

331374-2026 - Състезателна процедура

Норвегия – Услуги по събиране на плащания, вземания и дългове – Framework agreement for debt collection services

OJ S 93/2026 15/05/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: INNOVASJON NORGE

Електронна поща: simon.kaute@innovasjon norge.no

Правна категория на купувача: Публично предприятие

Дейност на възлагащия орган: Икономически дейности

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Framework agreement for debt collection services

Описание: The aim of the procurement is to cover the contracting authority's need for debt collection services and associated assignments. A significant part of Innovation Norway's business area consists of lending activities. Parts of the portfolio will be subject to breaches, brief or persistent. Between 200 and 250 cases are sent annually to debt collection. The cases are to be sent to a debt collection agency after the second reminder/debt collection notice. It is left to the debt collection provider to continue the receivable work. It shall be possible to report the loan well by the customer paying himself up-to-date. There will also be some other types of cases such as collecting grants and commissions for guarantees, bankruptcy proceedings, etc., innovation Norway care about having a good relationship with its customers. We therefore emphasise that good debt collection practice is emphasised in the case handling. The administration of voluntary repayment schemes with surety is also included in the assignment. Need for assistance with realisation or securing the mortgage can also be relevant in some cases. Long term monitoring is a minor part of the assignment. These are cases where the recection is written off internally, but where follow-up of, primarily, personal debtors shall try to attempt a full or partial refund of the requirement in the longer term. Tenderers must make reporting on loans and interest to the Norwegian Tax Administration for cases on long-term monitoring, as well as sending annual assignments to the customer. Furthermore, there are some cases that must be followed-up in accordance with the Debt Scheme Act. More information on the procurement's purpose and scope is included in annex no. 1 Requirement specification.

Идентификатор на процедурата: ad59dd0f-abb1-469f-bef2-69e9f7473add

Вътрешен идентификатор: 2026/130323

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: The estimated annual value of the framework agreement is NOK 1,500,000 - NOK 2.5 million excluding VAT. The contract is also subject to

budget changes and the company's priorities being affected by the implementation of the competition and the contractual relationship. Another tenderer can be used if the contracting authority needs it.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 79940000 Услуги по събиране на плащания, вземания и дългове

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Норвегия

На всяко място в дадена държава

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

Anskaffelsesforskriften - Foa. § 13-2

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Framework agreement for debt collection services

Описание: The aim of the procurement is to cover the contracting authority's need for debt collection services and associated assignments. A significant part of Innovation Norway's business area consists of lending activities. Parts of the portfolio will be subject to breaches, brief or persistent. Between 200 and 250 cases are sent annually to debt collection. The cases are to be sent to a debt collection agency after the second reminder/debt collection notice. It is left to the debt collection provider to continue the receivable work. It shall be possible to report the loan well by the customer paying himself up-to-date. There will also be some other types of cases such as collecting grants and commissions for guarantees, bankruptcy proceedings, etc., innovation Norway care about having a good relationship with its customers. We therefore emphasise that good debt collection practice is emphasised in the case handling. The administration of voluntary repayment schemes with surety is also included in the assignment. Need for assistance with realisation or securing the mortgage can also be relevant in some cases. Long term monitoring is a minor part of the assignment. These are cases where the recection is written off internally, but where follow-up of, primarily, personal debtors shall try to attempt a full or partial refund of the requirement in the longer term. Tenderers must make reporting on loans and interest to the Norwegian Tax Administration for cases on long-term monitoring, as well as sending annual assignments to the customer. Furthermore, there are some cases that must be followed-up in accordance with the Debt Scheme Act. More information on the procurement's purpose and scope is included in annex no. 1 Requirement specification.

Вътрешен идентификатор: 2026/130323

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 79940000 Услуги по събиране на плащания, вземания и дългове

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Норвегия

На всяко място в дадена държава

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 24 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3
Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5
Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници
Купувачът си запазва правото да възложи поръчката въз основа на първоначалните оферти без допълнително договаряне

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: норвежки

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://permalink.mercell.com/283719809.aspx>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://permalink.mercell.com/283719809.aspx>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: норвежки

Електронен каталог: Разрешено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 12/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 5

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Oslo Tingrett

Информация за крайните срокове за преразглеждане: See the procurement regulations and the tender documentation.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : INNOVASJON NORGE

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: INNOVASJON NORGE

Регистрационен номер: 986399445

Пощенски адрес: Grev Wedels Plass 9

Град: OSLO

Пощенски код: 0158

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Oslo (NO081)

Държава: Норвегия

Звено за контакт: Simon Kaute

Електронна поща: simon.kaute@innovasjon norge.no

Телефон: 22002500

Интернет адрес: <http://www.innovasjon norge.no>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Oslo Tingrett

Регистрационен номер: 926 725 939

Град: Oslo

Пощенски код: 0164

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Oslo (NO081)

Държава: Норвегия

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: e6e7b701-f107-4b99-828d-c955ac1db91c - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 12/05/2026 13:58:59 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 12/05/2026 14:06:27 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: английски

Номер на публикуване на обявлението: 331374-2026

