

355229-2026 - Състезателна процедура

Норвегия – Услуги, предоставени чрез телефон – Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

OJ S 99/2026 26/05/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Електронна поща: anskaffelserfinnmark@ffk.no

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

Описание: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.

Идентификатор на процедурата: 8ab8ffff-d8d6-44e0-8052-fdafaaca2f5c

Вътрешен идентификатор: 26/05453

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: The service will be carried out by telephone, email and chat, as well as the service being a hub for telephone booking and organising the county's school transport and Flex routes. Other services may also be imposed and will be subject to negotiations. Daily contact with our travellers and operators is at the centre and the tenderer shall answer and solve emerging questions and challenges for travellers on their way in Finnmark. The service shall be carried out in accordance with the specifications given in Annex A - the Assignment Description.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79510000 Услуги, предоставени чрез телефон

Допълнителна класификация (cprv): 64200000 Далекосъобщителни услуги

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Finnmark/Finnmárku /Finmarkku (NO073)

Държава: Норвегия

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

Anskaffelsesforskriften - In accordance with regulations

2.1.6. Основания за изключване

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

Описание: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.

Вътрешен идентификатор: 26/05453

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79510000 Услуги, предоставени чрез телефон

Допълнителна класификация (cprv): 64200000 Далекосъобщителни услуги

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Finnmark/Finnmárku /Finmarkku (NO073)

Държава: Норвегия

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 31/07/2026

Крайна дата на продължителността: 31/07/2030

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Price

Описание: Price

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Quality

Описание: Quality

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 60

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: норвежки

Краен срок за искане на допълнителна информация: 12/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: норвежки

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegodd / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Информация за крайните срокове за преразглеждане: In accordance with the current rules

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegodd / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Организация, която получава заявленията за участие: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Организация, която обработва офертите: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Регистрационен номер: 830090282

Пощенски адрес: Henry Karlsens plass 1

Град: VADSØ

Пощенски код: 9800

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Finnmark/Finnmárku /Finmarkku (NO073)

Държава: Норвегия

Звено за контакт: Anskaffelser Finnmark fylkeskommune

Електронна поща: anskaffelserfinnmark@ffk.no

Телефон: 78963000

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Регистрационен номер: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Отдел: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Град: Vadsø

Пощенски код: 9815

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Finnmark/Finnmárku /Finmarkku (NO073)

Държава: Норвегия

Звено за контакт: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Електронна поща: indre.og.ostre.finnmark.tingrett@domstol.no

Телефон: 78011700

Факс: 78011700

Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://www.domstol.no>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: d0cb8362-f85e-401f-a7e1-f8d5ce57d057 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 21/05/2026 22:47:46 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 22/05/2026 07:19:18 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: английски

Номер на публикуване на обявлението: 355229-2026

Номер на броя на ОВ S: 99/2026

Дата на публикуване: 26/05/2026