

374645-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка – Enterprise Service Management (ESM) Platform

OJ S 103/2026 01/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Technische Universiteit Eindhoven

Електронна поща: procurement@tue.nl

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Образование

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Enterprise Service Management (ESM) Platform

Описание: Universities and research institutions increasingly operate like complex enterprises, with many service layers across IT, HR, research support, facilities, and teaching administration and TU/e is no exception. To address the challenges that result from this increased complexity we want to introduce Enterprise Service Management in our architecture. Based on our current understanding, three main capabilities of ESM centre around service request management, service delivery orchestration, and support. TU/e wants to start the implementation end of September 2026. The implementation of the Enterprise Service Management (ESM) solution will initially focus on three core business domains: HRM services, ESA services, and LIS services which are now supported in Topdesk. The services of these domains form the first implementation wave and must be explicitly included in the supplier's proposed implementation plan and offering. See tenderdocuments

Идентификатор на процедурата: a884a55b-69d7-40a1-b3a0-dc34264629f7

Вътрешен идентификатор: PCM2026-10070-IL

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Държава: Нидерландия

Допълнителна информация: Eindhoven

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Enterprise Service Management (ESM) Platform

Описание: Universities and research institutions increasingly operate like complex enterprises, with many service layers across IT, HR, research support, facilities, and teaching administration and TU/e is no exception. To address the challenges that result from this increased complexity we want to introduce Enterprise Service Management in our architecture. Based on our current understanding, three main capabilities of ESM centre around service request management, service delivery orchestration, and support. TU/e wants to start the implementation end of September 2026. The implementation of the Enterprise Service Management (ESM) solution will initially focus on three core business domains: HRM services, ESA services, and LIS services which are now supported in Topdesk. The services of these domains form the first implementation wave and must be explicitly included in the supplier's proposed implementation plan and offering. See tenderdocuments

Вътрешен идентификатор: 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Държава: Нидерландия

Допълнителна информация: Eindhoven

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 48 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Price

Описание: See tenderdocuments

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 25

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Quality

Описание: See tenderdocuments

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 75

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 01/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00)
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426970>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426970>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 12/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00)
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 12/08/2026 11:05:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники**Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Technische Universiteit
Eindhoven - Distric Court s'-Hertogenbosch

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане
: Technische Universiteit Eindhoven

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
: Technische Universiteit Eindhoven
Организация, която получава заявленията за участие: Technische Universiteit Eindhoven

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Technische Universiteit Eindhoven
Регистрационен номер: 381687890
Пощенски адрес: Groene Loper 5
Град: Eindhoven
Пощенски код: 5612 AE
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Държава: Нидерландия
Звено за контакт: Mevrouw N.M. Poulissen
Електронна поща: procurement@tue.nl
Телефон: +31 402472395
Интернет адрес: <http://www.tue.nl>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Distric Court s'-Hertogenbosch
Пощенски адрес: Leeghwaterlaan 8
Град: 's Hertogenbosch
Пощенски код: 5223 BA
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Държава: Нидерландия
Електронна поща: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Телефон: +31 883621000
Интернет адрес: <https://www.rechtspraak.nl>

Роли на тази организация:

Купувач
Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане
Организация, която получава заявленията за участие
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 89f1eba5-c558-443c-af73-b32a07718f99 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 29/05/2026 10:22:16 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: английски
Номер на публикуване на обявлението: 374645-2026
Номер на броя на ОВ S: 103/2026
Дата на публикуване: 01/06/2026