

392725-2026 - Състезателна процедура

Франция – Услуги, свързани с провеждането на проучвания – Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

OJ S 109/2026 09/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Partenord Le groupe

Електронна поща: masseman@partenord-legroupe.fr

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Жилищно строителство и колективна инфраструктура

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Описание: La présente consultation concerne la mise en place d'accords-cadres à bons de commande mono-attributaire de prestations de services. Elle est allotie en deux lots, chacun des lots faisant l'objet d'un accord-cadre distinct. Il sont conclus en application des articles R. 2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la Commande Publique. Le lot 1 est conclu pour première période du 17/01/2027 au 31/12/2027 et le lot 2 pour une première période du 16/04/2027 au 31/12/2027, puis ils sont tous les deux reconductibles trois fois douze mois dans les conditions prévues au CCAP. Ils sont conclus sans minimum et avec un maximum par période et par lot : Lot 1 Maximum 42 000 euro(s) HT par période, soit 168 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Lot 2 maximum 30 000 euro(s) HT par période, soit 120 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Les prix sont unitaires et révisables dans les conditions prévues au CCAP. La consultation ne comporte ni variante ni prestation supplémentaire à l'initiative de l'acheteur. Les variantes à l'initiative des candidats correspondant à une alternative technique au dossier de consultation ou à une prestation supplémentaire, sont interdites

Идентификатор на процедурата: eb7e4c40-4e8c-4fbd-a374-7aa1957ffaf0

Вътрешен идентификатор: 26190

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79311200 Услуги, свързани с провеждането на проучвания

Допълнителна класификация (cprv): 79311200 Услуги, свързани с провеждането на проучвания

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Град: Lille

Пощенски код: 59020

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Nord (FRE11)

Държава: Франция

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 236 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévu par le Code de la Commande Publique. L'intégralité des documents se trouve sur le profil d'acheteur. Il n'est pas prévu de retenue de garantie et le titulaire pourra bénéficier d'une avance (selon Csap). Le paiement des factures interviendra, par virement, trente (30) jours au plus tard à compter de la date de leur réception ou de leur remise au service comptabilité de Partenord Habitat. Partenord Habitat s'oppose à la caution personnelle et solidaire. Le montant estimé indiqué de 236 000 euro(s) H.T correspond au montant estimé de tous les lots, toutes reconductions confondues (48 mois)

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Максимален брой обособени позиции, за които един оферент може да подаде оферти: 2

Условия на договора:

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един оферент: 2

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service auprès des clients de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Описание: Recueil de l'avis des locataires de façon annuelle sous la forme de trois vagues d'appels par an afin d'avoir une vision objective de la qualité de service rendue à nos clients tout au long de l'année. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues

Вътрешен идентификатор: 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpr): 79311200 Услуги, свързани с провеждането на проучвания

Допълнителна класификация (cpr): 79311200 Услуги, свързани с провеждането на проучвания

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo
Град: Lille
Пощенски код: 59020
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Nord (FRE11)
Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 17/01/2027

Крайна дата на продължителността: 31/12/2030

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 3

Друга информация за подновявания: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 140 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Среден годишен персонал

Описание на критерия за подбор: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>)

La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Thème 1 : Organisation et contrôle du terrain

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 17

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Thème 2 : Moyens humains

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 11

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Thème 3 : Exploitation des données et restitution des résultats

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 22

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 50

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: AW Solutions

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1830644>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: Lille

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal administratif de Lille

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : PARTENORD Le Groupe

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Greffe du Tribunal Administratif de Lille

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: Réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Описание: Recueil de l'avis afin de mesure de manière fiable la satisfaction des nouveaux locataires entrants et d'identifier les irritants rencontrés. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues. Début des prestations 16 /04/2027

Вътрешен идентификатор: 2

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79311200 Услуги, свързани с провеждането на проучвания

Допълнителна класификация (cpv): 79311200 Услуги, свързани с провеждането на проучвания

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Град: Lille

Пощенски код: 59020

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Nord (FRE11)

Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 17/01/2027

Крайна дата на продължителността: 31/12/2030

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 3

Друга информация за подновявания: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 96 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Среден годишен персонал

Описание на критерия за подбор: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: а) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>)

La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: с) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: е) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Thème 1 : Résultats et exploitation

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 24

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Thème 2 : Moyens humains

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Thème 3 : Organisation

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 11

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Thème 4 : Rendus

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 50

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: AW Solutions

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1830644>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: Lille

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal administratif de Lille

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : PARTENORD Le Groupe

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Greffe du Tribunal Administratif de Lille

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Avenue-Web Systèmes

Регистрационен номер: 87670E28-CE32-8D1A-9DDFF1C1101E0250

Град: Seyssinet-Pariset

Пощенски код: 38170

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Isère (FRK24)

Държава: Франция

Електронна поща: publications-joue@aws-france.com

Телефон: +33480041260

Роли на тази организация:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Partenord Le groupe
Регистрационен номер: 89354
Пощенски адрес: 828 Rue de Cambrai
Град: Lille
Пощенски код: 59000
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Nord (FRE11)
Държава: Франция
Звено за контакт: COJON Eric
Електронна поща: masseman@partenord-legroupe.fr
Телефон: 0969395959
Интернет адрес: <http://www.partenordhabitat.fr>
Профил на купувача: <https://www.marches-publics.info/>
Роли на тази организация:
Купувач

8.1. ORG-0003

Официално наименование: PARTENORD Le Groupe
Регистрационен номер: 87670E6A-E32F-D99C-0C826C0D9517F453
Пощенски адрес: 828 Rue de Cambrai
Град: Lille
Пощенски код: 59020
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Nord (FRE11)
Държава: Франция
Електронна поща: mdevouge@partenordhabitat.fr
Телефон: 0969395959
Роли на тази организация:
Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. ORG-0004

Официално наименование: Tribunal administratif de Lille
Регистрационен номер: 87670E82-B95C-61FF-9A8B991D5E626383
Пощенски адрес: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039
Град: Lille
Пощенски код: 59014
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Nord (FRE11)
Държава: Франция
Електронна поща: greffe.ta-lille@juradm.fr
Телефон: 0359542342
Факс: 0359542445
Интернет адрес: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>
Роли на тази организация:
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0005

Официално наименование: Greffe du Tribunal Administratif de Lille
Регистрационен номер: 87670E95-F186-97CB-A7EDC4F47768ED7C
Пощенски адрес: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039
Град: Lille
Пощенски код: 59014
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Nord (FRE11)
Държава: Франция

Електронна поща: greffe.ta-lille@juradm.fr

Телефон: 0359542342

Факс: 0359542445

Интернет адрес: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Роли на тази организация:

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 1980b026-3216-465e-8778-7e2b98e44bd5 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 08/06/2026 14:10:08 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 392725-2026

Номер на броя на ОВ S: 109/2026

Дата на публикуване: 09/06/2026