

## 402950-2026 - Състезателна процедура

Германия – Далекосъобщителни услуги – Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

OJ S 112/2026 12/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

### 1. Купувач

---

#### 1.1. Купувач

Официално наименование: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Електронна поща: [beschaffungen@md-bb.org](mailto:beschaffungen@md-bb.org)

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Здравеопазване

### 2. Процедура

---

#### 2.1. Процедура

Заглавие: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Описание: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Идентификатор на процедурата: 019eb4e5-f3e0-473e-80a3-47b67882b135

Вътрешен идентификатор: FINS-8561

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

##### 2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 64200000 Далекосъобщителни услуги

##### 2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Lise-Meitner-Str. 1

Град: Berlin

Пощенски код: 10589

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)

Държава: Германия

##### 2.1.4. Обща информация

**Правно основание:**

Директива 2014/24/ЕС

vgv - N/A

Приложимо трансгранично право: siehe Vergabeunterlagen

##### 2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Корупция: siehe Vergabeunterlagen

Измами: siehe Vergabeunterlagen

Участие в престъпна организация: siehe Vergabeunterlagen

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: siehe Vergabeunterlagen

Прекратена стопанска дейност: siehe Vergabeunterlagen

Изпиране на пари или финансиране на тероризма: siehe Vergabeunterlagen

Администриране на активите от ликвидатор: siehe Vergabeunterlagen

Конфликт на интереси, свързан с участието в процедурата за възлагане на обществена поръчка: siehe Vergabeunterlagen

Предсрочно прекратяване на договор и налагане на обезщетения или други подобни санкции: siehe Vergabeunterlagen

Детски труд и други форми на трафик на хора: siehe Vergabeunterlagen

Аналогична на несъстоятелност ситуация съгласно националното законодателство: siehe Vergabeunterlagen

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: siehe Vergabeunterlagen

Тежко професионално нарушение: siehe Vergabeunterlagen

Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата: siehe Vergabeunterlagen

Нарушение на задължения в областта на трудовото право: siehe Vergabeunterlagen

Нарушение на задължения в областта на социалното право: siehe Vergabeunterlagen

Нарушение на задължения в областта на екологичното право: siehe Vergabeunterlagen

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: siehe Vergabeunterlagen

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: siehe Vergabeunterlagen

Споразумения с други икономически оператори за нарушаване на конкуренцията: siehe Vergabeunterlagen

Пряко или косвено участие в подготовката на процедурата за възлагане на обществена поръчка: siehe Vergabeunterlagen

Неплатежоспособност: siehe Vergabeunterlagen

## 5. Обособена позиция

---

### 5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Описание: siehe Vergabeunterlagen

Вътрешен идентификатор: LOT-0001

#### 5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 64200000 Далекосъобщителни услуги

#### Варианти:

Описание на опциите: N/A

#### 5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Lise-Meitner-Str. 1

Град: Berlin

Пощенски код: 10589

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)

Държава: Германия

#### 5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 72 Месеци

#### **5.1.4. Подновяване**

Максимален брой подновявания: 3

Друга информация за подновявания: Die Mindestvertragsdauer beträgt 3 Jahre. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um ein weiteres Jahr, sofern der Vertrag nicht spätestens zwölf (12) Monate vor Ablauf der jeweiligen Laufzeit durch den Auftraggeber gekündigt wird. Der Vertrag endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf, spätestens 72 Monate nach Vertragsschluss.

#### **5.1.6. Обща информация**

##### **Запазено участие:**

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС  
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)  
: не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): не

#### **5.1.7. Стратегически обществени поръчки**

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

#### **5.1.8. Критерии за достъпност**

Включени са критерии за достъпността за лицата с увреждания

#### **5.1.9. Критерии за подбор**

Източници на критерии за избор: Уведомление, Документ за обществени поръчки

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Gesamtumsatz: Jahresumsatz in EUR (netto), bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Mitarbeiter/ Personalentwicklung: Anzahl Mitarbeiter, bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Mitarbeiter/ Personalentwicklung der im Rahmen dieses Projektes beteiligten Geschäftsbereiche: Anzahl Mitarbeiter bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Критерий: Професионална застраховка за индемнизация на риска

Описание на критерия за подбор: Betriebshaftpflichtversicherung: Wir verfügen über eine Betriebshaftpflichtversicherung für Tätigkeiten, die Gegenstand dieses Auftrags sind.

Mindestanforderung: Die Deckungssumme je Schadensfall muss mindestens 5.000.000,- EUR für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, pro Versicherungsjahr zweifach maximiert, betragen. Nachzuweisen ist das Bestehen einer Betriebshaftpflichtversicherung zur Absicherung von Schäden aus Tätigkeiten, die Gegenstand des ausgeschriebenen Auftrags sind. Die Deckung muss über die Vertragslaufzeit uneingeschränkt erhalten bleiben. Wenn ein solcher Versicherungsschutz noch nicht oder nicht in der geforderten Höhe besteht, ist eine schriftliche Erklärung vorzulegen, wonach der Bieter dem AG den Abschluss einer entsprechenden Versicherung im Zuschlagsfall zusichert. Der Abschluss der (erhöhten) Versicherung ist im Zuschlagsfalle innerhalb von vier Wochen nach Zuschlag nachzuweisen.

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister  
(Angabe der HRB/ HRA Nummer und des Registergerichts)

Критерий: Защита на информацията

Описание на критерия за подбор: Mindestanforderung: Nachweis (Zertifikate) über ergriffene Maßnahmen zur Gewährleistung von Informationssicherheit und ggf. implementierte Informationssicherheits-Management-Systeme im Unternehmen des Bewerbers gemäß VDS 10000 und/ oder ISO 27001; Alternativ: Erklärung des Wirtschaftsprüfers über den Beginn der Zertifizierungsmaßnahmen oder gleichwertiger Nachweis eines Informationssicherheits-Management-Systems.

Критерий: Защита на информацията

Описание на критерия за подбор: Mindestanforderung: Der Bewerber weist ein C5-Typ2-Testat nach. Alternativ: Erklärung des Wirtschaftsprüfers über den Beginn der Testierungsmaßnahmen mit dem geplanten Abschlussdatum.

Критерий: Дял на субдоговорите

Описание на критерия за подбор: Wir beabsichtigen Leistungen des zu vergebenden Auftrags an Dritte (Unterauftragnehmer) zu vergeben.

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Eine Liste der in den letzten drei Jahren vor Ablauf der Teilnahmeantragsfrist erbrachten wesentlichen Liefer- oder Dienstleistungen bezogen auf den Vergabegegenstand. Mindestanforderungen (A-Kriterien): - C1.4.1 (Inbetriebnahme und Betrieb einer Cloud-Telefonie-Lösung) (3 Referenzen) - C1.4.2 (Inbetriebnahme und Betrieb einer Cloud-Contact-Center-Lösung) (3 Referenzen) - C1.4.3 (Öffentlicher Auftraggeber oder privatwirtschaftliches Unternehmen aus dem Dienstleistungssektor, welches gesetzlich an die erhöhten datenschutzrechtlichen Bestimmungen des SGB I und X gebunden ist oder diese freiwillig anwendet) (3 Referenzen) - C1.4.4 (Auftragsbezogene Zusammenarbeit mit einem öffentlichen Auftraggeber. Als öffentlicher Auftraggeber gelten hier haushaltsorientierte Gebietskörperschaften (Bund, Länder, Gemeindeverbände, Gemeinden), sowie Anstalten und Körperschaften des öffentlichen Rechts oder juristische Personen des Privatrechts, deren Geschäftsanteile überwiegend (>50%) von haushaltsorientierten Gebietskörperschaften oder Anstalten oder Körperschaften des öffentlichen Rechts in dem vorgenannten Sinne gehalten werden.) (3 Referenzen) - C1.4.5 (Zusammenarbeit mit Medizinischen Diensten im Sinne von § 278 SGB V) (1 Referenz) Sollen mehr Referenzen angegeben werden, so kann eine Kopie der Erklärung genutzt werden.

**Информация за втория етап на двуетапна процедура:**

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3  
Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

Купувачът си запазва правото да възложи поръчката въз основа на първоначалните оферти без допълнително договаряне

**5.1.10. Критерии за възлагане**

Описание на метода, който трябва да се използва, ако претеглянето не може да бъде изразено по критерии: Siehe Vergabeunterlagen

**5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна:  
немски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.evergabe.de/unterlagen/019eb4e5-f3e0-473e-80a3-47b67882b135/zustellweg-auswaehlen>

#### **5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

##### **Условия за подаване:**

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://www.evergabe.de/unterlagen/019eb4e5-f3e0-473e-80a3-47b67882b135/zustellweg-auswaehlen>

Описание: siehe Vergabeunterlagen

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: немски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 13/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00)  
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

##### **Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:**

По преценка на купувача всички липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: siehe Vergabeunterlagen

##### **Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

#### **5.1.15. Техники**

##### **Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

##### **Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

#### **5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

Информация за крайните срокове за преразглеждане: siehe Vergabeunterlagen

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

## **8. Организации**

### **8.1. ORG-0001**

Официално наименование: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Регистрационен номер: DE343188156

Пощенски адрес: Lise-Meitner-Str. 1

Град: Berlin

Пощенски код: 10589

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)

Държава: Германия

Звено за контакт: Vergabestelle, Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Електронна поща: [beschaffungen@md-bb.org](mailto:beschaffungen@md-bb.org)

Телефон: 0302020231000

Интернет адрес: [www.md-bb.org](http://www.md-bb.org)

**Роли на тази организация:**

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

**8.1. ORG-0002**

Официално наименование: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

Регистрационен номер: 0

Пощенски адрес: Heinrich-Mann-Allee 107

Град: Potsdam

Пощенски код: 14473

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Potsdam, Kreisfreie Stadt (DE404)

Държава: Германия

Електронна поща: [vergabekammer@MWAE.Brandenburg.de](mailto:vergabekammer@MWAE.Brandenburg.de)

Телефон: 03318660

Интернет адрес: <http://www.mwe.brandenburg.de>

**Роли на тази организация:**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

**8.1. ORG-0003**

Официално наименование: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Регистрационен номер: 0204:994-DOEVD-83

Град: Bonn

Пощенски код: 53119

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Държава: Германия

Електронна поща: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Телефон: +49228996100

**Роли на тази организация:**

TED eSender

## Информация за обявлението

---

Идентификатор/версия на обявлението: 019eb4e7-a3f8-433b-8877-ec8d61c5d94d - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 11/06/2026 08:47:55 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: немски

Номер на публикуване на обявлението: 402950-2026

Номер на броя на ОВ S: 112/2026

Дата на публикуване: 12/06/2026