

388258-2026 - Състезателна процедура

Франция – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

OJ S 107/2026 05/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: CHU ROUEN NORMANDIE

Електронна поща: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Здравеопазване

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Описание: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Идентификатор на процедурата: 66b90e71-1f34-425e-8bfe-9b13b5d35ef5

Вътрешен идентификатор: SERVICES_NUMERIQUES

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

Град: ROUEN

Пощенски код: 76000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Държава: Франция

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 480 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

Sans objet

Приложимо трансгранично право: Sans objet

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Описание: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

5.1.2. Място на изпълнение

Град: ROUEN

Пощенски код: 76000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 36 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Описание: •Prix (45 %) sur la base du montant TTC : Hébergement, forfaits d'accompagnement (80%) ; PSE (20%)

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 45

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Technique (50 %) sur la base des éléments suivants présents dans le mémoire technique : 1. Organisation de l'exploitation et de l'hébergement (10 %) : architecture d'hébergement ; supervision ; sauvegardes ; PRA/PCA ; gestion des incidents ; engagements de service ; organisation du support. 2. Maintenance et évolutions techniques (10 %) : processus de prise en charge ; méthodologie de développement ; gestion des versions ; recette ; déploiement ; délais d'exécution 3. Sécurité et protection des données (5 %) : sécurité des développements ; gestion des vulnérabilités ; supervision sécurité ; conformité RGPD ; gestion des incidents de sécurité. 4. Accompagnement lié aux besoins métiers (15 %) : compréhension des besoins métiers ; capacité à vulgariser les enjeux techniques et digitaux et

à accompagner les utilisateurs non spécialistes ; animation d'ateliers ; formalisation des besoins ; priorisation ; accompagnement au changement ; délais d'exécution 5. Expérience utilisateur, accessibilité et qualité des services numériques (10 %) : Expérience utilisateur ; ergonomie ; accessibilité RGAA ; SEO ; web analytics ; web marketing ; éco-conception. 6. Dossier de compétences (30 %) : cohérence de l'équipe ; interlocuteur dédié CHU de Rouen ; complémentarité et disponibilité de l'équipe ; séniorité et domaines d'expertise couverture des domaines techniques, fonctionnels et digitaux. Curriculum vitae anonymes de l'équipe Le candidat devra notamment démontrer sa capacité à mobiliser les compétences nécessaires à l'optimisation de la visibilité, de l'attractivité et de l'usage des services numériques notamment en matière de référencement naturel (SEO), de web analyse (web analytics), de communication digitale et d'amélioration continue des parcours utilisateurs. 7. Qualité de la PSE (20 %) : Le candidat remettra une note méthodologique de trois (3) pages maximum présentant : son approche liée aux usages de l'intelligence artificielle applicables au périmètre du marché ; les solutions et cas d'usage proposés, notamment en matière d'assistant conversationnel, de génération assistée de contenus multilingues et d'exploitation de bases documentaires ; les prérequis techniques et les modalités d'intégration au sein des services numériques existants ; les mesures envisagées en matière de sécurité, de protection des données et de gouvernance de l'IA ; les modalités d'accompagnement des utilisateurs, de conduite du changement et de montée en compétence ;

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 50

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Développement Durable sur la base du questionnaire développement durable (5 %)

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 06/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 10 000 000 000 000 000 000 000 000 000 000

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: CHU ROUEN NORMANDIE

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: CHU ROUEN NORMANDIE

Регистрационен номер: 26760168000015

Отдел: 76

Пощенски адрес: 1 RUE DE GERMONT

Град: ROUEN

Пощенски код: 76000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Държава: Франция

Звено за контакт: CELLULE MARCHES

Електронна поща: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Телефон: 0232888023

Интернет адрес: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Профил на купувача: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Роли на тази организация:

Купувач

Доставчик на услуги в областта на обществените поръчки

Медиаторска организация

8.1. ORG-0002

Официално наименование: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Регистрационен номер: 17760005300025

Отдел: 76

Град: ROUEN

Пощенски код: 76000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Държава: Франция

Електронна поща: greffe.ta-rouen@juradm.fr

Телефон: 0235583600

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: a680b77b-84b3-4cf4-975f-14c4f034034c - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 04/06/2026 10:22:31 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 388258-2026

Номер на броя на ОВ S: 107/2026

Дата на публикуване: 05/06/2026