

403426-2026 - Състезателна процедура

Испания – Медицински софтуерни пакети – Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Доставки

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Електронна поща: scontratacion_san@gva.es

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Здравеопазване

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Описание: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Идентификатор на процедурата: e2fa6e19-1e01-4412-8a72-6f7d3648c9d1

Вътрешен идентификатор: 59/2026 BIS

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cpv): 48180000 Медицински софтуерни пакети

Допълнителна класификация (cpv): 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги, 72212900 Услуги по разработване на други видове софтуер и операционни системи, 72240000 Системен анализ и програмни услуги, 72610000 Услуги по оказване на помощ в областта на компютърните системи, 72611000 Услуги по оказване на техническа помощ в областта на компютърните системи

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Valencia / València (ES523)

Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 18 369 013,25 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

2.1.6. Основания за изключване

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Описание: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Вътрешен идентификатор: 59/2026 BIS

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cpv): 48180000 Медицински софтуерни пакети

Допълнителна класификация (cpv): 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги, 72212900 Услуги по разработване на други видове софтуер и операционни системи, 72240000 Системен анализ и програмни услуги, 72610000 Услуги по оказване на помощ в областта на компютърните системи, 72611000 Услуги по оказване на техническа помощ в областта на компютърните системи

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Valencia / València (ES523)

Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 36 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Cifra anual de negocio

Критерий: Референции за определени доставки

Описание на критерия за подбор: Trabajos realizados

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Описание: 2.1 Precio.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 48

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 2.2 Mayor aportación de un equipo experto.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 12

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 2.3 Mejora de los criterios de los ANS de calidad del producto.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 8

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 1.1.1 Solución propuesta.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 13

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 1.1.2 Plan de puesta en marcha y devolución del servicio.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 3

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 1.1.3 Plan de prestación regular del servicio.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 6

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 1.1.4 Plan de calidad.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 7

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 1.2 Experiencia tecnológica del Equipo.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 3

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRUn4Q%3D%3D

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRUn4Q%3D%3D

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 13/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 2 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Място: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Дата на отваряне: 03/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Място: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Дата на отваряне: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Място: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Para contratación nueva, si la empresa cuenta con una representación desequilibrada de mujeres en el equipo adscrito a la ejecución del contrato, deberá realizar, durante todo el plazo de ejecución, al menos una nueva contratación de mujer o transformar al menos una contratación temporal en indefinida. Es plantilla desequilibrada aquella con una representación de mujeres inferior al 40%..

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Информация за крайните срокове за преразглеждане: El plazo regulado en el artículo 50 de la LCSP en relación con el artículo 58 del RDL 36/2020

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Регистрационен номер: 20897030133463

Регистрационен номер: S4611001A

Град: Valencia

Пощенски код: 46010

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Valencia / València (ES523)

Държава: Испания

Звено за контакт: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Електронна поща: scontratacion_san@gva.es

Телефон: +34 961928460

Профил на купувача: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PBe5ymaHqBgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Град: Madrid

Пощенски код: 28020

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Други звена за контакт:

Официално наименование: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Град: Madrid

Пощенски код: 28020

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: dc5a7c0c-117c-4b1b-bc7a-1c6b2c9d11fa - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 11/06/2026 14:09:12 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански

Номер на публикуване на обявлението: 403426-2026

Номер на броя на ОВ S: 112/2026

Дата на публикуване: 12/06/2026