

404217-2026 - Състезателна процедура

Франция – Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи – Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

OJ S 112/2026 12/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

Електронна поща: marches-publics@agglo-villefranche.fr

Правна категория на купувача: Местен орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

Описание: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)

Идентификатор на процедурата: b6fd7ee7-ee96-436a-a8d1-3ed8c291fbd8

Вътрешен идентификатор: PR2611

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72253000 Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи

Допълнителна класификация (cpv): 72253000 Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône

Град: Villefranche-sur-saône

Пощенски код: 69400

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Rhône (FRK26)

Държава: Франция

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 600 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Envoi le 10/06/2026 à la publication

Правно основание:

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

Описание: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)

Вътрешен идентификатор: S-PF-1834225

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72253000 Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи

Допълнителна класификация (cpv): 72253000 Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи

Варианти:

Описание на опциите: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône

Град: Villefranche-sur-saône

Пощенски код: 69400

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Rhône (FRK26)

Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 04/01/2027

Срок: 12 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 3

Друга информация за подновявания: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 600 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Това е повтаряща се обществена поръчка

Описание: Les prestations seront renouvelées en 2031

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Подход за намаляване на въздействието върху околната среда: Друго

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 2-Qualité et adaptation de l'organisation proposée pour assurer les missions de Desk

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 45

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 3-Qualifications et expérience du personnel assigné à l'exécution du contrat

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Цена

Описание: 1-Prix des prestations

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 35

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1834225>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: AW Solutions

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1834225>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par le contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal administratif de Lyon

Информация за крайните срокове за преразглеждане: -Référé précontractuel, prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 et R. 551-1 à R. 551-6 du Code de Justice Administrative (CJA) et pouvant être exercé avant la signature du contrat. -Référé contractuel, prévu aux articles L. 551-13 à L.551-23 et R. 551-7 à R. 551-10 du CJA et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. -Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses non réglementaires qui en sont divisibles, assorti le cas échéant de conclusions indemnitaires et pouvant être exercé par tout requérant tiers dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. Les actes détachables du contrat ne peuvent être contestés qu'à l'occasion de ce recours. -Recours pour excès de pouvoir contre les clauses réglementaires du contrat dans un délai de deux mois à compter de sa publicité. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. -Recours en indemnisation si le requérant est lésé par le contrat ou sa passation, après avoir effectué une demande préalable auprès de la personne publique. Il dispose d'un délai de 4 ans à compter du 1er janvier de l'année qui suit celle où la créance sur la personne publique est née

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Avenue-Web Systèmes

Регистрационен номер: F6FF09F6-C92E-7CA8-4D55A1FB4256F324

Град: Seyssinet-Pariset

Пощенски код: 38170

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Isère (FRK24)

Държава: Франция

Електронна поща: publications-joue@aws-france.com

Телефон: +33480041260

Роли на тази организация:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

Регистрационен номер: 27465

Пощенски адрес: 115, rue Paul Bert

Град: Villefranche-sur-Saone

Пощенски код: 69400

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Rhône (FRK26)

Държава: Франция

Звено за контакт: RONZIERE Pascal

Електронна поща: marches-publics@agglo-villefranche.fr

Телефон: 0474682308

Факс: 0474684561

Интернет адрес: <http://www.agglo-villefranche.fr/>

Профил на купувача: <http://marchespublics.agglo-villefranche.fr/>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Tribunal administratif de Lyon

Регистрационен номер: F6FF0A19-EA3D-DA3C-1916ED3A2D9576C2

Пощенски адрес: 184, rue Duguesclin

Град: Lyon

Пощенски код: 69433

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Rhône (FRK26)

Държава: Франция

Електронна поща: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Телефон: 0478141010

Факс: 0478141065

Интернет адрес: <http://lyon.tribunal-administratif.fr>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 79a55bd0-1983-4df6-8cbb-c53ff1d6e91f - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 10/06/2026 18:10:31 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 404217-2026

Номер на броя на ОВ S: 112/2026

Дата на публикуване: 12/06/2026