

397807-2026 - Състезателна процедура

Испания – Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ – **Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010**

OJ S 110/2026 10/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги - Доставки

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

Електронна поща: contratacion@mcp.es

Правна категория на купувача: Публично предприятие, контролирано от местен орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Описание: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Идентификатор на процедурата: 8aae51cf-17c1-415f-912b-c180b2916b43

Предишно обявление: 393556-2026

Вътрешен идентификатор: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Допълнителен характер на поръчката: Доставки

Основна класификация (cpv): 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ

Допълнителна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка, 72267000 Услуги по поддържане и ремонт на софтуер, 48218000 Софтуерни пакети за управление на лицензи, 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

2.1.2. Място на изпълнение

Град: Pamplona

Пощенски код: 31001

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Navarra (ES220)

Държава: Испания

Допълнителна информация: Navarra

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 363 183,92 EUR

2.1.4. **Обща информация**

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. **Основания за изключване**

Източници на основанията за изключване: Искане във връзка с единен европейски документ за обществени поръчки

5. **Обособена позиция**

5.1. **Обособена позиция: LOT-0002**

Заглавие: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Описание: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Вътрешен идентификатор: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

5.1.1. **Цел**

Естество на поръчката: Доставки

Допълнителен характер на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

Допълнителна класификация (cprv): 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ, 72267000 Услуги по поддържане и ремонт на софтуер, 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка, 48218000 Софтуерни пакети за управление на лицензи

5.1.2. **Място на изпълнение**

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Navarra (ES220)

Държава: Испания

5.1.3. **Очаквана продължителност**

Срок: 3 Години

5.1.5. **Стойност**

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 363 183,92 EUR

5.1.6. **Обща информация**

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. **Критерии за подбор**

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. **Критерии за възлагане**

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Oferta Económica

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Otros criterios valorables automáticamente

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 50

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: испански

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Разрешено

Краен срок за получаване на оферти: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 2 Месеци

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

Регистрационен номер: A31118441

Град: Pamplona

Пощенски код: 31001

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Navarra (ES220)

Държава: Испания

Звено за контакт: Mónica Eneterreaga Echepare

Електронна поща: contratacion@mcp.es

Телефон: +34 948423140

Интернет адрес: <http://sedeelectronica.mcp.es/>

Профил на купувача: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Регистрационен номер: S3100004E

Град: Pamplona

Пощенски код: 31002

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Navarra (ES220)

Държава: Испания

Електронна поща: tribunal.contratos@navarra.es

Телефон: 848 42 19 64

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0000

Официално наименование: Publications Office of the European Union

Регистрационен номер: PUBL

Град: Luxembourg

Пощенски код: 2417

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)

Държава: Люксембург

Електронна поща: ted@publications.europa.eu

Телефон: +352 29291

Интернет адрес: <https://op.europa.eu>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: d9d03135-1de9-45bf-a4a7-323c21e0fe0e - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 09/06/2026 06:49:51 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански

Номер на публикуване на обявлението: 397807-2026

Номер на броя на OB S: 110/2026

