

401071-2026 - Състезателна процедура

Чехия – Информационни системи – Krajský manažerský informační systém pro oblast zdravotnictví II.

OJ S 111/2026 11/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Доставки - Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Zlínský kraj

Електронна поща: podatelna@zlinskykraj.cz

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Krajský manažerský informační systém pro oblast zdravotnictví II.

Описание: Předmětem veřejné zakázky je pořízení manažerského informačního systému (dále také jako „MIS“) pro Zlínský kraj, a to využívaného v oblasti zdravotnictví. Předmětem veřejné zakázky je: a) dodání, instalace a implementace manažerského informačního systému (MIS), zejména veškerého potřebného softwarového vybavení na všech úrovních včetně poskytnutí všech potřebných licencí třetích stran, zajištění a implementace komunikačního rozhraní pro propojení s ostatními interními i externími informačními systémy zadavatele, integrace MIS do prostředí zadavatele, veškeré práce spojené s realizací optimalizace systému MIS, migrace a validace dat ze zadavatelem současně využívaného systému MIS, školení uživatelů MIS, dodání kompletní dokumentace systému v online podobě včetně aktuálních návodů pro uživatele a vypracování exitového plánu dle zadávacích podmínek, smlouvy na veřejnou zakázku a jejích příloh; b) poskytování provozní podpory MIS; c) poskytování rozvoje MIS a d) vypracování exitového plánu a součinnost při jeho realizaci. Blíže viz Výzva k žádosti o účast a zadávací podmínky.

Идентификатор на процедурата: 07bb05ec-96f6-45ed-a7ff-f46004f16d0d

Вътрешен идентификатор: MIS ZK

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Popis jednotlivých fází zadávacího postupu je obsažen ve Výzvě k žádosti o účast a zadávacích podmínkách.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Допълнителен характер на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 48810000 Информационни системи

Допълнителна класификация (cpv): 48180000 Медицински софтуерни пакети, 72261000

Услуги по оказване на помощ, свързана със софтуерните продукти

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zlínský kraj (CZ072)

Държава: Чехия

Допълнителна информация: Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele, nacházející se na adrese třída Tomáše Bati 21, 760 01 Zlín a dále místa určená zadavatelem a ve smlouvě na veřejnou zakázku nacházející se na území Zlínského kraje. Veřejnou zakázku však lze všude tam, kde je to možné, vhodné a přínosné plnit též vzdáleným přístupem.

2.1.4. **Обща информация**

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

Закон č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Приложимо трансгранично право: Закон č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. **Основания за изключване**

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. **Обособена позиция**

5.1. **Обособена позиция: LOT-0001**

Заглавие: Krajský manažerský informační systém pro oblast zdravotnictví II.

Описание: Předmětem veřejné zakázky je pořízení manažerského informačního systému (dále také jako „MIS“) pro Zlínský kraj, a to využívaného v oblasti zdravotnictví. Předmětem veřejné zakázky je: a) dodání, instalace a implementace manažerského informačního systému (MIS), zejména veškerého potřebného softwarového vybavení na všech úrovních včetně poskytnutí všech potřebných licencí třetích stran, zajištění a implementace komunikačního rozhraní pro propojení s ostatními interními i externími informačními systémy zadavatele, integrace MIS do prostředí zadavatele, veškeré práce spojené s realizací optimalizace systému MIS, migrace a validace dat ze zadavatelem současně využívaného systému MIS, školení uživatelů MIS, dodání kompletní dokumentace systému v online podobě včetně aktuálních návodů pro uživatele a vypracování exitového plánu dle zadávacích podmínek, smlouvy na veřejnou zakázku a jejích příloh; b) poskytování provozní podpory MIS; c) poskytování rozvoje MIS a d) vypracování exitového plánu a součinnost při jeho realizaci. Blíže viz Výzva k žádosti o účast a zadávací podmínky.

Вътрешен идентификатор: MIS ZK

5.1.1. **Цел**

Естество на поръчката: Доставка

Допълнителен характер на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 48810000 Информационни системи

Допълнителна класификация (cprv): 48180000 Медицински софтуерни пакети, 72261000

Услуги по оказване на помощ, свързана със софтуерните продукти

Варианти:

Описание на опциите: V souladu s ust. § 100 odst. 1 ZZVZ je vyhrazenou změnou závazku rozvoj MIS vymezený v technické specifikaci a smlouvě na veřejnou zakázku (tyto dokumenty budou zveřejněny v druhé fázi jednacího řízení s uveřejněním). Zadavatel si v souladu s ust. § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo změny poskytovatele v průběhu plnění smlouvy a jeho nahrazení účastníkem zadávacího řízení, který se dle výsledku hodnocení nabídek provedeném v zadávacím řízení umístil jako další v pořadí. Podmínky stanoví smlouva na veřejnou zakázku. Zadavatel nebude provádět nové hodnocení nabídek, ale bude vycházet z pořadí nabídek v původním zadávacím řízení. Zadavatel však provede posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení, pokud tak již neučinil v rámci zadávacího řízení.

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zlínský kraj (CZ072)

Държава: Чехия

Допълнителна информация: Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele, nacházející se na adrese třída Tomáše Bati 21, 760 01 Zlín a dále místa určená zadavatelem a ve smlouvě na veřejnou zakázku nacházející se na území Zlínského kraje. Veřejnou zakázku však lze všude tam, kde je to možné, vhodné a přínosné plnit též vzdáleným přístupem.

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 30/11/2026

Срок: 11 Години

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да
Допълнителна информация: K omezení minimálního počtu účastníků nedochází.

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Постигане на социални цели

Описание: Vybraný dodavatel se výslovně zavazuje při realizaci plnění veřejné zakázky dodržovat vůči svým zaměstnancům vykonávajícím práci související s plněním veřejné zakázky veškeré pracovněprávní předpisy, a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisy upravující mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směny, placené přesčasy, bezpečnost práce, zákaz výkonu nelegální práce apod. Podrobnosti stanoví smlouva na veřejnou zakázku. Vybraný dodavatel se zavazuje řádně a včas plnit finanční závazky vůči svým poddodavatelům za podmínek vycházejících z realizace plnění veřejné zakázky. Podrobnosti stanoví smlouva na veřejnou zakázku.

Подход за намаляване на въздействието върху околната среда: Предотвратяване и контрол на замърсяването

Социална цел, чието постигане се насърчава: Справедливи условия на труд

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3
Купувачът си запазва правото да възложи поръчката въз основа на първоначалните оферти без допълнително договаряне

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Разходи

Наименование: Předpokládané náklady životního cyklu po dobu životnosti

Описание: Jedná se o objektivní, počitatelné minimalizační kritérium. Nižší hodnota znamená lepší nabídku. Pro hodnocení konečných nabídek bude relevantní nabídková cena předpokládaných nákladů životního cyklu závazku v Kč bez DPH uvedená v položce „Celkové předpokládané náklady životního cyklu závazku“ (dále v textu také „PLCC“). Nižší celková PLCC znamená výhodnější nabídku. Zadavatel v rámci PLCC bude počítat náklady na licence MIS, implementaci, provozní podporu, školení, rozvoj, exitový plán a další položky tvořící

PLCC – PLCC tvoří veškeré náklady na implementaci. Provoz, rozvoj a exit MIS. PLCC bude počítána na dobu implementace MIS a 10 let od převzetí MIS zadavatelem. Jednotlivé položky PLCC, jakož i délka provozu (10 let) mohou být zadavatelem měněny na základě jednání s dodavateli ve fázích zadávacího řízení předcházejících podání (konečných) nabídek; Jednotlivé položky PLCC však budou vždy reflektovat předpokládané náklady životního cyklu a hodnotícím kritériem budou vždy celkové předpokládané náklady životního cyklu na dobu trvání závazku. Blíže viz Výzva k žádosti o účast a zadávací podmínky.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 70

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: User experience design

Описание: Zadavatel požaduje, aby byl poskytovaný MIS pro klienty – pracovníky zadavatele, kteří budou MIS používat, co možná uživatelsky nejprívětivější a nejprístupnější a uživatelé mohli plnit svěřené úkoly na MIS s minimálním úsilím, aniž by docházelo ke snížení kvality a rozsahu požadovaných funkcionalit. Tzv. User Experience design MIS (= uživatelská zkušenost s MIS, myšleno zejména jako soubor přístupnosti, předvídatelnosti, srozumitelnosti, estetiky, funkčnosti, rychlosti a přehlednosti; dále v textu také „UXD“) bude hodnocena na stupnici dle klíče uvedeného níže. Zadavatel bude hodnotit nabízený MIS z následujících hledisek UXD (dále v textu také „Hlediska UXD“): a) Přístupnost – pro nezkušeného uživatele nabízeného MIS je MIS na první pohled alespoň v základní míře pochopitelný. Tomuto napomáhá zejména znaková a textová sémantická srozumitelnost použitých objektů a prvků MIS. b) Předvídatelnost – členění a umístění prvků a funkcí MIS je i pro uživatele nezkušeného s konkrétním nabízeným MIS, který má zkušenost s obecným typem nabízeného MIS, předvídatelné. Uživatel tak za pomoci vlastní intuice odhadne, kde se budou jednotlivé prvky a funkce MIS nacházet. c) Srozumitelnost – na základě primárního seznámení se s MIS je uživatel schopen porozumět systému a jeho provoznímu fungování tak, že je schopen popsat účel a logiku provedených úkonů. d) Estetika – Estetický dojem MIS by měl být na vysoké úrovni, měl by na uživatele působit příjemným a přívětivým dojmem. e) Funkčnost – uživateli skryté interní problémy/errorory by mu neměly bránit v plnohodnotném užívání MIS. Nabízené komplexní i základní funkce by měly fungovat v takové míře, aby uživatel nijak nepocítil případné nedostatky. f) Rychlost – rychlost MIS se hodnotí jak po stránce softwarové, tedy že načítání jednotlivých interakcí uživatele a MIS netrvá ze strany MIS nepřiměřeně dlouho, tak i po stránce systematické, tedy že uživatel není zpomalován „pohybem“ v MIS při svých úkonech (např. přílišné „proklikávání“ se vysokým množstvím lokací v MIS při konání jednoduchého úkonu). g) Přehlednost – nabízený MIS by měl být přehledný jak po grafické stránce, tedy že grafické zpracování nepůsobí na uživatele matoucím dojmem a neztěžuje mu tím práci s MIS, tak po stránce systematické, tedy že utřídění prvků dává smysl v kontextu celého MIS, a umožňuje tak uživateli se v MIS lépe orientovat. Blíže viz Výzva k žádosti o účast a zadávací podmínky.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://nen.nipez.cz/profily-zadavateluplatne/detail-profilu/ZLK/zahajene-zakazky>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://nen.nipez.cz/profily-zadavatelu-platne/detail-profilu/ZLK/zahajene-zakazky>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: чешки

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném

podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zakazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zakazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zakazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Čermák Consulting, s.r.o.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Čermák Consulting, s.r.o.

Регистрационен номер: 07819480

Пощенски адрес: Vlněna 526/5

Град: Brno, Trnitá

Пощенски код: 60200

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Държава: Чехия

Електронна поща: michal.cermak@cerap.cz

Телефон: +420 601373934

Интернет адрес: <https://www.cercon.cz>

Роли на тази организация:

Доставчик на услуги в областта на обществените поръчки

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Регистрационен номер: 65349423

Пощенски адрес: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Град: Brno

Пощенски код: 60200

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Държава: Чехия

Електронна поща: posta@uohs.cz

Телефон: +420 542167111

Интернет адрес: <https://uohs.gov.cz>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Zlínský kraj

Регистрационен номер: 70891320

Пощенски адрес: třída Tomáše Bati 21

Град: Zlín

Пощенски код: 76001

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zlínský kraj (CZ072)

Държава: Чехия

Електронна поща: podatelna@zlinskykraj.cz

Телефон: +420 577043111

Интернет адрес: <https://zlinskykraj.cz>

Профил на купувача: <https://nen.nipez.cz/profily-zadavatelu-platne/detail-profilu/ZLK>

Роли на тази организация:

Купувач

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 3319b0c7-893e-4547-9464-060433632996 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 09/06/2026 20:22:36 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: чешки

Номер на публикуване на обявлението: 401071-2026

Номер на броя на ОВ S: 111/2026

Дата на публикуване: 11/06/2026