

392966-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – Софтуерни пакети и информационни системи – Europese aanbesteding CRM Systeem

OJ S 109/2026 09/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Доставки

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Stichting Gilde Opleidingen

Електронна поща: o.heugen@rocgilde.nl

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Образование

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Europese aanbesteding CRM Systeem

Описание: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Идентификатор на процедурата: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3

Вътрешен идентификатор: EA-20260601-FvdK-MH

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

Допълнителна класификация (cpv): 48445000 Софтуерни пакети за управление на връзките с клиентите

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Държава: Нидерландия

Допълнителна информация: Roermond

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
Държава: Нидерландия
Допълнителна информация: Roermond

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Държава: Нидерландия
Допълнителна информация: Roermond

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Държава: Нидерландия
Допълнителна информация: Roermond

2.1.4. Обща информация

Правно основание:
Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Europese aanbesteding CRM Systeem

Описание: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Вътрешен идентификатор: 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи
Допълнителна класификация (cpv): 48445000 Софтуерни пакети за управление на връзките с клиентите

Варианти:

Описание на опциите: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Държава: Нидерландия

Допълнителна информация: Roermond

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
Държава: Нидерландия
Допълнителна информация: Roermond

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Държава: Нидерландия
Допълнителна информация: Roermond

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Държава: Нидерландия
Допълнителна информация: Roermond

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 31/08/2026
Крайна дата на продължителността: 30/08/2030

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 3
Друга информация за подновявания: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: G1 voldoen aan wensen

Описание: zie leidraad

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: G2 Implementatieaanpak

Описание: Zie leidraad

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Onderwijservaring

Описание: Zie leidraad

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: G4 Integratie en koppelingen

Описание: Zie leidraad

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: G5 Duurzame realatie en innovatie

Описание: Zie leidraad

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: G6 Presentatie en use cases

Описание: Zie leidraad

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 25

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: G7 Prijs

Описание: Zie leidraad

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 26/06/2026 12:30:00 (UTC+02:00)
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Stichting Gilde
Opleidingen - Rechtbank Den Bosch

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане
: Stichting Gilde Opleidingen

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
: Stichting Gilde Opleidingen

Организация, която получава заявленията за участие: Stichting Gilde Opleidingen

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Stichting Gilde Opleidingen

Регистрационен номер: 562032615

Пощенски адрес: Olympialaan 1

Град: Roermond

Пощенски код: 6042 JZ

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Marcel Heugen

Електронна поща: o.heugen@rocgilde.nl

Телефон: +31 610946968

Интернет адрес: <http://www.gildeopleidingen.nl>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Rechtbank Den Bosch

Пощенски адрес: Leeghwaterlaan 8

Град: 's-Hertogenbosch

Пощенски код: 5223 BA

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant
(NL416)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: dhr. mev.

Електронна поща: info@rechtspraakdenbosch.nl

Телефон: +31 0883621000

Интернет адрес: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Други звена за контакт:

Официално наименование: klachtenmeldpunt

Пощенски адрес: tjaskermolen 1

Град: Woerden

Пощенски код: 3447 GE

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Utrecht (NL350)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: klachtenmeldpunt

Електронна поща: inkoop@mboraad.nl

Интернет адрес: <https://www.mboraad.nl/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Медиаторска организация

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: dd07526c-db2e-4234-a2a0-ec5a305ecab2 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 05/06/2026 16:07:24 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски

Номер на публикуване на обявлението: 392966-2026

Номер на броя на ОВ S: 109/2026

Дата на публикуване: 09/06/2026