

386604-2026 - Състезателна процедура

Швеция – Далекосъобщителни услуги – Extern kundtjänst Förbo

OJ S 107/2026 05/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Förbo Aktiebolag

Електронна поща: noelle.nejad@foerbo.se

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Жилищно строителство и колективна инфраструктура

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Extern kundtjänst Förbo

Описание: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Идентификатор на процедурата: bf09f7f7-2987-42b8-8929-bc7dbb8f3aec

Вътрешен идентификатор: 26/8

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 64200000 Далекосъобщителни услуги

Допълнителна класификация (cpv): 64214200 Услуги на телефонни номератори, 79990000 Разнообразни бизнес услуги, неклассифицирани другаде, 79996000 Услуги по организиране на бизнес събития

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Държава: Швеция

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 8 000 000,00 SEK

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Extern kundtjänst Förbo

Описание: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Вътрешен идентификатор: 26/8

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 64200000 Далекосъобщителни услуги

Допълнителна класификация (срв): 64214200 Услуги на телефонни номератори, 79990000 Разнообразни бизнес услуги, неклассифицирани другаде, 79996000 Услуги по организиране на бизнес събития

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Държава: Швеция

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 15/01/2027

Крайна дата на продължителността: 15/01/2034

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 8 000 000,00 SEK

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП): не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Постигане на социални цели

Описание: Enligt FFU

Социална цел, чието постигане се насърчава: Справедливи условия на труд

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 16/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=93876>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=93876&GoTo=Tender>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: шведски

Електронен каталог: Разрешено

Краен срок за получаване на оферти: 27/08/2026 21:59:59 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 76 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 27/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Място: Förbo НК

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Все още не е известно

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники**Рамково споразумение:**

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 100

Обосновка на срока на действие на рамковото споразумение: Kontrakt

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Förvaltningsrätten

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Enligt upphandlingdokumen

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
: Förbo Aktiebolag

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Förbo Aktiebolag

Регистрационен номер: 5561098350

Отдел: Upphandlingsenheten

Пощенски адрес: Box 161

Град: MÖLNLYCKE

Пощенски код: 43524

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Държава: Швеция

Звено за контакт: Noelle Nejad

Електронна поща: noelle.nejad@foerbo.se

Телефон: 031-7465000

Интернет адрес: <https://www.foerbo.se>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. **ORG-0002**

Официално наименование: Förvaltningsrätten

Регистрационен номер: 202100-2742

Пощенски адрес: Box 53197

Град: Göteborg

Пощенски код: 400 15

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Държава: Швеция

Електронна поща: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se

Телефон: 031-732 70 00

Интернет адрес: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: ff94117a-fc3a-4f76-9b1c-5f2805afc544 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 04/06/2026 12:26:58 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 04/06/2026 12:26:59 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: шведски

Номер на публикуване на обявлението: 386604-2026

Номер на броя на ОВ S: 107/2026

Дата на публикуване: 05/06/2026