

## 404193-2026 - Състезателна процедура

Швеция – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –  
Ramavtal Service Now konsulter

OJ S 112/2026 12/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна  
Услуги

### 1. Купувач

---

#### 1.1. Купувач

Официално наименование: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Електронна поща: [marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se](mailto:marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se)

Правна категория на купувача: Орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

### 2. Процедура

---

#### 2.1. Процедура

Заглавие: Ramavtal Service Now konsulter

Описание: Upphandlingen innebär leverans av konsultstöd där Arbetsförmedlingen avser att teckna ramavtal för tre (3) st kompetensområden för att säkra Arbetsförmedlingens framtida behov av en flexibel och kostnadseffektiv försörjning av IT-konsulttjänster med ServiceNow kompetens.

Идентификатор на процедурата: d5912bcf-267b-4299-8dae-9147a7800e86

Вътрешен идентификатор: Af-2026/0045 1814

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

##### 2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cprv): 72220000 Системни и технически консултантски услуги

##### 2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Швеция

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Se upphandlingsdokument.

##### 2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 100 000 000,00 SEK

##### 2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

##### 2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Максимален брой обособени позиции, за които един оферент може да подаде оферти: 1

**Условия на договора:**

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един оферент: 1

**2.1.6. Основания за изключване**

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

**5. Обособена позиция**

---

**5.1. Обособена позиция: LOT-0001**

Заглавие: Generell del

Описание: Ramavtal rörande ServiceNow Konsulter.

Вътрешен идентификатор: 1899611-0

**5.1.1. Цел**

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cprv): 72220000 Системни и технически консултантски услуги

**5.1.2. Място на изпълнение**

Държава: Швеция

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Se upphandlingsdokument.

**5.1.3. Очаквана продължителност**

Начална дата: 20/09/2026

Крайна дата на продължителността: 19/09/2028

**5.1.4. Подновяване**

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: Förlängning är 12 månader

**5.1.5. Стойност**

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 5 000 000,00 SEK

Максимална стойност за рамковото споразумение: 5 000 000,00 SEK

**5.1.6. Обща информация****Запазено участие:**

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)  
: не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

**5.1.7. Стратегически обществени поръчки**

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

**5.1.9. Критерии за подбор**

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

**5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Краен срок за искане на допълнителна информация: 18/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00)  
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94242>

#### **5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

##### **Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94242&GoTo=Tender>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: шведски

Електронен каталог: Разрешено

Краен срок за получаване на оферти: 24/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 128 Дни

##### **Информация за обществената поръчка:**

Дата на отваряне: 25/08/2026 05:30:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

##### **Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

#### **5.1.15. Техники**

##### **Рамково споразумение:**

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Допълнително покритие от купувача: Se upphandlingsdokument.

##### **Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

#### **5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Медиаторска организация: Förvaltningsrätten

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Förvaltningsrätten

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Se upphandlingsdokument.

Организация, която предоставя информация за общата нормативна уредба за данъците, приложима на мястото, където ще се изпълнява поръчката: Förvaltningsrätten

Организация, която предоставя информация за общата нормативна уредба за опазването на околната среда, приложима на мястото, където ще се изпълнява поръчката: Förvaltningsrätten

Организация, която предоставя информация за общата нормативна уредба за защитата на заетостта и условията на труд, приложима на мястото, където ще се изпълнява поръчката: Förvaltningsrätten

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Förvaltningsrätten

#### **5.1. Обособена позиция: LOT-0002**

Заглавие: Krav på leverantören  
Описание: Se upphandlingsdokument.  
Вътрешен идентификатор: 1899612-1

**5.1.1. Цел**

Естество на поръчката: Услуги  
Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка  
Допълнителна класификация (cpv): 72220000 Системни и технически консултантски услуги

**5.1.2. Място на изпълнение**

Държава: Швеция  
На всяко място в дадена държава  
Допълнителна информация: Se upphandlingsdokument.

**5.1.3. Очаквана продължителност**

Начална дата: 20/09/2026  
Крайна дата на продължителността: 19/09/2028

**5.1.4. Подновяване**

Максимален брой подновявания: 2  
Друга информация за подновявания: Förlängning är 12 månader

**5.1.5. Стойност**

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 5 000 000,00 SEK  
Максимална стойност за рамковото споразумение: 5 000 000,00 SEK

**5.1.6. Обща информация**

**Запазено участие:**

Участието не е запазено.  
Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС  
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)  
: не

**5.1.7. Стратегически обществени поръчки**

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

**5.1.9. Критерии за подбор**

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

**5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Краен срок за искане на допълнителна информация: 18/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00)  
западноевропейско време  
Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94242>

**5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

**Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително  
Адрес за подаване: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94242&GoTo=Tender>  
Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: шведски  
Електронен каталог: Разрешено

Краен срок за получаване на оферти: 24/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 128 Дни

**Информация за обществената поръчка:**

Дата на отваряне: 25/08/2026 05:30:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

**Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

**5.1.15. Техники**

**Рамково споразумение:**

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Допълнително покритие от купувача: Se upphandlingsdokument.

**Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

**5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Förvaltningsrätten

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Se upphandlingsdokument.

## 8. Организации

---

**8.1. ORG-0001**

Официално наименование: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Регистрационен номер: 2021002114

Отдел: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Пощенски адрес: Elektrogatan 4

Град: STOCKHOLM

Пощенски код: 107 67

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Stockholms län (SE110)

Държава: Швеция

Звено за контакт: Marcus Eriksson

Електронна поща: [marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se](mailto:marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se)

Телефон: 077-1600000

Интернет адрес: <http://www.arbetsformedlingen.se>

**Роли на тази организация:**

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

**8.1. ORG-0002**

Официално наименование: Förvaltningsrätten

Регистрационен номер: 202100-2742

Град: Stockholm

Пощенски код: 115 76

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Stockholms län (SE110)

Държава: Швеция

Електронна поща: [forvaltningsrattenistockholm@dom.se](mailto:forvaltningsrattenistockholm@dom.se)

Телефон: 08-561 680 00

Интернет адрес: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

**Роли на тази организация:**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Медиаторска организация

Организация, която предоставя информация за общата нормативна уредба за данъците, приложима на мястото, където ще се изпълнява поръчката

Организация, която предоставя информация за общата нормативна уредба за опазването на околната среда, приложима на мястото, където ще се изпълнява поръчката

Организация, която предоставя информация за общата нормативна уредба за защитата на заетостта и условията на труд, приложима на мястото, където ще се изпълнява поръчката

## 10. Промяна

---

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

7505d643-731d-4300-94b2-e93897a21da6-01

Основна причина за промяната

:

Актуализирана информация

Описание

:

Uppdaterat värde på upphandlingen.

### 10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: RESULT

Описание на промените: Uppdaterat värdet från felaktigt värde 5 MSEK till 100 MSEK.

## Информация за обявлението

---

Идентификатор/версия на обявлението: 5545dea7-27f5-4670-9647-16c6cafb0cbb - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 11/06/2026 07:05:06 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 11/06/2026 09:36:23 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: шведски

Номер на публикуване на обявлението: 404193-2026

Номер на броя на ОВ S: 112/2026

Дата на публикуване: 12/06/2026