

365763-2026 - Състезателна процедура

Норвегия – Консултантски услуги по управление на компютърни проекти – Consulting on interaction in acute patient pathways – Hadsel municipality etc.

OJ S 101/2026 28/05/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Hadsel kommune

Електронна поща: hm@finnut.no

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от местен орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Consulting on interaction in acute patient pathways – Hadsel municipality etc.

Описание: The contracting authority in the competition is Hadsel municipality, no. K_1866.

Идентификатор на процедурата: 99a96f64-c5dc-4e9e-a8bf-06d7e99f53fa

Вътрешен идентификатор: 2026-043

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: The establishment of an interaction post in Vesterålen, as a joint initiative between the Nordland Hospital Vesterålen and Sortland, Hadsel, Bø, Øksnes and Andøy municipalities, represents a strategic response to the escalating demographic challenges in the region. The initiative shall contribute to more coherent, efficient and sustainable patient pathways, in particular advanced patients with compound and unresolved conditions. 1. Purpose description Hadsel municipality, in cooperation with other municipalities in Vesterålen and Nordlandssykehuset Vesterålen, is facing increasing challenges connected to handling emergency patients. This particularly applies to elderly patients with complex, compound and unresolved medical conditions. The patients often move between municipal services, the emergency doctor surgery and hospitals, without the patient pathways being sufficiently coordinated or clarified. The objective of the procurement is to obtain external consultancy competence that can support the contracting authority for the work of reviewing, assessing and recommending a uniform and sustainable model for interaction in acute patient pathways, in accordance with the principle of best effective care level (BEON). The aim is to establish clearer patient pathways, clearer responsibilities and better interaction between the municipal health service and the specialist health service. The challenges in the current service organisation: The current organisation of the services is characterised by a clear structural and organisational distinction between the primary and specialist health services. This contributes to fragmented patient pathways, unclear responsibilities and missing solutions in the middle area between municipal emergency services and hospital admission. The consequences of this are that patients are either hospitalised without a clear need for specialist treatment, or held back in municipal services without sufficient medical clarification. In both cases, the risk for delayed treatment, function falls, receptions and reduced patient

safety increase. The data basis from the region shows that a significant number of medical patients at NordlandSsykehuset Vesterålen are issued within 0-1 day. This indicates a significant improvement potential in the patient flow and supports the need for better systems in the transitions between municipal services and hospitals. Inspections, internal assessments and professional analyses at the same time point to systematic weaknesses in the emergency medical chain, including triage, responsibility claims, information flow, ICT support and interaction across service levels. The current practice also has considerable capacity and cost consequences. Short and frequent hospital stays bind up resources in the specialist health service, at the same time that the municipalities are incurred increased costs connected to emergency reception, follow-up and admissions. The lack of general financing and interaction models increases the risk of overthrowing costs between management levels, rather than efficient use of resources and treatment at the right level. The region is also characterised by persistent recruitment challenges within health personnel. Small and fragmented professional environments, high work pressure and limited development possibilities reinforce the challenges of recruiting and retaining qualified personnel, and emphasise the need for more robust and attractive professional environments as well as new forms of cooperation.²

Description of requirements For meeting the challenges described above, the contracting authority needs external consultancy services that can supplement the project organisation's work. The project organisation is responsible for local anchoring, internal communication, dialogue with its own managers and decision makers, as well as ownership of further implementation and operation. The consultancy assistance shall primarily contribute with analysis, structuring and professional assessments and support the project with a uniform and applicable decision basis. Phase 1 - Review and recommendation of interaction model claims mainly of consultancy services connected to analyses and structuring of decision basis for interaction around emergency patients. The role includes professional and process facilitated interaction between involved actors, assessment of alternative models for interaction and organisation, as well as legal and economic assessments and quality assurance. Furthermore, a description and analysis of complex interfaces, responsibilities and dependencies between the municipal health service and the specialist health service will also be included. Phase 2 (option): Implementation of the recommended model: If the option is triggered, the delivery shall include assistance with the establishment, introduction and transition to ordinary operation of the recommended interaction model.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72224000 Консултантски услуги по управление на компютърни проекти

Допълнителна класификация (срв): 71317210 Консултантски услуги относно въздействието върху здравето и безопасността, 72221000 Консултантски услуги по бизнес анализи на експлоатацията на системата, 73000000 Научни изследвания и експериментални разработки и свързаните с тях консултантски услуги, 73220000 Консултантски услуги, свързани с експериментални разработки, 79315000 Социални изследвания, 79400000 Консултантски услуги по управление и стопанска дейност и свързаните с тях услуги, 79411000 Консултантски услуги по общо управление, 85100000 Услуги на здравеопазването

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)

Държава: Норвегия

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 6 600 000,00 NOK

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

Anskaffelsesforskriften - See the tender documentation.

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Consulting on interaction in acute patient pathways – Hadsel municipality etc.

Описание: The contracting authority in the competition is Hadsel municipality, no. K_1866.

Вътрешен идентификатор: 2026-043

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72224000 Консултантски услуги по управление на компютърни проекти

Допълнителна класификация (cpv): 71317210 Консултантски услуги относно въздействието върху здравето и безопасността, 72221000 Консултантски услуги по бизнес анализи на експлоатацията на системата, 73000000 Научни изследвания и експериментални разработки и свързаните с тях консултантски услуги, 73220000 Консултантски услуги, свързани с експериментални разработки, 79315000 Социални изследвания, 79400000 Консултантски услуги по управление и стопанска дейност и свързаните с тях услуги, 79411000 Консултантски услуги по общо управление, 85100000 Услуги на здравеопазването

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)

Държава: Норвегия

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 31/07/2026

Крайна дата на продължителността: 31/12/2029

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 6 600 000,00 NOK

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: норвежки

Краен срок за искане на допълнителна информация: 23/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://permalink.mercell.com/281045893.aspx>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://permalink.mercell.com/281045893.aspx>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: норвежки

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Sis-ja Nuorta-Finmarkku diggegoddi

Информация за крайните срокове за преразглеждане: See the tender documentation.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване): Finnut AS

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Finnut AS

Регистрационен номер: 981539885

Пощенски адрес: Rådhusgata 5

Град: VADSØ

Пощенски код: 9800

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Finnmark/Finnmárku /Finmarkku (NO073)

Държава: Норвегия
Звено за контакт: Anskaffelser Finnud
Електронна поща: hm@finnut.no
Телефон: +47 90098478
Факс: +47 78950041
Интернет адрес: <http://www.finnut.no>

Роли на тази организация:

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Hadsel kommune
Регистрационен номер: 984 115 091
Град: Stokmarknes
Пощенски код: 8450
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)
Държава: Норвегия
Звено за контакт: Hanne Mikkelsen
Електронна поща: hm@finnut.no
Телефон: 90098478

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Sis-ja Nuorta-Finnmarkku diggegoddi
Регистрационен номер: 926722840
Град: Vadsø
Пощенски код: 9800
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Finnmark/Finnmárku /Finnmarkku (NO073)
Държава: Норвегия

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 1cfa9263-1fe9-400d-9a36-31d99dde1155 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 27/05/2026 11:31:00 (UTC+00:00) западноевропейско време
Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 27/05/2026 11:36:51 (UTC+00:00) западноевропейско време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: английски
Номер на публикуване на обявлението: 365763-2026
Номер на броя на ОВ S: 101/2026
Дата на публикуване: 28/05/2026