

343716-2026 - Състезателна процедура

Италия – Социални услуги на заведения с настаняване – Procedura aperta, per la conclusione di un Accordo Quadro di cui all'art 59, comma 4, lett. a) del D.Lgs. n. 36/2023 (con più operatori senza riapertura del confronto competitivo), in tre Lotti, per l'affidamento del Sistema di Accoglienza a bassa soglia per persone senza dimora per un periodo di 1.095 giorni.
OJ S 96/2026 20/05/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: COMUNE DI NAPOLI

Електронна поща: emergenze.sociali@pec.comune.napoli.it

Правна категория на купувача: Местен орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Procedura aperta, per la conclusione di un Accordo Quadro di cui all'art 59, comma 4, lett. a) del D.Lgs. n. 36/2023 (con più operatori senza riapertura del confronto competitivo), in tre Lotti, per l'affidamento del Sistema di Accoglienza a bassa soglia per persone senza dimora per un periodo di 1.095 giorni.

Описание: Procedura aperta, per la conclusione di un Accordo Quadro di cui all'art 59, comma 4, lett. a) del D.Lgs. n. 36/2023 (con più operatori senza riapertura del confronto competitivo), in tre Lotti, per l'affidamento del Sistema di Accoglienza a bassa soglia per persone senza dimora per un periodo di 1.095 giorni.

Идентификатор на процедурата: 50eec294-c23d-4aa3-921c-9d7f7304640e

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 85311000 Социални услуги на заведения с настаняване

2.1.2. Място на изпълнение

Град: NAPOLI (NA)

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Napoli (ITF33)

Държава: Италия

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 11 893 890,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Максимален брой обособени позиции, за които един oferent може да подаде offerти: 3

Условия на договора:

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един oferent: 3

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Accoglienza a bassa soglia

Описание: Accoglienza a bassa soglia

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 85311000 Социални услуги на заведения с настаняване

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Napoli (ITF33)

Държава: Италия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 1 095 Дни

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 7 788 735,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, финансиран изцяло или частично със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 1. Analisi di contesto Conoscenza del fenomeno dell'homelessness e del contesto territoriale di riferimento (vincoli e opportunità) Chiara individuazione degli stakeholders coinvolti: potenziali interazioni e sinergie, possibili influenze organizzative, relazioni tra il progetto e altre iniziative in corso

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 2. Lavoro di rete Esperienze di rete maturate nel territorio, in corso o che il Soggetto intende attivare che garantiscano la capacità di operare efficacemente nel contesto di riferimento.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 3. Fattibilità Individuazione dei fattori di successo e dei fattori di rischio in relazione alla realizzazione della proposta progettuale

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 4. Tipologia di offerta Nell'ambito del sistema dei servizi a bassa soglie descrivere la tipologia di offerta e la sua adeguatezza in relazione alla lettura dei bisogni emergenti

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 25

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 5. Cabina di regia Modalità di raccordo con l'Amministrazione comunale, sistema di rilevazione dei risultati attesi e misurazione degli obiettivi raggiunti, qualità degli strumenti per la verifica in itinere ed ex post del progetto, di monitoraggio e dei singoli percorsi individuali dei beneficiari.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 6. Mainstreaming Attività di disseminazione e pubblicità, attività di sensibilizzazione verso gli abitanti dei territori in cui verrà realizzato l'housing, eventuali pubblicazioni di rilievo nazionale o internazionale.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 7. Elaborazione Proposte Elaborazione di proposte migliorative rispetto alle attività richieste e che non comportino ulteriori costi

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 8. Possesso della CERTIFICAZIONE UNI PDR 125.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Цена

Описание: OFFERTA ECONOMICA

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: италиански

Електронен каталог: Разрешено

Краен срок за получаване на оферти: 24/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 180 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение частично без подновяване на състезателната процедура и частично с подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 999

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): TAR CAMPANIA - NAPOLI

Информация за крайните срокове за преразглеждане: vedi disciplinare di gara

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : COMUNE DI NAPOLI

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : COMUNE DI NAPOLI

Организация, която получава заявленията за участие: COMUNE DI NAPOLI

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: Accoglienza a bassa soglia diffusa

Описание: Accoglienza a bassa soglia diffusa

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 85311000 Социални услуги на заведения с настаняване

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Napoli (ITF33)

Държава: Италия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 1 095 Дни

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1 516 575,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, финансиран изцяло или частично със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 1. Analisi di contesto Conoscenza del fenomeno dell'homelessness e del contesto territoriale di riferimento (vincoli e opportunità) Chiara individuazione degli stakeholders coinvolti: potenziali interazioni e sinergie, possibili influenze organizzative, relazioni tra il progetto e altre iniziative in corso

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 2. Lavoro di rete Esperienze di rete maturate nel territorio, in corso o che il Soggetto intende attivare che garantiscano la capacità di operare efficacemente nel contesto di riferimento.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 3. Fattibilità Individuazione dei fattori di successo e dei fattori di rischio in relazione alla realizzazione della proposta progettuale

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 4. Tipologia di offerta Nell'ambito del sistema dei servizi a bassa soglie descrivere la tipologia di offerta e la sua adeguatezza in relazione alla lettura dei bisogni emergenti

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 25

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 5. Cabina di regia Modalità di raccordo con l'Amministrazione comunale, sistema di rilevazione dei risultati attesi e misurazione degli obiettivi raggiunti, qualità degli strumenti per la verifica in itinere ed ex post del progetto, di monitoraggio e dei singoli percorsi individuali dei beneficiari.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 6. Mainstreaming Attività di disseminazione e pubblicità, attività di sensibilizzazione verso gli abitanti dei territori in cui verrà realizzato l'housing, eventuali pubblicazioni di rilievo nazionale o internazionale.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 7. Elaborazione Proposte Elaborazione di proposte migliorative rispetto alle attività richieste e che non comportino ulteriori costi

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 8. Possesso della CERTIFICAZIONE UNI PDR 125.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Цена

Описание: OFFERTA ECONOMICA

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: италиански

Електронен каталог: Разрешено

Краен срок за получаване на оферти: 24/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 180 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително
Ще се използва електронно поръчване: не
Ще се използва електронно плащане: да
Финансово споразумение: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение частично без подновяване на състезателната процедура и частично с подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 999

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): TAR CAMPANIA - NAPOLI

Информация за крайните срокове за преразглеждане: vedi disciplinare di gara

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : COMUNE DI NAPOLI

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : COMUNE DI NAPOLI

Организация, която получава заявленията за участие: COMUNE DI NAPOLI

5.1. Обособена позиция: LOT-0003

Заглавие: Accoglienza a bassa soglia h24 - Dimissioni protette

Описание: Accoglienza a bassa soglia h24 - Dimissioni protette

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 85311000 Социални услуги на заведения с настаняване

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Napoli (ITF33)

Държава: Италия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 1 095 Дни

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 2 588 580,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, финансиран изцяло или частично със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 1. Analisi di contesto Conoscenza del fenomeno dell'homelessness e del contesto territoriale di riferimento (vincoli e opportunità) Chiara individuazione degli stakeholders coinvolti: potenziali interazioni e sinergie, possibili influenze organizzative, relazioni tra il progetto e altre iniziative in corso

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 2. Lavoro di rete Esperienze di rete maturate nel territorio, in corso o che il Soggetto intende attivare che garantiscano la capacità di operare efficacemente nel contesto di riferimento.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 3. Fattibilità Individuazione dei fattori di successo e dei fattori di rischio in relazione alla realizzazione della proposta progettuale

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 4. Tipologia di offerta Nell'ambito del sistema dei servizi a bassa soglie descrivere la tipologia di offerta e la sua adeguatezza in relazione alla lettura dei bisogni emergenti

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 25

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 5. Cabina di regia Modalità di raccordo con l'Amministrazione comunale, sistema di rilevazione dei risultati attesi e misurazione degli obiettivi raggiunti, qualità degli strumenti per la verifica in itinere ed ex post del progetto, di monitoraggio e dei singoli percorsi individuali dei beneficiari.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 6. Mainstreaming Attività di disseminazione e pubblicità, attività di sensibilizzazione verso gli abitanti dei territori in cui verrà realizzato l'housing, eventuali pubblicazioni di rilievo nazionale o internazionale.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 7. Elaborazione Proposte Elaborazione di proposte migliorative rispetto alle attività richieste e che non comportino ulteriori costi

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 8. Possesso della CERTIFICAZIONE UNI PDR 125.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Цена

Описание: OFFERTA ECONOMICA

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: италиански

Електронен каталог: Разрешено

Краен срок за получаване на оферти: 24/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 180 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение частично без подновяване на състезателната процедура и частично с подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 999

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): TAR CAMPANIA - NAPOLI

Информация за крайните срокове за преразглеждане: vedi disciplinare di gara

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : COMUNE DI NAPOLI

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : COMUNE DI NAPOLI

Организация, която получава заявленията за участие: COMUNE DI NAPOLI

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: COMUNE DI NAPOLI

Регистрационен номер: 80014890638

Град: NAPOLI (NA)

Пощенски код: 80100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Napoli (ITF33)

Държава: Италия

Електронна поща: emergenze.sociali@pec.comune.napoli.it

Телефон: 081 7959210

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: TAR CAMPANIA - NAPOLI

Регистрационен номер: 94028990631

Пощенски адрес: Piazza Municipio n. 64

Град: NAPOLI (NA)

Пощенски код: 80100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Napoli (ITF33)

Държава: Италия

Електронна поща: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Телефон: +39 081 7817100

Факс: +39 081 5529855

Интернет адрес: <https://www.giustizia-amministrativa.it>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: b7aacf8e-e3ac-4be3-8d52-8fac7742efa6 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 19/05/2026 14:44:15 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: италиански

Номер на публикуване на обявлението: 343716-2026

Номер на броя на ОВ S: 96/2026

Дата на публикуване: 20/05/2026