

360104-2026 - Състезателна процедура

Франция – Услуги по пренос на данни и съобщения – Solution de centres d'appels multicanale

OJ S 100/2026 27/05/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: GIE KLESIA

Електронна поща: achats@klesia.fr

Правна категория на купувача: Организация, която възлага поръчка, субсидирана от възлагащ орган

Дейност на възлагащия орган: Социална закрила

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Solution de centres d'appels multicanale

Описание: La présente consultation a pour objet de sélectionner un prestataire à qui sera confié, à compter de son attribution, l'organisation et la mise en place des outils selon les besoins exprimés dans le présent cahier des charges techniques (« Cahier des Charges Techniques » ou « CCT »). •Des numéros d'accueil téléphonique KLESIA •D'une solution de centres d'appels multicanale

Идентификатор на процедурата: edcc73b1-3d8e-41e5-94fd-dc9ee4e0e21d

Вътрешен идентификатор: 2026-CCAAS

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Procédure formalisée (Procédure avec négociation)

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 64210000 Услуги по пренос на данни и съобщения

Допълнителна класификация (cprv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

2.1.2. Място на изпълнение

Град: Paris

Пощенски код: 75017

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 3 520 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:
Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Solution de centres d'appels multicanale

Описание: • La fourniture, le déploiement et l'exploitation de la solution de Centre d'Appel, • Les prestations d'intégration associées, incluant l'analyse des besoins, la configuration, l'interfaçage avec les systèmes existants, les évolutions, ainsi que l'accompagnement au changement.

Вътрешен идентификатор: 2026 - CCAAS

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 64210000 Услуги по пренос на данни и съобщения

Допълнителна класификация (cprv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Допълнителна информация: L'organisation du soumissionnaire et l'implantation géographique des équipes (en France métropolitaine et Union Européenne)

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/02/2027

Крайна дата на продължителността: 31/01/2031

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 3

Друга информация за подновявания: Au terme de la Durée initiale, il pourra ensuite être reconduit tacitement pour une année supplémentaire dans la limite de trois (3) reconductions, sauf notification expresse contraire adressée 30 jours calendaires avant la fin de la période de reconduction en cours par le Pouvoir Adjudicateur.

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 3 520 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Изисква се в офертата

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Critère 1 : Economiques et Financiers (30%)

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Тегло (процентен дял, точна величина): 30,00

Критерий: Съответните образователни и професионални квалификации

Описание на критерия за подбор: Critère 2 : Techniques et Professionnel (70%)

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Тегло (процентен дял, точна величина): 70,00

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 4

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

Купувачът си запазва правото да възложи поръчката въз основа на първоначалните оферти без допълнително договаряне

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Prix des prestations (30%)

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Qualité 1: Capacités techniques (60%)

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 60

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Qualité 2: RSE (10%)

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: френски

Езици, на които документацията за обществената поръчка (или части от нея) са неофициално достъпни: френски

Краен срок за искане на допълнителна информация: 17/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_YalyJZ9Oet

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия на процедурата:

Очаквана дата на изпращане на поканите за представяне на оферти: 21/09/2026

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2024_cXyo2QaeHG

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 26/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00)
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Tribunal administratif de Paris

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal administratif de Paris

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване): Tribunal administratif de Paris

Организация, която получава заявленията за участие: GIE KLESIA

Организация, която обработва офертите: GIE KLESIA

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: GIE KLESIA

Регистрационен номер: 89234452400012

Отдел: 75017

Пощенски адрес: 4 rue Marie Georges Picquart 4 RUE GEORGES PICQUART, 75017
PARIS 17 4 RUE GEORGES PICQUART, 75017 PARIS 17

Град: Paris

Пощенски код: 75017

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Звено за контакт: Service achats

Електронна поща: achats@klesia.fr

Телефон: 01 58 57 02 19

Интернет адрес: www.klesia.fr

Крайна точка за обмен на информация (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_YalyJZ9Oet

Профил на купувача: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunal administratif de Paris

Регистрационен номер: 177 500 055

Отдел: 75

Пощенски адрес: 7 rue de Jouy 75181 Paris Cedex 04 7 rue de Jouy 75181 Paris Cedex 04 7 rue de Jouy 75181 Paris Cedex 04

Град: PARIS

Пощенски код: 75004

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Електронна поща: greffe.ta-paris@juradm.fr

Телефон: 0144594400

Интернет адрес: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

Крайна точка за обмен на информация (URL): <http://paris.tribunal-administratif.fr>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Медиаторска организация

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 45b56d48-2271-4a83-8e76-3fafcdf461d4 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 25/05/2026 23:18:57 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 360104-2026

Номер на броя на ОВ S: 100/2026

Дата на публикуване: 27/05/2026