

380285-2026 - Състезателна процедура

Финландия – Бизнес услуги: право, маркетинг, консултиране, набиране на персонал, печат и охрана – Käyttöoikeussopimuskilpailutus, HSL:n myyntipisteverkosto 2026

OJ S 105/2026 03/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Електронна поща: hankinnat@hsl.fi

Правна категория на купувача: Регионален орган

Купувачът е възложител

Дейност на възлагащия орган: Жилищно строителство и колективна инфраструктура

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Käyttöoikeussopimuskilpailutus, HSL:n myyntipisteverkosto 2026

Описание: Hankinnassa on kyse erityisalojen hankintalain (Laki vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1398/2016) 11 luvun mukaisesta käyttöoikeussopimuksesta. Käyttöoikeussopimuksiin sovelletaan erityisalojen hankintalain 11 luvun säännöksiä. Erityisalojen hankintalain 109 §:n mukaan käyttöoikeussopimuksissa on noudatettava menettely, joka on erityisalojen 3 §:n yleisten periaatteiden mukainen. Hankinnan kohteena on useasta toimittajasta koostuva myyntipisteverkosto, joka tuottaa HSL-korttien ja HSL QR-lippujen myynti- ja latauspalvelun ja myyntipalvelujen edellyttämät tukipalvelut. Lisäksi mahdollistaa lipunmyynti lähikunnissa ja isoissa kaupungeissa Suomessa. Kilpailutuksen tavoitteena on malli, jossa valituilla toimittajilla on tasapuoliset mahdollisuudet hinnoitella palvelunsa loppukäyttäjille, jolloin HSL ei maksa lippujen myynnistä palkkiota toimittajalle, vaan toimittaja perii mahdollisen palkkionsa loppukäyttäjältä. Tarjoajalta vaaditaan tekninen kyvykkyys kassajärjestelmän integrointiin HSL:n lipunmyyntijärjestelmän kanssa. Hankinnassa tehdään puitesopimus useiden toimittajien kanssa. Tarjouskilpailun perusteella hankintayksikkö valitsee mukaan maksimissaan 3 toimittajaa, mikäli tarjouspyynnön mukaisia tarjouksia tulee näin monelta toimittajalta. Sopimus ei tuota valituille toimittajille yksinoikeutta tuottaa palveluita. HSL voi täydentää myyntiverkostoa erillisinä hankintoina, joissa kynnysarvo tulee jäämään alle käyttöoikeussopimusten kynnysarvon, jos se on kaupunkirakenteen, asiakassegmenttien tai palvelukonseptikokonaisuuden kannalta perusteltua. Perusteltuna syynä voi olla myös se, että jollakin maantieteellisellä alueella ei voida katsoa olevan riittävästi tai ollenkaan lipunmyyntipisteitä. Asiakassegmentit voivat perustua esimerkiksi matkailijoihin, liikenteen solmukohtiin (esim. satamat, asemat) tai erityisiin palvelukonsepteihin vaativille asiakasryhmille.

Идентификатор на процедурата: 0688ded8-e2fa-41b2-905e-65da278bb9d5

Вътрешен идентификатор: 102/02.08.00/2026

Вид процедура: Открита

Основни характеристики на процедурата: Hankinnassa on kyse erityisalojen hankintalain (Laki vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden

hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1398/2016) 11 luvun mukaisesta käyttöoikeussopimuksesta. Käyttöoikeussopimukseen sovelletaan erityisalojen hankintalain 11 luvun säännöksiä. Erityisalojen hankintalain 109 §:n mukaan käyttöoikeussopimuksissa on noudatettava menettely, joka on erityisalojen 3 §:n yleisten periaatteiden mukainen.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 79000000 Бизнес услуги: право, маркетинг, консултиране, набиране на персонал, печат и охрана

Допълнителна класификация (срв): 55900000 Търговски услуги по продажби на дребно, 63000000 Спомагателни услуги в транспорта; услуги на туристически агенции, 63512000 Продажба на пътнически билети, резервации за настаняване и туристически пакети

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Финландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Kilpailutuksen tavoitteena on taata HSL-alueen kuntalaisille ja muille alueella liikkuville HSL- kortin lataamiseen ja kertalippujen sekä vuorokausilippujen ostamiseen kattava verkosto. Lisäksi mahdollistaa lipunmyynti lähikunnissa ja isoissa kaupungeissa Suomessa.

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/23/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП), Документ за обществени поръчки

Корупция: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Измами: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Изпиране на пари или финансиране на тероризма: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Участие в престъпна организация: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Детски труд и други форми на трафик на хора: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Нарушение на задължения в областта на екологичното право: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Нарушение на задължения в областта на трудовото право: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Нарушение на задължения в областта на социалното право: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Споразумения с други икономически оператори за нарушаване на конкуренцията: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Тежко професионално нарушение: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата: Tarjoaja koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemistai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Конфликт на интереси, свързан с участието в процедурата за възлагане на обществена поръчка: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Пряко или косвено участие в подготовката на процедурата за възлагане на обществена поръчка: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Предсрочно прекратяване на договор и налагане на обезщетения или други подобни санкции: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Прекратена стопанска дейност: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Банкрут: Tarjoaja on konkurssissa.

Споразумение с кредиторите: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Неплатежоспособност: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Администриране на активите от ликвидатор: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Аналогична на несъстоятелност ситуация съгласно националното законодателство: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Käyttöoikeussopimuskilpailutus, HSL:n myyntipisteverkosto 2026

Описание: Hankinnassa on kyse erityisalojen hankintalain (Laki vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1398/2016) 11 luvun mukaisesta käyttöoikeussopimuksesta. Käyttöoikeussopimukseen sovelletaan erityisalojen hankintalain 11 luvun säännöksiä. Erityisalojen hankintalain 109 §:n mukaan käyttöoikeussopimuksissa on noudatettava menettely, joka on erityisalojen 3 §:n yleisten periaatteiden mukainen. Hankinnan kohteena on useasta toimittajasta koostuva myyntipisteverkosto, joka tuottaa HSL-korttien ja HSL QR-lippujen myynti- ja latauspalvelun ja myyntipalvelujen edellyttämät tukipalvelut. Lisäksi mahdollistaa lipunmyynti lähikunnissa ja isoissa kaupungeissa Suomessa. Kilpailutuksen tavoitteena on malli, jossa valituilla toimittajilla on tasapuoliset mahdollisuudet hinnoitella palvelunsa loppukäyttäjille, jolloin HSL ei maksa lippujen myynnistä palkkiota toimittajalle, vaan toimittaja perii mahdollisen palkkionsa loppukäyttäjältä. Tarjoajalta vaaditaan tekninen kyvykkyys kassajärjestelmän integrointiin HSL:n lipunmyyntijärjestelmän kanssa. Hankinnassa tehdään puitesopimus useiden toimittajien kanssa. Tarjouskilpailun perusteella hankintayksikkö valitsee mukaan maksimissaan 3 toimittajaa, mikäli tarjouspyynnön mukaisia tarjouksia tulee näin monelta toimittajalta. Sopimus ei tuota valituille toimittajille yksinoikeutta tuottaa palveluita. HSL voi täydentää myyntiverkostoa erillisinä hankintoina, joissa kynnysarvo tulee jäämään alle käyttöoikeussopimusten kynnysarvon, jos se on kaupunkirakenteen, asiakassegmenttien tai palvelukonseptikonaisuuden kannalta perusteltua. Perusteltuna syynä voi olla myös se, että jollakin maantieteellisellä alueella ei voida katsoa olevan riittävästi tai ollenkaan lipunmyyntipisteitä. Asiakassegmentit voivat perustua esimerkiksi matkailijoihin, liikenteen solmukohtiin (esim. satamat, asemat) tai erityisiin palvelukonsepteihin vaativille asiakasryhmille.

Вътрешен идентификатор: 102/02.08.00/2026

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 79000000 Бизнес услуги: право, маркетинг, консултиране, набиране на персонал, печат и охрана

Допълнителна класификация (срв): 55900000 Търговски услуги по продажби на дребно, 63000000 Спомагателни услуги в транспорта; услуги на туристически агенции, 63512000 Продажба на пътнически билети, резервации за настаняване и туристически пакети

Варианти:

Описание на опциите: Sopimus on voimassa määräaikaaisesti kaksi (2) vuotta Sopimuksen voimaantulosta alkaen. HSL:llä on oikeus jatkaa optiona Sopimuksen voimassaoloa kuudella (6) yhden (1) vuoden optiolla (optiokaudet 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1).

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Финландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Kilpailutuksen tavoitteena on taata HSL-alueen kuntalaisille ja muille alueella liikkuville HSL- kortin lataamiseen ja kertalippujen sekä vuorokausilippujen ostamiseen kattava verkosto. Lisäksi mahdollistaa lipunmyynti lähikunnissa ja isoissa kaupungeissa Suomessa.

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 96 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Социална цел, чието постигане се насърчава: Надлежна проверка по отношение на правата на човека в световните вериги на доставките, Справедливи условия на труд

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП), Документ за обществени поръчки

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin kaupparekistereihin

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Referenssit kahdesta (2) palvelumyynnistä. Referenssiä koskeva vähimmäisvaatimus on, että se on koskenut palvelumyyntiä, jossa toimittaja toimii jälleenmyyjänä/myyntiedustajana myyden asiakkansa tuotteita ja myynti tapahtuu vähintään 30 myyntipisteessä. Esimerkiksi Veikkauksen palvelujen myynti on tällainen. Enintään kolme (3) vuotta vanha referenssi eli referenssi ei ole saanut päättyä aiemmin kuin 6/2023.

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Palvelun saavutettavuus

Описание: Myyntipisteiden lukumäärässä annetaan A ja B vyöhykkeellä olevista myyntipisteistä 1 lisäpistettä/myyntipiste. Eniten pisteitä saanut tarjoaja saa 80 vertailupistettä. Muut tarjoajat saavat pisteitä seuraavan kaavan mukaan: vertailtavan tarjouksen vertailupisteet /suurimmat vertailupisteet x 80.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 80

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Palvelun saavutettavuus

Описание: Myyntipisteiden aukioloaika pisteytetään siten, että tarjoaja ilmoittaa kunkin myyntipisteen tarjoushetken aukioloajan viikkotunteina. Kunkin tarjoajan ilmoittamat viikkotunnit lasketaan yhteen ja vertailussa huomioidaan myyntipisteiden aukioloaikojen keskiarvo. Eniten aukiolotunteja tarjonnut saa 20 pistettä. Muut tarjoajat saavat pisteitä seuraavasti: vertailtavan tarjouksen aukiolotunnit/suurimmat aukiolotunnit x 20.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 08/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=606023&tpk=6e7f7b90-fe81-4ac9-899f-fcbd75c164ac>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=606023&tpk=6e7f7b90-fe81-4ac9-899f-fcbd75c164ac>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: фински

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 06/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Markkinaoikeus

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Markkinaoikeus

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Markkinaoikeus

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Регистрационен номер: 2274586-3

Пощенски адрес: Opastinsilta 6A, PL 100

Град: HSL

Пощенски код: 00077

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Звено за контакт: hankinnat@hsl.fi

Електронна поща: hankinnat@hsl.fi

Телефон: +358 947664444

Интернет адрес: <http://www.hsl.fi>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Markkinaoikeus

Регистрационен номер: 3006157-6

Пощенски адрес: Radanrakentajantie 5

Град: Helsinki

Пощенски код: 00520

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Електронна поща: markkinaoikeus@oikeus.fi

Телефон: +358 295643300

Интернет адрес: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Hansel Oy (Hilma)

Регистрационен номер: FI09880841

Пощенски адрес: Mannerheiminaukio 1a

Град: Helsinki

Пощенски код: 00100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Звено за контакт: eSender

Електронна поща: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Телефон: 029 55 636 30

Интернет адрес: <http://hankintailmoitukset.fi>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 06d13dac-0ed3-4704-97fc-603fb1be7f8c - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 19

Дата на изпращане на известието: 01/06/2026 13:44:03 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 01/06/2026 13:44:05 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: фински

Номер на публикуване на обявлението: 380285-2026

Номер на броя на ОВ S: 105/2026

Дата на публикуване: 03/06/2026