

365225-2026 - Състезателна процедура

Франция – Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ – Maintenance applicative des services liés au parcours numérique de l'utilisateur de l'ANTAI (CNT7)

OJ S 101/2026 28/05/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: ANTAI

Електронна поща: antai-marches@interieur.gouv.fr

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Обществен ред и сигурност

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Maintenance applicative des services liés au parcours numérique de l'utilisateur de l'ANTAI (CNT7)

Описание: Les enjeux de cet accord-cadre sont les suivants : Réussir la reprise des systèmes issus de l'exécution du programme CNT6 tout en garantissant la continuité du service ; Assurer une production de qualité avec la meilleure performance ; Faire converger les différents services du parcours numérique de l'utilisateur en recherchant une unicité de présentation et une cohérence dans les parcours ; Contribuer en continu à la transformation numérique de la relation usager par des innovations et le développement de parcours numériques fluides, simples et rapides qui répondent aux attentes des usagers et partenaires de l'Agence ; Co-construire avec les utilisateurs des portails (partenaires, CRC...) des services et parcours numériques compréhensibles et accessibles à tous, pour améliorer l'expérience et la satisfaction des utilisateurs comme l'image innovante de l'ANTAI ; Prendre en compte les exigences réglementaires et bonnes pratiques applicables à la conception de parcours numériques ; Assurer une animation éditoriale réactive, claire, mettant en avant l'actualité de l'Agence et promouvant ses parcours numériques ; Faciliter la réversibilité des prestations vers le prochain titulaire .

Идентификатор на процедурата: 9b58727e-41ed-421d-9c6b-11ab5ebb480f

Вътрешен идентификатор: ANTAI-AOO-2026-04-PNU

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: L'accord cadre est passé selon la procédure de l'appel d'offres ouvert en application des articles L.2124-2, R.2124-2 et R.2161-2 à R.2161-5 du Code de la commande publique, dans sa version en vigueur au jour de la publication de l'avis d'appel public à la concurrence.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ

Допълнителна класификация (cprv): 72262000 Услуги по разработване на софтуер,
72500000 Услуги, свързани с използване на компютри

2.1.2. Място на изпълнение

Град: Rennes

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ile-et-Vilaine (FRH03)

Държава: Франция

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 9 000 000,00 EUR

Максимална стойност за рамковото споразумение: 13 500 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: L'ANTAI peut négocier avec le Titulaire les termes d'un marché de prestations similaires sans publicité ni mise en concurrence préalables en application des dispositions de l'article R.2122-7 du code de la commande publique. La mise en concurrence a pris en compte le montant total envisagé de ce marché de prestations similaires. La durée pendant laquelle le nouveau marché peut être conclu ne peut dépasser trois ans à compter de la notification de l'accord-cadre initial.

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Maintenance applicative des services liés au parcours numérique de l'utilisateur (ANTAI CNT7).

Описание: Les enjeux de cet accord cadre sont les suivants : Réussir la reprise des systèmes issus de l'exécution du programme CNT6 tout en garantissant la continuité du service ; Assurer une production de qualité avec la meilleure performance ; Faire converger les différents services du parcours numérique de l'utilisateur en recherchant une unicité de présentation et une cohérence dans les parcours ; Contribuer en continu à la transformation numérique de la relation usager par des innovations et le développement de parcours numériques fluides, simples et rapides qui répondent aux attentes des usagers et partenaires de l'Agence ; Co-construire avec les utilisateurs des portails (partenaires, CRC...) des services et parcours numériques compréhensibles et accessibles à tous, pour améliorer l'expérience et la satisfaction des utilisateurs comme l'image innovante de l'ANTAI ; Prendre en compte les exigences réglementaires et bonnes pratiques applicables à la conception de parcours numériques ; Assurer une animation éditoriale réactive, claire, mettant en avant l'actualité de l'Agence et promouvant ses parcours numériques ; Faciliter la réversibilité des prestations vers le prochain titulaire .

Вътрешен идентификатор: ANTAI-AOO-2026-04-PNU

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ

Допълнителна класификация (cpr): 72262000 Услуги по разработване на софтуер, 72310000 Услуги по обработка на данни, 72500000 Услуги, свързани с използване на компютри

Варианти:

Описание на опциите: L'ANTAI peut négocier avec le Titulaire les termes d'un marché de prestations similaires sans publicité ni mise en concurrence préalables en application des dispositions de l'article R.2122-7 du code de la commande publique. La mise en concurrence a pris en compte le montant total envisagé de ce marché de prestations similaires. La durée pendant laquelle le nouveau marché peut être conclu ne peut dépasser trois ans à compter de la notification de l'accord-cadre initial.

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: 2 allée Ermengarde d'Anjou

Град: RENNES

Пощенски код: 35000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ile-et-Vilaine (FRH03)

Държава: Франция

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: 4 rue du chêne Germain

Град: Cesson Sevigné

Пощенски код: 35051

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ile-et-Vilaine (FRH03)

Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 4 Години

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 9 000 000,00 EUR

Максимална стойност за рамковото споразумение: 13 500 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Допълнителна информация: L'accord-cadre n'est pas alloti. Il est issu d'un marché qui initialement n'était constitué que d'un seul lot. Au fil des renouvellements, ce marché unique a été alloti, il constitue aujourd'hui un nouveau programme CNT composé d'accords-cadres interdépendants entre eux. Cet accord-cadre correspond à une partie du périmètre de ce programme CNT. Une nouvelle décomposition en lot du marché nuirait d'une part, à l'équilibre économique et d'autre part, à l'efficacité opérationnelle, les prestations ne pouvant être dissociées sans compromettre la bonne exécution de l'accord-cadre et de la gestion administrative.

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Достъпът до някои документи за поръчката е ограничен

Обосновка за ограничаване на достъпа до определени документи за обществени поръчки: Закрила на особено чувствителна информация
Информация за документи с ограничен достъп може да бъде намерена на адрес:
<https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 180 Дни

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal administratif de Rennes

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Le pouvoir adjudicateur respectera un délai minimum de 11 jours entre la notification de la décision d'attribution et la signature du marché, conformément à l'article R2182-1 du code de la commande publique. Le candidat peut, s'il le souhaite et avant la signature du marché public, exercer un référé pré-contractuel contre la procédure de passation devant le tribunal administratif de Rennes.

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: ANTAI

Регистрационен номер: 13001454100010

Пощенски адрес: 2 allée Ermengarde d'Anjou

Град: RENNES

Пощенски код: 35000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ile-et-Vilaine (FRH03)

Държава: Франция

Електронна поща: antai-marches@interieur.gouv.fr

Телефон: 0187044520

Интернет адрес: <https://www.antai.gouv.fr>

Профил на купувача: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunal administratif de Rennes

Регистрационен номер: 17350005900014

Пощенски адрес: 3 contour de la motte CS44416

Град: Rennes

Пощенски код: 35044

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ile-et-Vilaine (FRH03)

Държава: Франция

Електронна поща: greffe.ta-rennes@juradm.fr

Телефон: 0223212828

Интернет адрес: <https://rennes.tribunal-administratif.fr>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: d58d106b-6f78-4be0-9907-4072510b15fe - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 26/05/2026 16:31:27 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 365225-2026

Номер на броя на ОВ S: 101/2026

Дата на публикуване: 28/05/2026