

## 373942-2026 - Състезателна процедура

Хърватия – Услуги по програмиране на системен софтуер и потребителски софтуерни средства – Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci

OJ S 103/2026 01/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

### 1. Купувач

---

#### 1.1. Купувач

Официално наименование: OPĆA BOLNICA ZADAR

Електронна поща: [nino.funcic@bolnica-zadar.hr](mailto:nino.funcic@bolnica-zadar.hr)

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Здравеопазване

### 2. Процедура

---

#### 2.1. Процедура

Заглавие: Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci

Описание: Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci. Programsko održavanje implementiranog sustava IBIS kod naručitelja uključuje: Održavanje BIS core sustava, Održavanje LIS sustava, Održavanje modula eListe, Održavanje modula eNaručivanje, Održavanje modula eUputnice i eNalazi, Održavanje modula eNovorođenče, Održavanje BIS - eDelphyn integracije, Održavanje integracije BIS – Ilekarna, Održavanje integracije BIS – poslovni informacijski sustav, Održavanje BIS komponente za automatsku razmjenu podataka s CUS-om, Održavanje modula Upravljanje kvalitetom, Održavanje modula fizikalna terapija, Održavanje modula bolnička prehrana, Održavanje integracije BIS – Cato, Održavanje portala za pacijente, Održavanje modula perinatologija, Održavanje PSL modula, Održavanje integracije BIS – Carpusoft MPO, Održavanje integracije sa mikrobiološkim informacijskim sustavom Zavoda za javno zdravstvo Zadarske županije. Naručitelj je na temelju ugovora o kupovini bolničkog informacijskog sustava stekao pravo iskorištavanja računalnog programa za potrebe Opće bolnice Zadar i to neisključivo, neprenosivo i vremenski neograničeno pravo koje vrijedi na području Republike Hrvatske.

Идентификатор на процедурата: 48e83ec2-5b44-402e-859d-76fb2b0ed7f0

Вътрешен идентификатор: NVV-04-26

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72211000 Услуги по програмиране на системен софтуер и потребителски софтуерни средства

##### 2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zadarska županija (HR033)

Държава: Хърватия

### 2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 310 000,00 EUR

### 2.1.4. Обща информация

**Правно основание:**

Директива 2014/24/ЕС

### 2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Уведомление

Участие в престъпна организация: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Корупция: Korupcija

Измами: Prijevара

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Изпиране на пари или финансиране на тероризма: Pranje novca ili financiranje terorizma

Детски труд и други форми на трафик на хора: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Чисто национални основания за изключване: Neisplata plaće

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: Plaćanje poreza

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

## 5. Обособена позиция

### 5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci

Описание: Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci. Programsko održavanje implementiranog sustava IBIS kod naručitelja uključuje: Održavanje BIS core sustava, Održavanje LIS sustava, Održavanje modula eListe, Održavanje modula eNaručivanje, Održavanje modula eUputnice i eNalazi, Održavanje modula eNovorođenče, Održavanje BIS - eDelphyn integracije, Održavanje integracije BIS – ljekarna, Održavanje integracije BIS – poslovni informacijski sustav, Održavanje BIS komponente za automatsku razmjenu podataka s CUS-om, Održavanje modula Upravljanje kvalitetom, Održavanje modula fizikalna terapija, Održavanje modula bolnička prehrana, Održavanje integracije BIS – Cato, Održavanje portala za pacijente, Održavanje modula perinatologija, Održavanje PSL modula, Održavanje integracije BIS – Carpusoft MPO, Održavanje integracije sa mikrobiološkim informacijskim sustavom Zavoda za javno zdravstvo Zadarske županije. Naručitelj je na temelju ugovora o kupovini bolničkog informacijskog sustava stekao pravo iskorištavanja računalnog programa za potrebe Opće bolnice Zadar i to neisključivo, neprenosivo i vremenski neograničeno pravo koje vrijedi na području Republike Hrvatske. Вършен идентификатор: NVV-04-26

#### 5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72211000 Услуги по програмиране на системен софтуер и потребителски софтуерни средства

**5.1.2. Място на изпълнение**

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zadarska županija (HR033)

Държава: Хърватия

Допълнителна информация: OPĆA BOLNICA ZADAR, Ulica Bože Perićića 5, 23000 Zadar

**5.1.3. Очаквана продължителност**

Начална дата: 01/07/2026

Срок: 12 Месеци

**5.1.4. Подновяване**

Максимален брой подновявания: 0

**5.1.5. Стойност**

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 310 000,00 EUR

**5.1.6. Обща информация**

**Запазено участие:**

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

**5.1.8. Критерии за достъпност**

Включени са критерии за достъпността за лицата с увреждания

**5.1.9. Критерии за подбор**

Източници на критерии за избор: Уведомление, Документ за обществени поръчки

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Съответните образователни и професионални квалификации

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Сертификати от независими органи за стандарти за уверяване на качеството

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

**5.1.10. Критерии за възлагане**

**Критерий:**

Вид: Цена

Наименование: Cijena ponude

Описание: Cijena ponude

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 70

**Критерий:**

Вид: Качество

Наименование: Kriterij traženog iskustva

Описание: S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te važnost i složenost usluge koja je predmet nabave, njegova korištenja i zahtjeva za sigurnost te opsega i hitnosti reakcije i potrebom za osiguranje raspoloživosti, dostupnosti 24/7 i kontinuiteta poslovanja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluge nužno da u provođenju aktivnosti koje su sastavni dio predmeta nabave sudjeluju ključni stručnjaci Ponuditelja sa specificiranom kvalitetom, stručnim znanjem i prethodnim relevantnim iskustvom na istim ili sličnim projektima, i to upravo kako je navedeno/traženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Traženo iskustvo stručnjaka koji zadovoljavaju uvjete bit će vrednovano dodjelom bodova sukladno razradi u nastavku. Certificirani stručnjak osposobljen za održavanje Bolničkog informacijskog sustava Traženo iskustvo stručnjaka: iskustvo na projektima u kojima je stručnjak sudjelovao vezano za održavanje bolničkog informacijskog sustava za bolničku zdravstvenu ustanovu. Broj stručnjaka koji se boduje: 3. Broj projekata: 0 projekata - Broj bodova: 0. Broj projekata: 1-4 projekata - Broj bodova: 1. Broj projekata: 5-9 projekata - Broj bodova: 5. Broj projekata: 10-više projekata - Broj bodova: 10. Ukupni maksimalni broj bodova: 30. PARAMETAR BODOVANJA iskazan u obrascu - Traženo iskustvo stručnjaka  
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)  
Число, свързано с критерия за възлагане: 30

#### **5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://eojn.hr/tender-eo/85960>

**Ad hoc канал за комуникация:**

Наименование: <https://eojn.hr/>

#### **5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

**Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://eojn.hr/tender-eo/85960>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: хърватски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 03/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 120 Дни

**Информация за обществената поръчка:**

Дата на отваряне: 03/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

**Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Nije definirano

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

Финансово споразумение: Плаќанје ќе се обави у уговореном року од 60 дана од дана заприманја е-Рачуна на IBAN понудителја/члана заједнице господарских субјеката, односно подуговарателја. 12 мјесеčnih износа (паушала). Извршител је дужан најкасније до 15. у мјесecu за текући мјесec Наручителју испоставити рачун овјерен од стране овлаштене особе.

#### **5.1.15. Техники**

**Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

**Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

**5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : OPĆA BOLNICA ZADAR

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : OPĆA BOLNICA ZADAR

## 8. Организации

---

**8.1. ORG-0001**

Официално наименование: OPĆA BOLNICA ZADAR

Регистрационен номер: 11854878552

Пощенски адрес: Ulica Bože Peričića 5

Град: Zadar

Пощенски код: 23000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zadarska županija (HR033)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: Nino Funčić

Електронна поща: [nino.funcic@bolnica-zadar.hr](mailto:nino.funcic@bolnica-zadar.hr)

Телефон: +385 23505491

Интернет адрес: <https://www.bolnica-zadar.hr>

**Роли на тази организация:**

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

**8.1. ORG-0002**

Официално наименование: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Регистрационен номер: 95857869241

Пощенски адрес: Ulica grada Vukovara 23/V

Град: Zagreb

Пощенски код: 10000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: Kontakt

Електронна поща: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)

Телефон: +385 14559 930

Интернет адрес: <https://www.dkom.hr/>

**Роли на тази организация:**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

**8.1. ORG-0003**

Официално наименование: Narodne novine d.d.

Регистрационен номер: TED94

Регистрационен номер: HR64546066176

Пощенски адрес: Savski gaj XIII. 6

Град: Zagreb

Пощенски код: 10020

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: EOJN Helpdesk

Електронна поща: [eojn@nn.hr](mailto:eojn@nn.hr)

Телефон: +385 16652889

Интернет адрес: <https://www.nn.hr/>

**Роли на тази организация:**

TED eSender

## Информация за обявлението

---

Идентификатор/версия на обявлението: bc2def28-0cbd-4c08-a6d0-32d7a14d2e7e - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 29/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: хърватски

Номер на публикуване на обявлението: 373942-2026

Номер на броя на ОВ S: 103/2026

Дата на публикуване: 01/06/2026