

392998-2026 - Състезателна процедура

Полша – Услуги по оказване на техническа помощ в областта на компютърните системи –
Świadczenie usługi wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania i serwisu
gwarancyjnego producenta dla Urzędzeń sieci podkładowej SDN na okres 12 miesięcy
OJ S 109/2026 09/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Centralny Ośrodek Informatyki

Електронна поща: zamowienia.publiczne@coi.gov.pl

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Świadczenie usługi wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania i serwisu gwarancyjnego producenta dla Urzędzeń sieci podkładowej SDN na okres 12 miesięcy
Описание: 1. Przedmiot zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania i serwisu gwarancyjnego producenta dla Urzędzeń sieci podkładowej SDN na okres 12 miesięcy. 2. Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w rozdziale II SWZ – Opis przedmiotu zamówienia. 3. Zamawiający w myśl art. 139 ustawy Pzp przewiduje odwróconą kolejność oceny ofert, tj. najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 4. Zamawiający jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE dalej „RODO”. 5. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Platformy eZamówienia Urzędu Zamówień Publicznych - <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>. 6. Zamawiający zastrzega, iż zgodnie z art. 257 ustawy Pzp, może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, nie zostaną mu przyznane. 7. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej, według wymagań ściśle określonych w SWZ. 8. Zamawiający nie udzieli zamówienia jeśli zachodzą okoliczności, o których mowa w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dot. środków organizacyjnych w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (DZ. Urz. UE nr L 229/1 z późn. zm. z 31.7.2014) oraz wykluczy Wykonawcę w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z przesłanek wykluczenia określonych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 514) – w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia należy złożyć wraz z ofertą oświadczenie stanowiące załącznik nr 5 do Formularza oferty. 9. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w następujących terminach: 9.1. Usługi wsparcia

technicznego producenta dla Oprogramowania i serwisu gwarancyjnego producenta dla Urzędzeń świadczone będą przez okres 12 miesięcy od dnia odbioru wskazanego w Protokole odbioru.. 9.2. Wykonawca w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy dostarczy Oprogramowanie wraz z licencjami oraz prześle na adres e-mail podany w Umowie dane dostępowe i dokumenty związane z realizacją umowy, szczegółowo opisane w pkt. 6.5 OPZ.
Идентификатор на процедурата: d32640d6-ea54-4422-af2d-6c326f3f3dea
Вътрешен идентификатор: COI-ZAK.262.27.2026
Вид процедура: Открита
Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги
Основна класификация (срв): 72611000 Услуги по оказване на техническа помощ в областта на компютърните системи

2.1.2. Място на изпълнение

Град: Warszawa
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Държава: Полша

2.1.4. Обща информация

Правно основание:
Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление
Администриране на активите от ликвидатор: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp
Пряко или косвено участие в подготовката на процедурата за възлагане на обществена поръчка: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp
Прекратена стопанска дейност: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp
Аналогична на несъстоятелност ситуация съгласно националното законодателство: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp
Корупция: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp
Измами: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp
Нарушение на задължения в областта на екологичното право: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp
Нарушение на задължения в областта на трудовото право: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp
Нарушение на задължения в областта на социалното право: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. c ustawy Pzp
Неплатежоспособност: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp
Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp
Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp
Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp.
Споразумения с други икономически оператори за нарушаване на конкуренцията: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp
Детски труд и други форми на трафик на хора: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Изпиране на пари или финансиране на тероризма: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Участие в престъпна организация: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Споразумение с кредиторите: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Банкрут: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 8 i 10 ustawy Pzp. I. W celu potwierdzenia braku postaw do wykluczenia Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie aktualnego na dzień złożenia oświadczenia w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia, dalej jako „JEDZ”, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp (sporządzonego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Formularza Oferty), oraz aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów, w terminie nie krótszym niż 10 dni: 1.1. w zakresie potwierdzenia braku postaw do wykluczenia: 1) informacji z Krajowego Rejestru Karnego, w zakresie: a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp, b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, c) art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy Pzp, d) art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. b ustawy Pzp, dotyczącej ukarania za wykroczenie, za które wymierzono karę aresztu, e) art. 109 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp, dotyczącej skazania za przestępstwo lub ukarania za wykroczenie, za które wymierzono karę aresztu, - sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 2) oświadczenia wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej (sporządzonego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do Formularza Oferty). 3) zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; 4) zaświadczenia albo innego dokumentu właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności. 5) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy

Pzp, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. II. Szczegółowe zasady składania dokumentów, w szczególności przez Wykonawców występujących wspólnie, Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „RP”) oraz Wykonawcę mającego siedzibę na terytorium RP, w odniesieniu do osoby mającej miejsce zamieszkania poza terytorium RP oraz terminy ich wystawienia zostały określone w SWZ. III. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, składają odpowiednio dokumenty, o których mowa w pkt. I, w celu wykazania wobec nich braku podstaw do wykluczenia. IV. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów w celu wykazania wobec tego podmiotu braku podstaw do wykluczenia – składa odpowiednio dokumenty, o których mowa w pkt I.

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Świadczenie usługi wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania i serwisu gwarancyjnego producenta dla Urządzeń sieci podkładowej SDN na okres 12 miesięcy
Описание: zgodnie z OPZ

Вътрешен идентификатор: COI-ZAK.262.27.2026

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72611000 Услуги по оказване на техническа помощ в областта на компютърните системи

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Aleje Jerozolimskie 132-136

Град: Warszawa

Пощенски код: 02-305

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Държава: Полша

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 12 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: O udzielenie zamówienia publicznego może ubiegać się Wykonawca, który spełnia warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej, tj.: Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych należycie wykonuje co najmniej jedną usługę polegającą na świadczeniu wsparcia technicznego producenta lub usług serwisowych dla infrastruktury sieciowej, obejmującą urządzenia sieciowe oraz

oprogramowanie sieciowe o wartości nie mniejszej niż 500 000 zł brutto. UWAGA I – Przez jedną usługę Zamawiający rozumie usługę realizowaną w ramach jednej umowy. UWAGA II – Jeżeli Wykonawca będzie powoływał się na wykonywaną obecnie usługę, to wartość już wykonanej części zamówienia na dzień składania ofert nie może być mniejsza niż 500 000,00 zł brutto. UWAGA III – Dla wartości wskazanych przez Wykonawcę w walucie innej niż złoty polski (PLN), Zamawiający przyjmie przelicznik według średniego kursu NBP z dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, a jeżeli średni kurs nie będzie w tym dniu publikowany, to Zamawiający przyjmie kurs średni z ostatniej tabeli przed publikacją ogłoszenia o zamówieniu. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni terminie, aktualnych na dzień złożenia: W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych powyżej - wykazu usług (sporządzonego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do Formularza Oferty) wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. Jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług, wykonywanych wspólnie z innymi Wykonawcami, wykaz, o którym mowa powyżej, dotyczy usług, w których wykonaniu Wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych, w których wykonywaniu bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy.

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Kryterium „Cena brutto” będzie rozpatrywana na podstawie ceny brutto za realizację zamówienia, podanej przez Wykonawcę w Formularzu Oferty. Zamawiający ofercie o najniższej cenie spośród ofert ocenianych przyzna 100,00 punktów, a każdej następnej zostanie przyporządkowana liczba punktów proporcjonalnie mniejsza.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 100

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Достъпът до някои документи за поръчката е ограничен

Обосновка за ограничаване на достъпа до определени документи за обществени поръчки: Закрила на особено чувствителна информация

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: полски

Информация за документи с ограничен достъп може да бъде намерена на адрес:

<https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: полски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Описание на финансовата гаранция: 1. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swoją ofertę wadium w wysokości: 25 000,00 zł [słownie: dwadzieścia pięć tysięcy złotych 00/100]. 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp.

Краен срок за получаване на оферти: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 90 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 15/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Допълнителна информация: 1. Otwarcie ofert jest niejawne. W przypadku wystąpienia awarii systemu informatycznego, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert następuje niezwłocznie po usunięciu awarii. W tej sytuacji Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania wskazanej na stronie 1 niniejszego dokumentu. 2. Oferta musi zachować ważność do dnia 12.10.2026.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Krajowa Izba Odwoławcza
Информация за крайните срокове за преразглеждане: Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu niniejszego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590).

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване): Krajowa Izba Odwoławcza

Организация, която получава заявленията за участие: Centralny Ośrodek Informatyki

Организация, която обработва офертите: Centralny Ośrodek Informatyki

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Centralny Ośrodek Informatyki
Регистрационен номер: 7252036863
Пощенски адрес: Aleje Jerozolimskie 132-136
Град: Warszawa
Пощенски код: 02-305
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Държава: Полша
Електронна поща: zamowienia.publiczne@coi.gov.pl
Телефон: 22 250 28 85
Интернет адрес: www.coi.gov.pl
Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Роли на тази организация:

Купувач
Организация, която получава заявленията за участие
Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Krajowa Izba Odwoławcza
Регистрационен номер: 5262239325
Град: Warszawa
Пощенски код: 02-676
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Държава: Полша
Електронна поща: odwolania@uzp.gov.pl
Телефон: +48 22 458 78 01

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0000

Официално наименование: Publications Office of the European Union
Регистрационен номер: PUBL
Град: Luxembourg
Пощенски код: 2417
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)
Държава: Люксембург
Електронна поща: ted@publications.europa.eu
Телефон: +352 29291
Интернет адрес: <https://op.europa.eu>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 94822011-0579-4124-ac9f-488a8a901ced - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 08/06/2026 10:39:46 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: полски

Номер на публикуване на обявлението: 392998-2026

Номер на броя на ОВ S: 109/2026

Дата на публикуване: 09/06/2026