

337605-2026 - Състезателна процедура

Финландия – Бизнес услуги: право, маркетинг, консултиране, набиране на персонал, печат и охрана – Myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu

OJ S 94/2026 18/05/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Kiertokapula Oy

Електронна поща: pekka.sahlberg@kiertokapula.fi

Правна категория на купувача: Публично предприятие

Дейност на възлагащия орган: Жилищно строителство и колективна инфраструктура

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu

Описание: Hankinnan kohteena on myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu, johon sisältyy palvelun toimitusprojektien toteutukset, myyntilaskujen tulostus, välitys ja lähetys hankintayksiköiden asiakkaille, myyntilaskujen maksumuistutukset ja perintäpalvelut, maksamiseen liittyvä asiakaspalvelu hankintayksiköiden asiakkaille, myyntilaskujen käsittelyportaali, jota voivat käyttää hankintayksiköiden henkilökunta ja hankintayksiköiden asiakkaat, raportointipalvelut sekä käyttötukipalvelut hankintayksiköiden henkilökunnille tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" ja 4 "Vaatusluettelo".

Идентификатор на процедурата: c804b2f1-0c34-4ee1-9917-56d56c1a87f2

Вътрешен идентификатор: 612695

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetusta laista (1397/2016) käytetään jäljempänä nimitystä hankintalaki. Tarjouskilpailu toteutetaan avointa menettelyä käyttäen. Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus internet-osoitteessa www.hankintailmoitukset.fi. Hankinnasta tullaan tekemään myös jälki-ilmoitus. Hankinnan toteuttamisessa voi käyttää alihankintaa. Sopimus tehdään sen toimittajan (yrityksen) kanssa, jonka nimissä tarjous on tehty. Kyseinen toimittaja on vastuussa kaikista sopimuksen mukaisista velvoitteista myös silloin, kun se käyttää alihankkijoita. Alihankintasuhteisiin liittyvät ehdot on esitetty tarjouspyynnön liitteenä A olevassa sopimuksessa. Ryhmittymänä tarjoaminen on sallittua. Tarjoajan tulee tarjouksessaan selvästi ilmaista, jos tarjous on tehty ryhmittymänä ja ilmoittaa ryhmittymän jäsenet. Kaikkien ryhmittymän jäsenten on täytettävä oma ESPD-lomake. Sopimuksen tekeminen ryhmittymän kanssa edellyttää ryhmittymään kuuluvien yritysten yhteisvastuullista sitoutumista sopimuksen velvoitteisiin ja vastuisiin. Ryhmittymän vastuuseen liittyviä ehtoja on esitetty tarjouspyynnön liitteenä A olevassa sopimuksessa. Ryhmittymällä ja toimittajalla alihankkijoihin edellytetään olevan tekniset, taloudelliset ja muut edellytykset sopimuksen mukaisten tuotteiden toimittamiseen ja

palveluiden tuottamiseen koko sopimuksen keston ajan. Toimittajalta voidaan pyytää missä tahansa vaiheessa selvityksiä sellaisista sitoumuksista ja sopimuksista, joita se on tehnyt ilmoittamiensa alihankkijoiden kanssa ja joilla on merkitystä toimittajan edellytyksille täyttää sopimuksen mukaiset velvoitteet. Ryhmittymältä voidaan pyytää vastaavia selvityksiä ryhmittymän jäsenten välisten suhteiden järjestämisestä. Tarjoajan tulee huomioida, että kilpailulainsäädäntö asettaa rajoituksia kilpailijoiden väliselle yhteistyölle. Tarjoaja voi käyttää muiden yksiköiden voimavaroja (voimavarayksiköt) täyttääkseen tarjoajan soveltuvuudelle tarjouspyynnössä asetetut vaatimukset. Muiden yksiköiden voimavarojen on oltava tarjoajan käytettävissä hankinnan toteuttamiseen. Hankintayksikkö varaa oikeuden vaatia tarjoajan ja voimavarayksiköiden välisiä sitoumuksia, sopimuksia tai muuta näyttöä osoitukseksi siitä, että voimavarayksiköiden voimavarat ovat tarjoajan käytettävissä.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 79000000 Бизнес услуги: право, маркетинг, консултиране, набиране на персонал, печат и охрана

Допълнителна класификация (срв): 48444100 Система за фактуриране, 79940000 Услуги по събиране на плащания, вземания и дългове, 79999200 Услуги по фактуриране

2.1.2. Място на изпълнение

На всяко място в Европейското икономическо пространство

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Мääräaikainen sopimuskausi on neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Tavoite on, että sopimus tulee voimaan elokuussa 2026, jolloin käynnistyvät käyttöönottoprojektit. Hankinnan arvioitua laajuutta on määritelty tarjouspyynnön liitteellä 8 "Hintalomake", jossa on arvioitu neljän vuoden sopimuskauden ajalta myyntilaskujen elinkaaren kokonaispalvelun volyymeja, joihin sisältyy myös hankintayksiköiden volyymimuutokset. Kiertokapula Oy:n osalta myyntilaskujen vuosivolyymit arvioidaan pysyvän nykyisessä vuosivolyymissaan myös tulevana vuosina. Tarjouspyynnön liitteellä 8 "Hintalomake" kuvatuista volyymikerroinmääristä. Tarjouspyynnön hintalomakkeella ennakoidut volyymikerroinmäärät ovat sitoumuksettomia arvioita. Sopimukseen ei sisälly määräostovelvoitetta. Hankinnan valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on hintalaatusuhteeltaan paras. Tarjoajan tulee jättää tarjouksessa yksikköhinnat/palvelukohtaiset hinnat kaikkiin pyydettyihin kohtiin arvonlisäverottomana. Tarjoukset tullaan vertailemaan yksikköhintojen/palvelukohtaisten hintojen yhteenlasketuilla kokonaisvertailu-hinnoilla. Tarjousten vertailu on avattu tarkemmin tämän Tarjouspyynnön kohdissa Hankinnan kohteen kriteerit ja "Muut tiedot - Päätöksenteon perusteet". Tarjouskilpailussa hankintayksiköille valitaan yksi (1) toimittaja.

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП), Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu

Описание: Hankinnan kohteena on myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu, johon sisältyy palvelun toimitusprojektien toteutukset, myyntilaskujen tulostus, välitys ja lähetys hankintayksiköiden asiakkaille, myyntilaskujen maksumuistutukset ja perintäpalvelut, maksamiseen liittyvä asiakaspalvelu hankintayksiköiden asiakkaille, myyntilaskujen käsittelyportaali, jota voivat käyttää hankintayksiköiden henkilökunta ja hankintayksiköiden asiakkaat, raportointipalvelut sekä käyttötukipalvelut hankintayksiköiden henkilökunnille tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" ja 4 "Vaatimusluettelo".

Вътрешен идентификатор: 612695

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 79000000 Бизнес услуги: право, маркетинг, консултиране, набиране на персонал, печат и охрана

Допълнителна класификация (срв): 48444100 Система за фактуриране, 79940000 Услуги по събиране на плащания, вземания и дългове, 79999200 Услуги по фактуриране

5.1.2. Място на изпълнение

На всяко място в Европейското икономическо пространство

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 48 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): не
Допълнителна информация: Määräaikainen sopimuskausi on neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Tavoite on, että sopimus tulee voimaan elokuussa 2026, jolloin käynnistyvät käyttöönottoprojektit. Hankinnan arvioitua laajuutta on määritelty tarjouspyynnön liitteellä 8 "Hintalomake", jossa on arvioitu neljän vuoden sopimuskauden ajalta myyntilaskujen elinkaaren kokonaispalvelun volyymeja, joihin sisältyy myös hankintayksiköiden volyymimuutokset. Kiertokapula Oy:n osalta myyntilaskujen vuosivolyymit arvioidaan pysyvän nykyisessä vuosivolyymissaan myös tulevana vuosina. Tarjouspyynnön liitteellä 8 "Hintalomake" kuvatuista volyymikerroinmääristä. Tarjouspyynnön hintalomakkeella ennakoidut volyymikerroinmäärät ovat sitoumuksettomia arvioita. Sopimukseen ei sisälly määräostovelvoitetta. Hankinnan valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on hintalaatusuhteeltaan paras. Tarjoajan tulee jättää tarjouksessa yksikkö hinnat/palvelukohtaiset hinnat kaikkiin pyydettyihin kohtiin arvonlisäverottomana. Tarjoukset tullaan vertailemaan yksikköhintojen/palvelukohtaisten hintojen yhteenlasketuilla kokonaisvertailu-hinnoilla. Tarjousten vertailu on avattu tarkemmin tämän Tarjouspyynnön kohdissa Hankinnan kohteen kriteerit ja "Muut tiedot - Päätöksenteon perusteet". Tarjouskilpailussa hankintayksiköille valitaan yksi (1) toimittaja.

5.1.9. Критерии за подбор

Источници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Vertailuhinta

Описание: Vertailuhinta

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: 1. Pisteytettävät palveluvaatimukset

Описание: 1. Pisteytettävät palveluvaatimukset

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: 2. Pisteytettävät laatuvaatimukset

Описание: 2. Pisteytettävät laatuvaatimukset

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 29/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tarjouspalvelu.fi/kiertokapula?id=612695&tpk=70835749-6c41-4969-9264-aa5f0be6c808>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tarjouspalvelu.fi/kiertokapula?id=612695&tpk=70835749-6c41-4969-9264-aa5f0be6c808>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: фински

Електронен каталог: Разрешено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 16/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 16/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Markkinaoikeus

Информация за крайните срокове за преразглеждане: -

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване): Markkinaoikeus

Организация, която получава заявленията за участие: Kiertokapula Oy

Организация, която обработва офертите: Kiertokapula Oy

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Kiertokapula Oy

Регистрационен номер: 0919068-0

Пощенски адрес: Vankanolähte 7

Град: Hämeenlinna

Пощенски код: 13100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Държава: Финландия

Звено за контакт: Kiertokapula Oy

Електронна поща: pekka.sahlberg@kiertokapula.fi

Телефон: +358 4005534302

Интернет адрес: <https://www.kiertokapula.fi/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Markkinaoikeus

Регистрационен номер: 3006157-6

Пощенски адрес: Radanrakentajantie 5

Град: Helsinki

Пощенски код: 00520

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Електронна поща: markkinaoikeus@oikeus.fi

Телефон: +358 295643300

Интернет адрес: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Hansel Oy (Hilma)

Регистрационен номер: FI09880841

Пощенски адрес: Mannerheiminaukio 1a

Град: Helsinki

Пощенски код: 00100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Звено за контакт: eSender

Електронна поща: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Телефон: 029 55 636 30

Интернет адрес: <http://hankintailmoitukset.fi>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: e15c5b8b-6b89-44e5-acff-618328b14305 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 13/05/2026 14:14:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 13/05/2026 14:14:01 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: фински

Номер на публикуване на обявлението: 337605-2026

Номер на броя на ОВ S: 94/2026

Дата на публикуване: 18/05/2026