

352751-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
A03.82.2026 Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces

OJ S 98/2026 22/05/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Gemeente Leiden

Електронна поща: aanbestedingen@leidse-regio.nl

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: A03.82.2026 Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces

Описание: Het doel van de opdracht is het aanbesteden van een applicatie (met bijhorende diensten): - de applicatie dient als digitaal kanaal voor de inwoners om een urgentie aan te vragen en indien mogelijk bezwaar in te dienen; - de applicatie dient te voorzien van de aanvraag, alle bijbehorende documenten, identificatie van de aanvrager en betaling van de legeskosten; - de applicatie dient gekoppeld te kunnen worden aan het woonruimteverdeelsysteem (op dit moment is dat Huren in Holland Rijnland); - de applicatie dient documenten te kunnen archiveren; - de applicatie dient de termijnen van de aanvraag te monitoren; - de applicatie dient de aanvrager inzicht te geven wat de status is van de aanvraag en de mogelijkheid om te kunnen communiceren met de behandelaar en andersom; - de leverancier dient de applicatie te onderhouden, beheren en verdere ontwikkeling mogelijk te houden De opdracht dient na aanbesteding direct te starten. 1

Идентификатор на процедурата: ac847948-38c2-4aa3-816f-28bef04dab93

Вътрешен идентификатор: A03.82.2026

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: x

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Leiden

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: A03.82.2026 Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces

Описание: Op dit moment worden urgentie aanvragen opgestart met behulp van de 13 woningcorporaties. Zij voeren gesprekken met potentiële aanvragers en dragen zorg voor de betaling van de legeskosten en het aanleveren van de complete fysiek dossiers aan het urgentie secretariaat binnen de Regio Holland Rijnland ter behandeling. Per 1 januari 2026 is de Wmebv is ingetreden, Regio Holland Rijnland wil voldoen aan deze wetgeving door het volledige proces te digitaliseren

Вътрешен идентификатор: 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Варианти:

Описание на опциите: Verlening

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Leiden

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 24 Дни

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 3

Друга информация за подновявания: verlengingsoptie van 3 keer 2 jaar

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Programma van wensen

Описание: Programma van wensen

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 18

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Implementatie

Описание: Implementatie

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: presentatie

Описание: presentatie

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 32

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Prijs

Описание: Prijs

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 11/06/2026 08:30:00 (UTC+02:00)
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425958>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425958>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Описание на финансовата гаранция: Akkoord op leidraad en gevolgde procedure

Краен срок за получаване на оферти: 02/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 02/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Gemeente Leiden - Commissie van Aanbestedingsexperts

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Gemeente Leiden

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Организация, която получава заявленията за участие: Gemeente Leiden

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Gemeente Leiden

Регистрационен номер: 292140280

Пощенски адрес: Tweelingstraat 4

Град: Leiden

Пощенски код: 2312 LX

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Terence ten Berge

Електронна поща: aanbestedingen@leidse-regio.nl

Телефон: +31 621189417

Интернет адрес: <http://www.leidse-regio.nl/>

Профил на купувача: <http://www.leidse-regio.nl/>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Commissie van Aanbestedingsexperts

Пощенски адрес: Bezuidenhoutseweg 73

Град: 's-Gravenhage

Пощенски код: 2594 AC

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Commissie van Aanbestedingsexperts

Електронна поща: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl

Телефон: +31 703797480

Интернет адрес: <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Rechtbank 's-Gravenhage

Пощенски адрес: Postbus 20302

Град: 's-Gravenhage

Пощенски код: 2500 EH

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Държава: Нидерландия

Електронна поща: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl

Телефон: +31 703813131

Интернет адрес: <http://www.rechtspraak.nl>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Rechtbank 's-Gravenhage

Пощенски адрес: Postbus 20302

Град: 's-Gravenhage

Пощенски код: 2500 EH

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Държава: Нидерландия

Електронна поща: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl

Телефон: +31 703813131

Факс: +31 703811511

Интернет адрес: <http://www.rechtspraak.nl>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Медиаторска организация

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 8f544c1f-fd2a-46ed-8218-3b4ad624e178 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 21/05/2026 10:35:15 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски

Номер на публикуване на обявлението: 352751-2026

Номер на броя на ОВ S: 98/2026

Дата на публикуване: 22/05/2026