

367106-2026 - Състезателна процедура

Португалия – Услуги, свързани със софтуерни продукти – Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

OJ S 102/2026 29/05/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Universidade de Aveiro

Електронна поща: contratacao@ua.pt

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Описание: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Идентификатор на процедурата: 9f92c70a-9484-4afe-9ab2-c8eb1cb918ce

Вътрешен идентификатор: CPI n.º 223/REIT 05/26

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Ver peças do procedimento

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти

2.1.2. Място на изпълнение

Град: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Държава: Португалия

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 294 245,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

2.1.6. Основания за изключване

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Описание: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Вътрешен идентификатор: CPI n.º 223/REIT 05/26

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти

5.1.2. Място на изпълнение

Град: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Държава: Португалия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 4 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 294 245,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП): не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Preço

Описание: Preço

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Outros

Описание: Valia Técnica

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Outros

Описание: Experiência de equipa técnica

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Outros

Описание: Metodologia de implementação de entregáveis

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: португалски

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTEwMDY2MQ

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.acingov.pt>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: португалски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 11/06/2026 23:59:59 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 132 Дни

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Все още не е известно

Условия, свързани с изпълнението на договора: De acordo com as peças do procedimento.

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: De acordo com as peças do procedimento.

5.1.15. Техники**Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Universidade de Aveiro

Информация за крайните срокове за преразглеждане: n/a

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Universidade de Aveiro

Регистрационен номер: 501461108

Отдел: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga

Пощенски адрес: Campus Universitário de Santiago, Edif.25

Град: Aveiro

Пощенски код: 3810-193

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Държава: Португалия

Звено за контакт: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga

Електронна поща: contratacao@ua.pt

Телефон: 234370200

Факс: 234370040

Интернет адрес: <https://www.ua.pt>

Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://www.acingov.pt>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Регистрационен номер: 500792887

Отдел: Unidade do Diário da República

Пощенски адрес: Avenida António José de Almeida

Град: Lisboa

Пощенски код: 1000-042

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Държава: Португалия

Звено за контакт: Ponto de contacto

Електронна поща: 2serie@diariodarepublica.pt

Телефон: +351 217810870

Факс: +351 213945716

Интернет адрес: <https://diariodarepublica.pt>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: f1d480e8-0dcb-4427-9ee1-10f606ee07bf - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 27/05/2026 10:58:59 (UTC+01:00)
централноевропейско време, западноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: португалски
Номер на публикуване на обявлението: 367106-2026
Номер на броя на ОВ S: 102/2026
Дата на публикуване: 29/05/2026