru fiecare grad de criticitate, punctajul se calculează după următorul algoritm de calcul: $\text{Punctaj componentă} = (\text{Timp minim ofertat} / \text{Timp ofertat}) \times \text{Punctaj maxim componentă}$ unde: Timp minim ofertat = cel mai mic timp ofertat dintre ofertele admisibile, pentru componenta respectivă și gradul de criticitate respectiv; Timp ofertat = timpul ofertat de operatorul economic evaluat, pentru componenta respectivă și gradul de criticitate respectiv. Punctajul total aferent factorului Timpul de răspuns/soluție provizorie /remediere se calculează ca medie aritmetică a punctajelor obținute pentru toate componentele evaluate, respectiv pentru toate cele 4 grade de criticitate și toate cele 3 categorii de timp (timp de răspuns, timp soluție provizorie/temporară și termen de remediere).

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 25

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://e-licitatie.ro/pub/notices/c-notice/v2/view/100207714>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.e-licitatie.ro>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: румънски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 12/06/2026 15:00:00 (UTC+03:00)

източноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 12/06/2026 15:00:00 (UTC+03:00) източноевропейско лятно време

Място: In SEAP

Допълнителна информация: membrii comisiei de evaluare

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

Правна форма, която трябва да бъде приета от група оференти, на която е възложена поръчка: Asociere conform art. 53. din Legea privind achizițiile publice nr 98/2016

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Termenele pentru procedurile de contestare sunt prevăzute la articolul 8 din Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Ministerul Afacerilor Externe

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Ministerul Afacerilor Externe

Организация, която получава заявленията за участие: Ministerul Afacerilor Externe

Организация, която обработва офертите: Ministerul Afacerilor Externe

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: Centrul de asistență E-Cons (CAEC)

Описание: Servicii de suport nivel 1,2 si 3 pentru Centrul de asistență E-Cons (CAEC)

Вътрешен идентификатор: 2

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72315100 Услуги по оказване на помощ, свързана с компютърни мрежи

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): București (RO321)

Държава: Румъния

Допълнителна информация: Sediul MAE

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 24 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 3 996 040,08 RON

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Persoane fizice/juridice române: Se solicită certificatul constatator, eliberat de Oficiul Național al Registrului Comerțului, din care să reiasă că ofertantul are ca obiect de activitate principal sau secundar prestarea serviciilor solicitate. Informațiile cuprinse în certificatul constatator trebuie să fie reale/actuale la momentul prezentării. Persoane fizice/juridice străine: Se solicită documente edificatoare care să dovedească o formă de înregistrare în conformitate cu prevederile legale din țara în care ofertantul își are sediul social/domiciliul sau apartenența din punct de vedere profesional, precizând numele complet, sediul, persoanele autorizate/administratorii, domenii de activitate. Domeniul de activitate menționat în respectivul document/documente trebuie să cuprindă prestarea serviciilor solicitate. Informațiile cuprinse în documentul/documentele respective trebuie să fie reale/actuale la momentul prezentării. Documentul este solicitat în temeiul prevederilor art. 173 alin. (1) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare. Operatorii economici participanți la procedura de atribuire vor completa DUAЕ cu informațiile aferente situației lor. Certificatul constatator emis de ONRC, sau în cazul ofertanților străini, documentele echivalente emise în țara de rezidență, urmează să fie prezentate, la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantul clasat pe locul I în clasamentul întocmit la finalizarea evaluării ofertelor. În situația documentelor emise în altă limbă decât cea română, acestea vor fi însoțite de traducerea autorizată în limba română.

Критерий: Среден годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Cifra de afaceri a ofertantului (operator economic sau membrii grupului de operatori economici împreună) pentru ultimele 3 exerciții financiare încheiate, respectiv pentru anii 2023, 2024 și 2025, trebuie să fie de cel puțin cu suma de 1.300.000,00 lei pentru LOT-ul I, 1.900.000,00 lei pentru LOT-ul II. Echivalența Ron/Euro se va realiza la cursul mediu anual comunicat de BNR, pentru anii respectivi. Ofertanții care trebuie să efectueze conversia altor monede decât Euro în Ron, vor utiliza ratele de schimb medii anuale stabilite de către Banca Națională a României pentru anii respectivi. Pentru calculul echivalenței din alte monede, se va aplica cursul mediu anual comunicat de BNR, respectiv: 2023 – 4.9465 lei, 2024 – 4.9746 lei, 2025 – 5.0415 lei. Modalitatea prin care poate fi demonstrată îndeplinirea preliminară a cerinței: Se va completa DUAЕ de către operatorii economici participanți la procedura de atribuire cu informațiile aferente situației lor. Documentele justificative urmează să fie prezentate la solicitarea autorității contractante, doar ofertantului clasat pe primul loc în clasamentul intermediar (inclusiv pentru eventualii asociați/subcontractanți), la finalizarea evaluării ofertelor. Aceste documente pot fi, după caz, situații financiare sau extrase din situațiile financiare (bilanț/extrase din bilanț/rapoarte de audit). La solicitarea autorității contractante, ofertantul va prezenta declarații sau extrase bancare corespunzătoare, bilanțul contabil sau extrase de bilanț, situații financiare sau extrase din situațiile financiare, în cazul în care publicarea situațiilor financiare este prevăzută de legislația țării în care este stabilit operatorul economic, pentru ultimii 3 ani financiari încheiați: 2023, 2024, 2025. În cazul în care ofertanții nu pot obține bilanțul contabil pe anul 2025, sau în ipoteza în care legislația țării în care este stabilit ofertantul nu prevede publicarea bilanțurilor contabile sau a situațiilor financiare menționate anterior, se vor putea prezenta orice alte documente echivalente (ex. rapoarte de audit, rapoarte ale cenzorilor) pentru susținerea îndeplinirii cerinței. Cerința de calificare privind situația economico-financiară, în cazul unei oferte comune, se demonstrează prin luarea în considerație a resurselor tuturor membrilor grupului, aceștia urmând să răspundă în solidar pentru executarea contractului în situația declarării ofertei ca fiind câștigătoare. În situația în care ofertantul își demonstrează situația economică și financiară, respectiv capacitatea tehnică și profesională invocând suportul unui /unor terț/terți, acesta are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază, prin prezentarea unui angajament ferm al persoanei respective, prin care se confirmă că acesta va pune la dispoziția ofertantului resursele invocate. Angajamentul ferm se depune odată cu DUAЕ, urmând ca documentele justificative care probează cele asumate să fie solicitate de către autoritatea contractantă doar ofertantului declarat câștigător.

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Cerința 1: Experiența similară - Ofertantul trebuie să facă dovada că a prestat în ultimii 3 ani, în cadrul a unui sau a mai multor contracte, servicii de natură similară celor care fac obiectul prezentului contract, a căror valoare cumulată să fie cel puțin egală cu suma de 1.300.000,00 lei pentru LOT-ul I, 1.900.000,00 lei pentru LOT-ul II. Cerința de experiență similară va fi acoperită de ofertant fie prin prezentarea unui contract care să acopere activitățile solicitate mai sus, fie prin prezentarea mai multor contracte, care, cumulat, să acopere toate activitățile solicitate anterior și să corespundă din punct de vedere al valorii solicitate. Prin servicii similare se înțeleg servicii de mentenanță la echipamente de rețea, servere (fizice și virtuale), arii de memorie, sisteme de operare și aplicații de baze de date. Modalitatea de îndeplinire a cerinței nr. 1: "Completarea DUAЕ". În susținerea celor declarate în cuprinsul DUAЕ, operatorul clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit la finalizarea evaluării ofertelor, la cererea autorității contractante va prezenta certificate/documente (exemplu: documente / contracte / procese verbale de recepție) din care

sa rezulte ca ofertantul a prestat servicii similare cu cele ce fac obiectul prezentului contract. Din conținutul certificatelor/documentelor trebuie sa rezulte date referitoare la: - beneficiarul contractului; - tipul serviciilor prestate; - perioada în care s-a derulat sau se derulează contractul; - valoarea contractului, fără TVA. Nota: a. Pentru calculul prețului contractelor exprimate în alta moneda decât Ron se va folosi cursul stabilit de către părți în respectivele contracte (daca este cazul) sau, în absența acestuia, cursul mediu anual leu/valuta comunicat de către Banca Națională a României pentru anii în care au fost derulate contractele în cauza. b. În cazul unor oferte comune, cerințele de calificare cu privire la experiența similară se demonstrează prin luarea în considerare a resurselor tuturor membrilor grupului. În situația în care ofertantul își demonstrează capacitatea tehnică și profesională invocând suportul unui /unor terț/terți, acesta are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază, prin prezentarea unui angajament ferm al persoanei respective, prin care se confirmă resursele tehnice și profesionale pe care le va pune la dispoziție ofertantului. Angajamentul ferm se depune odată cu DUAE, urmând ca documentele justificative care probează cele asumate să fi solicitate de către autoritatea contractantă doar ofertantului declarat câștigător. c. Operatorii economici nerezidenți vor prezenta copiile respective însoțite de traducerea autorizată a acestora în limba română. Cerința 2. Informații privind subcontractanții/terț susținător si/sau, după caz, asociații. Modalitatea de îndeplinire a cerinței 2: Se solicită tuturor ofertanților, ca odată cu depunerea DUAE să prezinte acordul de asociere, cel de subcontractare precum si angajamentul de susținere. Documentele justificative care probează cele asumate în acord vor fi solicitate doar ofertantului declarat câștigător la solicitarea autorității contractante. Nota: a. În cazul asocierilor de operatori economici în vederea depunerii unei oferte comune, cerințele privind situația capacitatea tehnică și/sau profesională pot fi îndeplinite prin luarea în considerare a resurselor tuturor membrilor grupului, în timp ce restul cerințelor de calificare vor fi îndeplinite de fiecare asociat în parte, în conformitate cu partea/părțile din contract pe care aceștia le vor executa în conformitate cu acordul de asociere prezentat. În acest scop ofertanții au obligația de a prezenta documente relevante din care sa rezulte îndeplinirea cerințelor respective. b. În sensul prevederilor lit. a), acordul de asociere va trebui să conțină cel puțin următoarele informații: - faptul ca asociații sunt responsabili solidar și nelimitat de executarea integrală a contractului, la termen și în condițiile asumate prin acesta; - nominalizarea liderului asociației, a membrilor asocierii, împreună cu datele de identificare ale acestora; - comunicările dintre autoritatea contractanta și membrii asocierii cu privire la desfășurarea procedurii de atribuire se vor face cu liderul asociației; - partea/părțile din contract care urmează sa fie îndeplinită/îndeplinite de fiecare asociat în parte. c. Resursele materiale și umane ale subcontractanților declarați se vor lua în considerare pentru partea lor de implicare în contractul care urmează sa fie îndeplinit, dacă sunt prezentate documente relevante în acest sens de către ofertantul care invoca susținerea din partea subcontractanților. d. Pentru evitarea oricăror confuzii pe parcursul procesului de evaluare a ofertelor, în cazul în care pentru îndeplinirea contractului nu este necesara subcontractarea, operatorul economic va face precizarea „nu este cazul” în cadrul formularului. În situația în care ofertantul își demonstrează capacitatea tehnică și profesională invocând suportul unui /unor terț/terți, acesta are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază, prin prezentarea unui angajament ferm al persoanei respective, prin care se confirmă că acesta va pune la dispoziția ofertantului resursele invocate.

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Pretul ofertei

Описание: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 68

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Timpul de răspuns/soluție provizorie/remediere

Описание: Pentru oferta care va prezenta cel mai mic timp de răspuns/soluție provizorie /remediere / lot, se va acorda punctajul maxim de 32 puncte; Algoritm de calcul: $T_{total} = [(Trăspuns + Tsoluție + Tremediere) / 3] * 32$ Unde: $Trăspuns = (Tsolicitat - Tofertat) / (Tsolicitat - Tofertat_{min})$; $Tsoluție = (Tsolicitat - Tofertat) / (Tsolicitat - Tofertat_{min})$; $Tremediere = (Tsolicitat - Tofertat) / (Tsolicitat - Tofertat_{min})$ Ofertele care vor prezenta un timp de răspuns/soluție provizorie/remediere / lot mai mare decât timpii solicitați în caietul de sarcini, nu vor fi punctate și vor fi considerate neconforme (art. 137, alin. (3) lit. a) din Normele metodologice aprobate prin HG nr. 395/2016);

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 32

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://e-licitatie.ro/pub/notices/c-notice/v2/view/100207714>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.e-licitatie.ro>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: румънски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 12/06/2026 15:00:00 (UTC+03:00)

източноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 12/06/2026 15:00:00 (UTC+03:00) източноевропейско лятно време

Място: In SEAP

Допълнителна информация: membrii comisiei de evaluare

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

Правна форма, която трябва да бъде приета от група оференти, на която е възложена поръчка: Asociere conform art. 53. din Legea privind achizițiile publice nr 98/2016

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Termenele pentru procedurile de contestare sunt prevăzute la articolul 8 din Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Ministerul Afacerilor Externe

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Ministerul Afacerilor Externe

Организация, която получава заявленията за участие: Ministerul Afacerilor Externe

Организация, която обработва офертите: Ministerul Afacerilor Externe

8. Организации

8.1. ORG-0004

Официално наименование: Ministerul Afacerilor Externe

Регистрационен номер: 4266863

Пощенски адрес: Strada: Modrogan, nr. 14

Град: Bucuresti

Пощенски код: 011826

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): București (RO321)

Държава: Румъния

Звено за контакт: Bettina Teodorescu

Електронна поща: bettina.teodorescu@mae.ro

Телефон: 0214311870

Факс: +40 213102179

Интернет адрес: <https://www.mae.ro>

Профил на купувача: <https://www.e-licitatie.ro>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Регистрационен номер: 20329980

Пощенски адрес: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Град: Bucuresti

Пощенски код: 030084

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): București (RO321)

Държава: Румъния

Електронна поща: office@cnsr.ro

Телефон: +40213104641

Факс: +40213104642

Интернет адрес: <http://www.cnsr.ro>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0005

Официално наименование: Ministerul Afacerilor Externe

Регистрационен номер: 4266863_3

Пощенски адрес: Strada: Modrogan, nr. 14

Град: Bucuresti

Пощенски код: 011826

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): București (RO321)

Държава: Румъния

Звено за контакт: Bettina Teodorescu

Електронна поща: bettina.teodorescu@mae.ro

Телефон: 0214311870

Факс: +40 213102179

Интернет адрес: <https://www.mae.ro>

Роли на тази организация:

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Operator SEAP

Регистрационен номер: RO42283735

Пощенски адрес: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti,

Cod postal: -

Град: Bucuresti

Пощенски код: 020976

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): București (RO321)

Държава: Румъния

Звено за контакт: Roxana Popescu

Електронна поща: contact.autoritati@e-licitatie.ro

Телефон: +40 213032997

Интернет адрес: <https://www.adr.gov.ro/>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: dd62c8f1-65a2-4db1-a64e-b31000c04e0b - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 08/05/2026 19:46:53 (UTC+03:00) източноевропейско лятно време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 11/05/2026 09:15:36 (UTC+03:00) източноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: румънски

Номер на публикуване на обявлението: 325048-2026

Номер на броя на ОВ S: 91/2026

Дата на публикуване: 12/05/2026