

330343-2026 - Състезателна процедура

Финландия – Консултантски услуги по развитие на стопанската дейност – **Kymenlaakson hyvinvointialueen muutos- ja kehittämistyön asiantuntijapalvelun hankinta**

OJ S 92/2026 13/05/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Kymenlaakson hyvinvointialue

Електронна поща: hankintapalvelut@kymenhva.fi

Правна категория на купувача: Местен орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Kymenlaakson hyvinvointialueen muutos- ja kehittämistyön asiantuntijapalvelun hankinta

Описание: Hankinnalla tuetaan hyvinvointialueen omaa kyvykkyyttä vastata toimintaympäristön muutoksiin ja varmistetaan, että käytössä ovat ajantasaisiin kehittämistrendeihin ja tutkittuun tietoon perustuvat toimintamallit. Palvelun tarkoituksena on tukea Kymenlaakson hyvinvointialuetta muutos- ja kehittämistyössä tarjoamalla asiantuntijapalveluja, jotka tuottavat tilaajalle konkreettisia, dokumentoituja ja hyväksyttävissä olevia kehittämistuotoksia. Hankinnan kohteena ovat asiantuntijapalvelut, joilla tuetaan Kymenlaakson hyvinvointialueen muutos- ja kehittämistyötä erikseen määriteltävissä toimeksiannoissa. Palvelun tavoitteena on tuottaa tilaajan etukäteen määrittelemien toimeksiantokohtaisten tavoitteiden mukaiset kirjalliset ja hyväksyttävissä olevat tuotokset sovitussa aikataulussa ja sovitulla työmäärällä. Hankinnan kohteena on useita hyvinvointialueen uudistumisen kannalta keskeisiä asiakokonaisuuksia, joiden avulla vahvistetaan modernia ja kehittyvää sote-toimijuutta sekä edistetään palvelujen ja toimintatapojen jatkuvaa uudistamista. Asiakokonaisuudet voivat vaatia hyvin laaja-alaista muutos- ja kehittämistyön osaamista. Puitejärjestelmän kautta toteutetaan toimeksiantoja, joiden hankinta- arvo on alle 60 000 €. Tätä suuremmat toimeksiannot kilpailutetaan puitejärjestelmän ulkopuolella. Jokainen toimeksianto määritellään kirjallisesti ja sisältää vähintään: - toimeksiannon tavoitteen ja rajauksen - arvioidun työmäärän (henkilötyöpäivinä) - sovitut tuotokset - aikataulun - hyväksymiskriteerit Toimeksianto katsotaan toteutetuksi, kun tilaaja on hyväksynyt sovitut tuotokset kirjallisesti. Tilaaja hankkii palvelua tarpeensa mukaisesti. Tilaaja arvioi toteuttavansa noin kymmenestä viiteentoista toimeksiantoa vuodessa. Tilaaja ei sitoudu tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Toimittajalla ei ole yksinoikeutta toimituksiin tilaajalle. Toimittajan oikeutta tarjota muille ei rajoiteta. Toimittaja tarjoaa tilaajalle palvelua kapasiteettinsa rajoissa, eikä Toimittajaa velloiteta pitämään kapasiteettia vapaana tilaajaa varten.

Идентификатор на процедурата: 3ad9beb4-5690-43a6-b015-583f94f38e0f

Вътрешен идентификатор: D/2665/02.08.00.03/2026

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Hankintayksikkö perustaa tällä tarjouspyynnöllä hankintalain (1397/2016) 42–43 §:n mukaisen puitejärjestelyn muutos- ja kehittämistyön asiantuntijapalveluista. Puitejärjestely perustetaan kolmelle (3) erilliselle osa-alueelle. Kullekin osa-alueelle valitaan enintään viisi (5) palveluntuottajaa, ellei vaatimukset täyttäviä tarjoajia ole vähemmän. Puitejärjestelyn tarkoituksena on mahdollistaa tarpeen mukainen ja joustava asiantuntijapalvelujen hankinta sopimuskauden aikana erikseen tilattavissa toimeksiannoissa. Puitejärjestelyn arvioitu sopimuskausi on 1.7.2026–30.6.2028, jonka lisäksi on mahdollista jatkaa sopimusta kahdella (2) yhden (1) vuoden optiolla. Puitejärjestelyn perusteella toteutettavien yksittäisten toimeksiantojen arvo on alle 60 000 euroa (alv 0 %).

Asiantuntijapalveluja tilataan tarpeen mukaisesti ja määrärahojen sallimissa rajoissa.

Hankintayksikkö ei sitoudu tiettyyn hankintamäärään eikä vähimmäisostoon puitejärjestelyn aikana. Puitejärjestelyn perusteella tehtävät toimeksiannot ovat sisällöltään ja laajuudeltaan toisistaan poikkeavia ja ne määritellään aina kirjallisesti ennen toimeksiannon aloittamista.

Toimeksiannot tehdään puitejärjestelyyn valittujen palveluntuottajien kesken jommallakummalla alla kuvatuista menettelyistä. Hankintayksikkö voi tehdä toimeksiannon ensisijaisesti hintavertailun perusteella muodostuneen etusijajärjestyksen mukaisesti, kun: - toimeksiannon sisältö vastaa selkeästi kyseisen osa-alueen palvelukuvausta, ja etusijajärjestyksessä ensimmäisenä oleva palveluntuottaja ilmoittaa kykenevänsä toteuttamaan toimeksiannon aikataulun ja sisällön mukaisesti. Mikäli etusijajärjestyksessä ensimmäisenä oleva palveluntuottaja ei pysty toteuttamaan toimeksiantoa perustellusta syystä, toimeksianto tarjotaan etusijajärjestyksessä seuraavalle palveluntuottajalle.

Hankintayksikkö toteuttaa puitejärjestelyn sisäisen kilpailutuksen, kun: - toimeksiannon sisältö edellyttää erityisosaamista tai poikkeuksellista lähestymistapaa tai toimeksiannon luonne edellyttää tarjousten vertailua. Sisäisessä kilpailutuksessa tarjouspyyntö toimitetaan kaikille kyseisen osa-alueen puitejärjestelyyn valituille palveluntuottajille tarjousaika on vähintään 7 vuorokautta. Vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jossa vertailuperusteet ja niiden painoarvot ilmoitetaan erikseen toimeksiantokohtaisessa tarjouspyynnössä.

Osaamiskyvykkyystietoja käytetään toimeksiantojen kohdentamisen ja sisällöllisen suunnittelun tukena. Osaamiskyvykkyystietoja ei käytetä puitejärjestelyyn valittujen toimittajien keskinäisen etusijajärjestyksen muuttamiseen eikä tarjoajien pisteytykseen puitejärjestelyn aikana. Puitejärjestely ei anna palveluntuottajalle yksinoikeutta toimeksiantoihin.

Palveluntuottajaa ei veloiteta varaamaan kapasiteettia yksinomaan hankintayksikön käyttöön, eikä hankintayksikkö vastaa palveluntuottajalle syntyvistä kustannuksista, mikäli toimeksiantoja ei synny. Puitejärjestelyyn valinta ei itsessään muodosta veloitetta yksittäisten toimeksiantojen tekemiseen. Sitova sopimussuhde syntyy erikseen kunkin toimeksiannon osalta, kun toimeksianto on määritelty kirjallisesti, ja molemmat osapuolet ovat hyväksyneet toimeksiannon ehdot. Hankinnan kohteena olevien palveluiden vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 79411100 Консултантски услуги по развитие на стопанската дейност

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Държава: Финландия

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. **Обща информация**

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.5. **Условия за възлагане на обществена поръчка**

Условия за подаване:

Максимален брой обособени позиции, за които един оферент може да подаде оферти: 3

Условия на договора:

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един оферент: 3

2.1.6. **Основания за изключване**

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП), Документ за обществени поръчки

5. **Обособена позиция**

5.1. **Обособена позиция: LOT-0001**

Заглавие: PROJEKTIN HALLINTA JA KEHITTÄMINEN

Описание: Osa-alue 1 kattaa asiantuntijapalvelut, jotka liittyvät hanke- ja projektihallinnan kehittämiseen ja tukemiseen. Tämän osa-alueen toimeksiannot kohdistuvat erityisesti: - yksittäisten muutos- ja kehittämishankkeiden valmisteluun, ohjaukseen ja seurantaan - projektimallien, PMO-toimintatapojen ja projektinhallinnan käytäntöjen kehittämiseen - projektien raportointiin, aikataulu- ja resurssiseurantaan Osa-alue ei kata digitaalisten ratkaisujen teknistä suunnittelua tai johtamisjärjestelmien strategista kehittämistä, jotka kuuluvat osa-alueisiin 2 ja 3.

Вътрешен идентификатор: 1.-0

5.1.1. **Цел**

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79400000 Консултантски услуги по управление и стопанска дейност и свързаните с тях услуги

5.1.2. **Място на изпълнение**

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Държава: Финландия

5.1.3. **Очаквана продължителност**

Срок: 24 Месеци

5.1.6. **Обща информация**

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Все още не е известно

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. **Критерии за подбор**

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Hinta

Описание: €/ht

Категория на критерия за възлагане с фиксирана стойност: Фиксирана стойност (общо)

Число, свързано с критерия за възлагане: 100

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 21/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: фински

Електронен каталог: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 15/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 15/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Изисква се споразумение за неразкриване на информация: не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение частично без подновяване на състезателната процедура и частично с подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 5

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Markkinaoikeus

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Markkinaoikeus

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
: Kymenlaakson hyvinvointialue

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: DIGITAALISTEN PALVELUIDEN KEHITTÄMINEN

Описание: Osa-alue 2 kattaa asiantuntijapalvelut, jotka tukevat digitaalisten palveluiden ja prosessien kehittämistä tilaajan tarpeiden mukaisesti. Palvelun tavoitteena on vahvistaa Kymenlaakson hyvinvointialueen kyvykkyyttä suunnitella, johtaa ja toimeenpanna digitaalisten palveluiden kehittämiseen liittyvää uudistumista sekä tukea konkreettista toteutusta erilaisissa kehittämis- ja muutoshankkeissa. Hankinnan kohteena olevilla palveluilla voidaan toteuttaa esimerkiksi esiselvityksiä, kokonaisarkkitehtuurin kuvauksia, kehittämispolkujen suunnittelua, käyttöönottojen tukea, analytiikkaan perustuvaa kehittämistä sekä uusien innovatiivisten ratkaisujen kokeiluja. Toimeksiannot voivat koskea myös kehittämisen menetelmä- ja prosessitukea, strategiatyöhön liittyviä selvityksiä tai muita digitaalisen kehittämisen asiantuntijatehtäviä tilaajan tarpeiden mukaisesti. Asiantuntijapalvelu voi kohdistua muun muassa seuraaviin osa-alueisiin: - digitaalisten palveluiden ja prosessien suunnittelu, kehittäminen ja käyttöönotto (ml. tekoälykehitystyö) - asiakas- ja käyttäjälähtöisen tiedon kerääminen ja hyödyntäminen - teknisten ratkaisujen arviointi ja konseptointi - toiminnan ja palveluiden muutostuki - digitaalisten palvelujen tai ratkaisujen hankinnan tuki - kokonaisarkkitehtuurityö - innovaatiokehitystyö

Вътрешен идентификатор: 2-1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79411100 Консултантски услуги по развитие на стопанската дейност

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Държава: Финландия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 24 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Hinta

Описание: €/htp

Категория на критерия за възлагане с фиксирана стойност: Фиксирана стойност (общо)

Число, свързано с критерия за възлагане: 100

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 21/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: фински

Електронен каталог: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 15/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 15/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение частично без подновяване на състезателната процедура и
частично с подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 5

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Markkinaoikeus

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Markkinaoikeus

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
: Kymenlaakson hyvinvointialue

5.1. Обособена позиция: LOT-0003

Заглавие: JOHTAMISEN JA JÄRJESTÄJÄTOIMINNON KEHITTÄMINEN

Описание: Osa-alue 3 kattaa asiantuntijapalvelut, jotka tukevat johtamisen, järjestämisen ja palvelutuotannon kehittämistä. Hankinnan kohteena on asiantuntijapalvelu, jonka tarkoituksena on vahvistaa tilaajan palvelujen tuottamistapojen, toimintamallien ja johtamisen kehittymistä. Palveluilla tuetaan strategista, operatiivista ja muutostilanteisiin liittyvää kehittämistä. Asiantuntijapalvelut voivat sisältää esimerkiksi: - strategian/strategisten ohjelmien suunnittelua ja jalkauttaminen - sidosryhmien osallistaminen - johtamisen kehittäminen - muutosjohtamisen tuki - järjestämiseen liittyvien toimintamallien suunnittelu, analysointi ja toteutus - hyötymekanismien ja tuottavuustoimien määrittely ja toimeenpanon tuki -

palvelutarjooman suunnittelu ja konseptointi - arvoverkkojen muodostaminen - taloushallinnon prosessien kehittäminen - kustannus- ja toimintolaskenta - hankinnan tuki - analytiikkapalvelut ja tiedolla johtamisen kehittäminen
Вътрешен идентификатор: 3-2

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79411000 Консултантски услуги по общо управление

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Държава: Финландия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 24 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП), Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Hinta

Описание: €/htp

Категория на критерия за възлагане с фиксирана стойност: Фиксирана стойност (за единица)

Число, свързано с критерия за възлагане: 100

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 21/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: фински

Електронен каталог: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 15/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 15/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение частично без подновяване на състезателната процедура и частично с подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 5

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Markkinaoikeus

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Kymenlaakson hyvinvointialue

Регистрационен номер: 3221311-5

Пощенски адрес: Keskuskatu 19

Град: Kotka

Пощенски код: 48100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Държава: Финландия

Звено за контакт: Hankintapalvelut

Електронна поща: hankintapalvelut@kymenhva.fi

Телефон: +358 406296630

Интернет адрес: <https://kymenhva.fi>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Markkinaoikeus

Регистрационен номер: 3006157-6

Пощенски адрес: Radanrakentajantie 5

Град: Helsinki

Пощенски код: 00520

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Електронна поща: markkinaoikeus@oikeus.fi

Телефон: +358 295643300

Интернет адрес: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Медиаторска организация

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Hansel Oy (Hilma)

Регистрационен номер: FI09880841

Пощенски адрес: Mannerheiminaukio 1a

Град: Helsinki

Пощенски код: 00100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Звено за контакт: eSender

Електронна поща: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Телефон: 029 55 636 30

Интернет адрес: <http://hankintailmoitukset.fi>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 3976f7a7-16a5-4042-be2c-3ffb052b3a6d - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 12/05/2026 08:46:03 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 12/05/2026 08:46:04 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: фински

Номер на публикуване на обявлението: 330343-2026

Номер на броя на ОВ S: 92/2026

Дата на публикуване: 13/05/2026