

395139-2026 - Състезателна процедура

Финландия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
Laajojen kehittämiskokonaisuuksien kehitys- ja asiantuntijapalvelujen hankinta

OJ S 109/2026 09/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskus (KEHA-keskus)

Електронна поща: hankinnat@keha-keskus.fi

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Laajojen kehittämiskokonaisuuksien kehitys- ja asiantuntijapalvelujen hankinta

Описание: Puitejärjestelyn hankinnan kohteena ovat laaja-alaiset IT-asiantuntijapalvelut, joilla tuetaan KEHA-keskuksen erilaajuisia IT-asiantuntijapalvelutarpeita. Hankintaan kuuluu kolme (3) osa-aluetta: Osa-alue A: Työvoimapalvelut (valitaan 3 toimittajaa) Osa-alue B: Digitaaliset viranomaispalvelut (valitaan 3 toimittajaa) Osa-alue C: Toiminnan kehittäminen (valitaan 3 toimittajaa) Tarjoaja voi tarjota yhteen, useampaan tai kaikkiin osa-alueisiin. Hankittavat asiantuntijapalvelut liittyvät erilaisten tietojärjestelmien, sovellusten, tuotteiden ja ratkaisujen määrittelyyn, kehittämiseen, toteuttamiseen, jatkokehittämiseen, ylläpitoon sekä laadun- ja tietoturvallisuuden varmistamiseen. Palvelut voivat kohdistua määrämittäisiin projekteihin ja toistaiseksi jatkuvaan palvelutarpeeseen. Liitteessä 3.2 KEHA-keskuksen toimintaympäristö on avattu puitejärjestelyn piirissä olevaa toimintakenttää ja kerrottu hankinnan kohteen kuvaus pääpiirteissään. Hankinnan monitoimittajayhteistyömallia on kuvattu liitteessä 3.1 Yhteistyö- ja toimintamalli sekä Puitesopimuksen osa-aluekohtaisessa kohteen kuvauksessa liite 4.1.

Tarkempia kuvauksia osa-aluekohtaisista palveluista löytyy liitteen 4.1 alaliitteiltä. Liitteessä 5.3.1 on Jatkuvan ylläpitovaiheen kuvaus. KEHA-keskuksen palvelut perustuvat tietoturvalliseen toimintatapaan. Puitesopimuksen sopimusliitteenä 1 on Turvallisuussopimus, joka velvoittaa toimittajaa tietoteknisen turvallisuuden ja tietosuojan hallinnoinnissa. Huom. Tarjoajille, jotka tutustuivat jo 30.4.2026 julkaistuun tarjouspyyntöön, on laadittu tarjouspyynnön liitteeksi Korjausloki. Tarjoajat, jotka eivät tutustuneet edelliseen tarjouspyyntöön, voivat jättää kyseisen liitteen huomioimatta.

Идентификатор на процедурата: eccb85ce-60cf-4a7d-a263-8a65355e192c

Предишно обявление: 6b893082-09b4-484e-bcba-cd7966c169ee-01

Вътрешен идентификатор: KEHA/24296/2025

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpr): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

На всяко място

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Максимален брой обособени позиции, за които един оферент може да подаде оферти: 3

Условия на договора:

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един оферент: 3

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Työvoimapalvelut

Описание: Kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 4.1. Työvoimapalvelut kuvaus.

Вътрешен идентификатор: A-0

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

5.1.2. Място на изпълнение

На всяко място

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 72 Месеци

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 60 000 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Kokonaisvertailuhinta

Описание: Hintalomakkeelle muodostuva vertailuhinta.

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Tarjoajan vastuuasiantuntijoiden osaaminen.

Описание: Asiantuntijalomakkeelle muodostuva kokonaispistemäärä.

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=617045&tpk=29bf75d6-5ba7-445b-a582-3db5dcb4cf76>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=617045&tpk=29bf75d6-5ba7-445b-a582-3db5dcb4cf76>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: фински

Електронен каталог: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 31/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 01/09/2026 06:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение частично без подновяване на състезателната процедура и частично с подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 3

Обосновка на срока на действие на рамковото споразумение: Puitejärjestelyn kesto on perusteltu hankinnan kohteen vuoksi. Hankinnan kohteena olevat IT-asiantuntijapalvelut kohdistuvat työvoimapalveluiden järjestelmäkokonaisuuksiin sekä KEHA-keskuksen tuottamiin ja hankkimiin tietojärjestelmäpalveluihin, joita käytetään laajasti useiden viranomaisten toiminnassa. Palvelut liittyvät keskeisiin, valtakunnallisesti käytössä oleviin tietojärjestelmiin, joiden kehittäminen, ylläpito ja integraatiot ovat luonteeltaan pitkäkestoisia ja edellyttävät jatkuvuutta sekä syvällistä järjestelmä- ja toimintaympäristökohtaista osaamista. Järjestelmät kytkeytyvät useisiin muihin viranomaisjärjestelmiin mikä korostaa hallitun ja pitkäjänteisen kehittämisen tarvetta. Toimittajan vaihtaminen kesken tällaisen kokonaisuuden aiheuttaisi merkittäviä siirtymä- ja perehdytyskustannuksia, lisäksi tietoturva- ja jatkuvuusriskejä sekä vaarantaisi useiden viranomaisten toiminnan kannalta kriittisten palveluiden häiriöttömän toteuttamisen. Lisäksi toimittajakohtaisen osaamisen ja järjestelmätuntemuksen kertyminen on keskeistä palveluiden tehokkaalle ja laadukkaalle tuottamiselle. Puitesopimuksen kesto ei

rajoita perusteettomasti kilpailua, vaan se on oikeassa suhteessa hankinnan kohteen erityispiirteisiin ja välttämätön hankinnan tavoitteiden saavuttamiseksi.

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Markkinaoikeus
Информация за крайните срокове за преразглеждане: Muutoksenhaku aika 14 vrk
hankintapäätöksen sähköisestä tiedoksiannosta. Muutoksenhakuohjeet toimitetaan
hankintapäätöksen liitteenä

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: Digitaaliset viranomaispalvelut

Описание: Kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 4.1. Digitaaliset viranomaispalvelut kuvaus.

Вътрешен идентификатор: B-1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

5.1.2. Място на изпълнение

На всяко място

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 72 Месеца

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 35 000 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Kokonaisvertailuhinta

Описание: Hintalomakkeelle muodostuva vertailuhinta.

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Tarjoajan vastuuasiantuntijoiden osaaminen.

Описание: Asiantuntijalomakkeelle muodostuva kokonaispistemäärä.

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=617045&tpk=29bf75d6-5ba7-445b-a582-3db5dcb4cf76>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=617045&tpk=29bf75d6-5ba7-445b-a582-3db5dcb4cf76>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: фински

Електронен каталог: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 31/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 01/09/2026 06:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение частично без подновяване на състезателната процедура и частично с подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 3

Обосновка на срока на действие на рамковото споразумение: Puitejärjestelyn kesto on perusteltu hankinnan kohteen vuoksi. Hankinnan kohteena olevat IT-asiantuntijapalvelut kohdistuvat työvoimapalveluiden järjestelmäkokonaisuuksiin sekä KEHA-keskuksen tuottamiin ja hankkimiin tietojärjestelmäpalveluihin, joita käytetään laajasti useiden viranomaisten toiminnassa. Palvelut liittyvät keskeisiin, valtakunnallisesti käytössä oleviin tietojärjestelmiin, joiden kehittäminen, ylläpito ja integraatiot ovat luonteeltaan pitkäkestoisia ja edellyttävät jatkuvuutta sekä syvällistä järjestelmä- ja toimintaympäristökohtaista osaamista. Järjestelmät kytkeytyvät useisiin muihin viranomaisjärjestelmiin mikä korostaa hallitun ja pitkäjänteisen kehittämisen tarvetta. Toimittajan vaihtaminen kesken tällaisen kokonaisuuden aiheuttaisi merkittäviä siirtymä- ja perehdytyskustannuksia, lisäksi tietoturva- ja jatkuvuusriskejä sekä vaarantaisi useiden viranomaisten toiminnan kannalta kriittisten palveluiden häiriöttömän toteuttamisen. Lisäksi toimittajakohтаaisen osaamisen ja järjestelmätuntemuksen kertyminen on keskeistä palveluiden tehokkaalle ja laadukkaalle tuottamiselle. Puitesopimuksen kesto ei rajoita perusteettomasti kilpailua, vaan se on oikeassa suhteessa hankinnan kohteen erityispiirteisiin ja välttämätön hankinnan tavoitteiden saavuttamiseksi.

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Markkinaoikeus

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Muutoksenhaku aika 14 vrk hankintapäätöksen sähköisestä tiedoksiannosta. Muutoksenhakuohjeet toimitetaan hankintapäätöksen liitteenä

5.1. Обособена позиция: LOT-0003

Заглавие: Toiminnan kehittäminen

Описание: Kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 4.1. Toiminnan kehittäminen kuvaus.

Вътрешен идентификатор: C-2

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

5.1.2. Място на изпълнение

На всяко място

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 72 Месеци

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Kokonaisvertailuhinta

Описание: Hintalomakkeelle muodostuva vertailuhinta.

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Tarjoajan vastuuasiantuntijoiden osaaminen.

Описание: Asiantuntijalomakkeelle muodostuva kokonaispistemäärä.

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=617045&tpk=29bf75d6-5ba7-445b-a582-3db5dcb4cf76>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=617045&tpk=29bf75d6-5ba7-445b-a582-3db5dcb4cf76>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: фински

Електронен каталог: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: **Забранено**
Краен срок за получаване на оферти: 31/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 01/09/2026 06:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: **Не**

Електронно фактуриране: **Задължително**

Ще се използва електронно поръчване: **не**

Ще се използва електронно плащане: **да**

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение частично без подновяване на състезателната процедура и частично с подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 3

Обосновка на срока на действие на рамковото споразумение: Puitejärjestelyn kesto on perusteltu hankinnan kohteen vuoksi. Hankinnan kohteena olevat IT-asiantuntijapalvelut kohdistuvat työvoimapalveluiden järjestelmäkokonaisuuksiin sekä KEHA-keskuksen tuottamiin ja hankkimiin tietojärjestelmäpalveluihin, joita käytetään laajasti useiden viranomaisten toiminnassa. Palvelut liittyvät keskeisiin, valtakunnallisesti käytössä oleviin tietojärjestelmiin, joiden kehittäminen, ylläpito ja integraatiot ovat luonteeltaan pitkäkestoisia ja edellyttävät jatkuvuutta sekä syvällistä järjestelmä- ja toimintaympäristökohtaista osaamista. Järjestelmät kytkeytyvät useisiin muihin viranomaisjärjestelmiin mikä korostaa hallitun ja pitkäjänteisen kehittämisen tarvetta. Toimittajan vaihtaminen kesken tällaisen kokonaisuuden aiheuttaisi merkittäviä siirtymä- ja perehdytyskustannuksia, lisäksi tietoturva- ja jatkuvuusriskejä sekä vaarantaisi useiden viranomaisten toiminnan kannalta kriittisten palveluiden häiriöttömän toteuttamisen. Lisäksi toimittajakohtaisen osaamisen ja järjestelmätuntemuksen kertyminen on keskeistä palveluiden tehokkaalle ja laadukkaalle tuottamiselle. Puitesopimuksen kesto ei rajoita perusteettomasti kilpailua, vaan se on oikeassa suhteessa hankinnan kohteen erityispiirteisiin ja välttämätön hankinnan tavoitteiden saavuttamiseksi.

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Markkinaoikeus

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Muutoksenhaku aika 14 vrk hankintapäätöksen sähköisestä tiedoksiannosta. Muutoksenhakuohjeet toimitetaan hankintapäätöksen liitteenä

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Markkinaoikeus

Регистрационен номер: 3006157-6

Пощенски адрес: Radanrakentajantie 5

Град: Helsinki

Пощенски код: 00520

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Електронна поща: markkinaoikeus@oikeus.fi

Телефон: +358 295643300

Интернет адрес: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskus (KEHA-keskus)

Регистрационен номер: 2296962-1

Отдел: KEHA-keskus

Пощенски адрес: PL 10

Град: KEHA-keskus

Пощенски код: 00073

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Etelä-Savo (FI1DA)

Държава: Финландия

Звено за контакт: Tieto- ja digitalisaatio -vastuualue (TIVA)

Електронна поща: hankinnat@keha-keskus.fi

Телефон: +358 295020000

Интернет адрес: <http://www.keha-keskus.fi>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Hansel Oy (Hilma)

Регистрационен номер: FI09880841

Пощенски адрес: Mannerheiminaukio 1a

Град: Helsinki

Пощенски код: 00100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Звено за контакт: eSender

Електронна поща: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Телефон: 029 55 636 30

Интернет адрес: <http://hankintailmoitukset.fi>

Роли на тази организация:

TED eSender

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

43badb27-e618-455b-b65e-35ca84bb2b0d-01

Основна причина за промяната

:

Поправка на грешки, допуснати от издателя

Описание

:

Osa-alueen C ennakoitu arvo on ilmoitettu liian suureksi näppäilyvirheen vuoksi. Oikea ennakoitu arvo on 5 M€.

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: LOT-0003

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 03a0bea7-69f5-4db0-9900-68c7c2dd9591 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 08/06/2026 09:50:32 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 08/06/2026 09:50:33 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: фински

Номер на публикуване на обявлението: 395139-2026

Номер на броя на ОВ S: 109/2026

Дата на публикуване: 09/06/2026