

405653-2026 - Състезателна процедура

Испания – Услуги, свързани с използване на компютри – Servicio de asistencia y soporte a usuarios de los sistemas de información y comunicaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

OJ S 112/2026 12/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Електронна поща: dgse.juntadecontrata@maec.es

Правна категория на купувача: Орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Servicio de asistencia y soporte a usuarios de los sistemas de información y comunicaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Описание: El objeto del contrato es la asistencia y soporte a los usuarios de los servicios y sistemas de información del Departamento, tanto en los SSCC como en las RRPP e incluso ciudadanos usuarios de la sede electrónica del MAUC y carpeta ciudadana, gestionando las peticiones, incidencias y consultas reportadas por los mismos al Centro de Atención a Usuarios, de acuerdo con las condiciones establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas

Идентификатор на процедурата: dd3669e3-c83b-482c-94d2-c39b965c6840

Предишно обявление: ba99ef2a-4130-4b6e-bc31-acc304320920-01

Вътрешен идентификатор: 2026000014

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72500000 Услуги, свързани с използване на компютри

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 7 864 767,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Servicio de asistencia y soporte a usuarios de los sistemas de información y comunicaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Описание: El objeto del contrato es la asistencia y soporte a los usuarios de los servicios y sistemas de información del Departamento, tanto en los SSCC como en las RRPP e incluso ciudadanos usuarios de la sede electrónica del MAUC y carpeta ciudadana, gestionando las peticiones, incidencias y consultas reportadas por los mismos al Centro de Atención a Usuarios, de acuerdo con las condiciones establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas

Вътрешен идентификатор: 2026000014

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72500000 Услуги, свързани с използване на компютри

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 24 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Cifra anual de negocio

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Trabajos realizados

Критерий: Съответните образователни и професионални квалификации

Описание на критерия за подбор: Medidas de gestión medioambiental

Критерий: Сертификати от институти за контрол на качеството

Описание на критерия за подбор: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: ANS del servicio adicionales.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 2

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Cursos de formación para equipo.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 2

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Experiencia mínima de los perfiles del servicio.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 4

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Formación y certificaciones adicionales de los perfiles del servicio.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 3

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Número de recursos por perfil.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Precio bajo demanda .

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 2

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Precio linea base.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 18

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Descripción general del servicio.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Plan de calidad.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Plan de contingencia .

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Plan de devolución del servicio.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 4

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Plan de gestión del conocimiento .

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Plan de implantación y ejecución del servicio .

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QRSoQCXp8F1VYjgxA4nMUw%3D%3D

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QRSoQCXp8F1VYjgxA4nMUw%3D%3D

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 26/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 02/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: En los términos establecidos en el apartado 27 c) del PCAP.

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Регистрационен номер: 10000120064421

Регистрационен номер: S2812001B

Град: Madrid

Пощенски код: 28071

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Звено за контакт: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Електронна поща: dgse.juntadecontrata@maec.es

Телефон: 913799292

Профил на купувача: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Ry8%2F2tKUmQwQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales

Град: Madrid

Пощенски код: 28020

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 579bb03f-c0c2-480f-9160-68fc954a6a82 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 11/06/2026 13:11:30 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански

Номер на публикуване на обявлението: 405653-2026

Номер на броя на ОВ S: 112/2026

Дата на публикуване: 12/06/2026