

396032-2026 - Състезателна процедура

Испания – Далекосъобщителни услуги – Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

OJ S 110/2026 10/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Електронна поща: contratacion@santacruzdetenerife.es

Правна категория на купувача: Местен орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Описание: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Идентификатор на процедурата: 01631758-c799-4499-87fd-2965609c7060

Вътрешен идентификатор: SCT2025000301

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 64200000 Далекосъобщителни услуги

Допълнителна класификация (cpv): 79510000 Услуги, предоставени чрез телефон

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)

Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1 699 854,66 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Нарушение на задължения в областта на трудовото право: Serán de aplicación los motivos de exclusión previstos en el artículo 57 de la Directiva 2014/24/UE y en el artículo 71 de la LCSP.

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Описание: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Вътрешен идентификатор: SCT2025000301

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 64200000 Далекосъобщителни услуги

Допълнителна класификация (cpv): 79510000 Услуги, предоставени чрез телефон

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)

Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 3 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 1

Друга информация за подновявания: De conformidad con la cláusula 10.1 del PCAP, El contrato tendrá un plazo máximo de ejecución de TRES (3) años, a contar desde el día que se estipule en el contrato. Dicho plazo podrá prorrogarse por DOS (2) años más.

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Регистрация в съответен професионален регистър

Описание на критерия за подбор: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Otros

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Mejoras.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Oferta económica.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Proyecto técnico.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 45

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqqrnmwjcj%2BxbdTg%3D%3D

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqqrnmwjcj%2BxbdTg%3D%3D

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 09/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 4 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 10/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: A través de medios telemáticos

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Condición especial de ejecución del contrato de carácter social relativa al empleo, 25.a PCAP.

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Информация за крайните срокове за преразглеждане: El plazo de presentación del recurso especial en materia de contratación se computará de conformidad con el artículo 50 LCSP.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Регистрационен номер: 11021080145868

Регистрационен номер: P3803800F

Град: Santa Cruz de Tenerife

Пощенски код: 38004

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)

Държава: Испания

Звено за контакт: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Електронна поща: contratacion@santacruzdetenerife.es

Телефон: +34 922606010

Интернет адрес: <http://www.santacruzdetenerife.es>

Профил на купувача: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=V3YurjWuJgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Град: Santa Cruz de Tenerife

Пощенски код: 38071

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Електронна поща: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Телефон: +34 922951375

Интернет адрес: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Град: Santa Cruz de Tenerife

Пощенски код: 38071

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)

Държава: Испания

Интернет адрес: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 16d1f3a4-2f23-4ec0-9ab8-0e9eb5083ffa - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 09/06/2026 11:52:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански

Номер на публикуване на обявлението: 396032-2026

Номер на броя на ОВ S: 110/2026
Дата на публикуване: 10/06/2026