

330847-2026 - Състезателна процедура

Австрия – Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания –
Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)
OJ S 93/2026 15/05/2026
Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Pensionsversicherungsanstalt
Електронна поща: ausschreibung@pv.at
Правна категория на купувача: Публичноправна организация
Дейност на възлагащия орган: Социална закрила

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)
Описание: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.
Идентификатор на процедурата: f63bfd50-8670-4ef9-a40f-eb40cd824716
Вътрешен идентификатор: 2026/14
Вид процедура: Открита
Процедурата се ускорява: не
Основни характеристики на процедурата: Es ist vorgesehen mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung abzuschließen für die Dauer von 4 Jahren mit einer optionalen Verlängerungsmöglichkeit um 1 Jahr auf somit maximal 5 Jahre.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги
Основна класификация (cpv): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Австрия
На всяко място в дадена държава

2.1.3. Стойност

Максимална стойност за рамковото споразумение: 650 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:
Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

Описание: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Вътрешен идентификатор: 2026/14

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

Варианти:

Описание на опциите: Es besteht die Möglichkeit die Rahmenvereinbarung um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre zu verlängern.

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Австрия

На всяко място в дадена държава

5.1.3. Очаквана продължителност

Друг срок: Неизвестен

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 1

Друга информация за подновявания: Es ist beabsichtigt mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung für 4 Jahre mit einer einmaligen Verlängerungsoption um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre abzuschließen.

5.1.5. Стойност

Максимална стойност за рамковото споразумение: 650 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Допълнителна информация: Bewerber oder Bieter, die im Gebiet einer anderen Vertragspartei des EWR-Abkommens oder in der Schweiz ansässig sind, werden ausdrücklich auf das allfällige Erfordernis einer behördlichen Entscheidung für die Zulässigkeit der Ausübung einer Tätigkeit in Österreich, sowie auf die Verpflichtung, ein darauf gerichtetes Verfahren umgehend einzuleiten, hingewiesen.

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Preis

Описание: Siehe Verfahrensunterlagen.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 50

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Qualität

Описание: Siehe Verfahrensunterlagen.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 50

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна:
немски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: немски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Краен срок за получаване на оферти: 16/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 5 Месеци

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Bundesverwaltungsgericht

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
: Pensionsversicherungsanstalt

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Pensionsversicherungsanstalt

Регистрационен номер: 9110011163128

Пощенски адрес: Friedrich-Hillegeist-Strasse 1

Град: Wien

Пощенски код: 1021

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Wien (AT130)

Държава: Австрия

Електронна поща: ausschreibung@pv.at

Телефон: +43 503030

Интернет адрес: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Профил на купувача: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0100

Официално наименование: Bundesverwaltungsgericht

Регистрационен номер: 9110008059823

Пощенски адрес: Erdbergstraße 192 - 196

Град: Wien

Пощенски код: 1030

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Wien (AT130)

Държава: Австрия

Електронна поща: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Телефон: +43 1601490

Факс: +43 1711238891541

Интернет адрес: <http://www.bvwg.gv.at>

Крайна точка за обмен на информация (URL): <http://www.bvwg.gv.at>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-9999

Официално наименование: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Регистрационен номер: TED20

Пощенски адрес: Berggasse 31

Град: Wien

Пощенски код: 1090

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Wien (AT130)

Държава: Австрия

Електронна поща: office@vemap.com

Телефон: +43 13157940

Интернет адрес: <https://www.vemap.com>

Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://www.vemap.com>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 3465ee1b-67c4-4948-afb3-033ae162577c - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 12/05/2026 16:12:07 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: немски
Номер на публикуване на обявлението: 330847-2026
Номер на броя на ОВ S: 93/2026
Дата на публикуване: 15/05/2026