

406624-2026 - Състезателна процедура

Унгария – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка – Útdíj
Üzletág-Call Center-2026
OJ S 113/2026 15/06/2026
Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Magyar Közút Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Електронна поща: Dr.Koleszar.Vivien@nemzetiutdij.hu
Правна категория на купувача: Публичноправна организация
Дейност на възлагащия орган: Икономически дейности

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Útdíj Üzletág-Call Center-2026

Описание: Nyertes ajánlattevő feladata a közbeszerzési műszaki leírásban meghatározottak szerint: (A) Call center és hangrögzítő rendszer bevezetése, (B) A bevezetett call center és hangrögzítő rendszer havi üzemeltetése 12 hónap (amely további 12 hónappal meghosszabbítható) határozott időtartamban, (C) A bevezetett call center és hangrögzítő rendszer tekintetében eseti fejlesztési feladatok ellátása Ajánlatkérő eseti megrendelése alapján. (D) Ajánlatkérő Call Center szolgáltatást indít teherforgalom határátlépésének támogatásához (továbbiakban: Határmenti Időpontfoglaló CC, rövidítve: HIF vagy IPF). A fentiek szerinti szolgáltatást Ajánlatkérő 10 darab ügyfélszolgálati irodája, továbbá az Ajánlatkérővel szerződéses jogviszonyban álló Nemzeti Mobilfizetési Zrt. call centere tekintetében és az Ajánlatkérő mindenkor székelyén kell nyújtani (ajánlatkérő székhelye az ajánlati felhívás feladásának napján 1134 Budapest, Váci út 45/B.). Ajánlatkérő call centerében havonta nagyságrendileg 10.000 darab hívás, a személyes ügyfélszolgálati hangrögzítő rendszerében havonta nagyságrendileg 10.000 darab hívás ügyintézésre (hangrögzítésre) kerül sor. A nyertes ajánlattevő által ellátandó feladatok részletes leírását a közbeszerzési műszaki leírás tartalmazza.

Идентификатор на процедурата: f7fbf0df-d4d0-4e36-9b0c-228c55513959

Вътрешен идентификатор: EKR001047642026

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Értékelési szempont: Az ajánlatok értékelési módszere az 1., 2. és 3. értékelési szempont tekintetében fordított arányosítás, míg a 4. értékelési szempont tekintetében abszolút értékelés módszere az ajánlati felhívást kiegészítő közbeszerzési dokumentumban meghatározottak szerint. A Kbt. 76. § (9) bekezdés c) pont szerinti ponthatár: 0-10. Ajánlatkérő a Kbt. 77. § (1) bekezdésére figyelemmel a 2. értékelési részszerzőpont tekintetében 10 naptári napban határozza meg az ajánlati elem tekintetében megajánlható legalacsonyabb értéket. A 10 naptárinapnál kedvezőbb, illetve a 10 naptári napnál kedvezőtlenebb megajánlások esetében Ajánlatkérő a közbeszerzési dokumentumban foglaltak szerint jár el. Ajánlatkérő a Kbt. 77. § (1) bekezdésére figyelemmel a 3. értékelési részszerzőpont tekintetében 9 munkaóra határozza meg az ajánlati elem tekintetében

megajánlható legalacsonyabb értéket. A 9 munkaóránál kedvezőbb, illetve az 16 munkaóránál kedvezőtlenebb megajánlások esetében Ajánlatkérő a közbeszerzési dokumentumban foglaltak szerint jár el. Ajánlatkérő a Kbt. 77. § (1) bekezdésére figyelemmel a 4. értékelési részszerzőpont tekintetében „Igen” válasz esetében Ajánlattevő 5 pontot kap, míg „Nem” válasz esetén 0 pontot. Kérjük Ajánlattevőt, hogy ennek alátámasztásáról szóló NIS2 tanúsítvány másolatát szíveskedjen majd az ajánlatában benyújtani. Továbbá, amennyiben a Nyertes Ajánlattevő ajánlatában az „Igen” választ jelölte meg, úgy a szerződés aláírásával vállalja és nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljes időtartama alatt érvényes NIS2 tanúsítvánnyal rendelkezik

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Унгария

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: NUTS кодове: HU1, HU2, HU3 Ajánlatkérő 10 darab ügyfélszolgálati irodája, továbbá az Ajánlatkérővel szerződéses jogviszonyban álló Nemzeti Mobilfizetési Zrt. call centere tekintetében és az Ajánlatkérő mindenkor székelyhelyén kell nyújtani (ajánlatkérő székhelye az ajánlati felhívás feladásának napján 1134 Budapest, Váci út 45/B.).

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Ajánlatkérő nem teszi lehetővé a részajánlat-tételt tekintettel arra, hogy egy szerződést kíván kötni gazdasági és műszaki érdekek érvényesítése érdekében. A beszerzés részekre bontása esetén sérülne ajánlatkérő azon műszaki és gazdasági érdeke, miszerint a szerződés teljes tárgyát egy ajánlattevő teljesítse (ezáltal a munkáért való felelősség egyértelműen meghatározható) és a beszerzés során a volumenhatásból fakadó árcsökkenést érvényesíteni tudja, továbbá az üzemeltetéssel és fejlesztéssel érintett eszközök egymással összeköttetésben (egy hálózatba kapcsolva) vannak. 1. A közbeszerzési dokumentumok korlátlanul és teljeskörűen, közvetlenül és díjmentesen elérhetőek az EKR-ben az EKR001047642026 azonosító alatt. 2. A részajánlattétel kizárásának indoklása: 3. Ajánlatkérő nem teszi lehetővé a részajánlat-tételt tekintettel arra, hogy egy szerződést kíván kötni gazdasági és műszaki érdekek érvényesítése érdekében. A beszerzés részekre bontása esetén sérülne ajánlatkérő azon műszaki és gazdasági érdeke, miszerint a szerződés teljes tárgyát egy ajánlattevő teljesítse (ezáltal a munkáért való felelősség egyértelműen meghatározható) és a beszerzés során a volumenhatásból fakadó árcsökkenést érvényesíteni tudja, továbbá az üzemeltetéssel és fejlesztéssel érintett eszközök egymással összeköttetésben (egy hálózatba kapcsolva) vannak. 4. Az előzetes piaci konzultáció dokumentumai korlátlanul és teljeskörűen, közvetlenül és díjmentesen elérhetőek az EKR-ben az EKR azonosító alatt. 5. Ajánlatkérő a hiánypótlás és a felvilágosítás kérés esetében a Kbt. 71. §-ban foglalt rendelkezések szerint jár el. 6. Ajánlatkérő kizárja nyertes ajánlattevő(k) részére a gazdálkodó szervezet létrehozásának lehetőségét. 7. Ajánlatként benyújtandó dokumentumok jegyzékét a kiegészítő közbeszerzési dokumentumok tartalmazzák. 8. Értékelési szempont: Az ajánlatok értékelési módszere az 1., 2. és 3. értékelési szempont tekintetében fordított arányosítás, míg a 4. értékelési szempont tekintetében abszolút értékelés módszere az ajánlati felhívást kiegészítő közbeszerzési dokumentumban meghatározottak szerint. A Kbt. 76. § (9) bekezdés c) pont szerinti pontszám: 0-10. Ajánlatkérő a Kbt. 77. § (1) bekezdésére figyelemmel a 2. értékelési

részszerpont tekintetében 10 naptári napban határozza meg az ajánlati elem tekintetében megajánlható legalacsonyabb értéket. A 10 naptárinapnál kedvezőbb, illetve a 75 naptári napnál kedvezőtlenebb megajánlások esetében Ajánlatkérő a közbeszerzési dokumentumban foglaltak szerint jár el. 9. Ajánlatkérő a Kbt. 77. § (1) bekezdésére figyelemmel a 3. értékelési részszerpont tekintetében 9 munkaóra határozza meg az ajánlati elem tekintetében megajánlható legalacsonyabb értéket. A 9 munkaóránál kedvezőbb, illetve az 16 munkaóránál kedvezőtlenebb megajánlások esetében Ajánlatkérő a közbeszerzési dokumentumban foglaltak szerint jár el. „B” kategória (Közepes): ezek azok a kategóriájú hibák, melyeket sürgősen ki kell javítani, de amelyek a napi üzletvitelt nem gátolják és/vagy nem igényelnek állandó felügyeletet. Ezzel kapcsolatos részletes leírást a műszaki leírás tartalmazza. 10. Ajánlatkérő a Kbt. 77. § (1) bekezdésére figyelemmel a 4. értékelési részszerpont tekintetében „Igen” válasz esetében Ajánlattevő 5 pontot kap, míg „Nem” válasz esetén 0 pontot. Kérjük Ajánlattevőt, hogy ennek alátámasztásáról szóló NIS2 tanúsítvány másolatát szíveskedjen majd az ajánlatában benyújtani. Továbbá, amennyiben a Nyertes Ajánlattevő ajánlatában az „Igen” választ jelölte meg, úgy a szerződés aláírásával vállalja és nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljes időtartama alatt érvényes NIS2 tanúsítvánnyal rendelkezik. 11. Ajánlatkérő a Kbt. 27/A. §-ban foglaltakat megfelelően alkalmazza. 12. A Közbeszerzési Hatóság „bronz” fokozatú minősítéséhez képest azok a jelen eljárás vonatkozásában releváns, szigorúbb alkalmassági követelmények, amelyeket a minősített ajánlattevőnek a minősített ajánlattevők jegyzékén szereplés igazolásán túlmutatóan igazolnia szükséges: M1/1. /M1/2. M1/1. és M1/2. tekintetében Az alkalmassági követelmények szigorúbbak, mivel a minősített jegyzékben szereplő műszaki alkalmasság szerződéses ellenérték (Ft) alapú referencia helyett az Ajánlatkérő konkrét mennyiségi (db) teljesítést ír elő. 13. Ajánlatkérő a Kbt. 35. § (9) bekezdésére figyelemmel nem teszi lehetővé a szerződés teljesítése érdekében gazdálkodó szervezet (projektársaság) létrehozását. 14. Az ajánlatok bontása a Kbt. 68. § (1b), (1c) bek. alapján az EKR-ben történik, a bontást az EKR végzi el akképpen, hogy a bontást az ajánlattételi határidő lejártát követően 60 perccel később kezdi meg. A bontás időpontjában az ajánlatok az EKR rendszerben az ajánlatkérő számára hozzáférhetővé válnak. A Kbt. 68. § (4) bekezdése szerinti adatokat az EKR a bontás időpontjától kezdve azonnal -elektronikusan- azzal a tartalommal, ahogyan azok az ajánlatban szerepelnek- az ajánlattevők részére elérhetővé teszi. 15. Ajánlatkérő az EKR-ben elektronikus úton tett nyilatkozatot benyújtó személy képviseleti jogának és a közös AT-re vonatkozó képviseleti jog megfeleléségét a Kbt. 35. § (2a) bekezdés alapján vizsgálja. 16. Az ajánlatban csatolni kell EKR-ben megadott űrlapok szerinti nyilatkozatokat: - Kbt. 66. § (5) bekezdés szerinti felolvasólap a 68. § (4) bekezdése szerinti adatokkal, - Ajánlattevői nyilatka. a Kbt. 66. § (2) bek. szerint, - Nyilatka. változás-bejegyzési kérelem benyújtásáról (nemleges tartalom esetén is), - Nyilatka. a Kbt. 62. § (1) bek. k) pont kb) és kc) alpontjai alapján (bírálati szakaszban), - Nyilatka. a Kbt. 67. § (4) bek. és a 321/2015. Korm. rend 15.§ (2) bek.-ének megfelelően - Nyilatka. a Kbt. 66. § (6) bekezdés a) és b) pontja vonatkozásában, - Nyilatka. a Kbt. 65. § (7) bekezdése vonatkozásában, - Nyilatka. üzleti titokról, - Az eljárást megindító felhívásban előírt M/2. alkalmassági előírások vonatkozásában bemutatott szakemberek - 2. Minőségi értékelési szempontként figyelembe vett teljesítés határidőről szóló nyilatkozat -3.Minőségi értékelési szempontként figyelembe vett Hibajavítás vállalt befejezési határidőjéről szóló nyilatkozat -4. Minőségi értékelési szempontként figyelembe NIS2 megfeleltetési tanúsításról szóló nyilatkozat - EEKD az alkalmasság és a kizáró okok fenn nem állásának előzetes igazolására A műszaki, szakmai alkalmasság a Korm. rendelet 2. § (5) bekezdése alapján az alkalmassági követelmények előzetes igazolására a formanyomtatvány IV. részében szereplő részletes információk megadását kéri. 17. A KD-ban megadott nyilatkozatok: - Nyilatkozat közös ajánlattételről (adott esetben) -Nyilatkozat fordításról (adott esetben) - Nyilatkozat kizáró okok tekintetében - Nyilatkozat üzleti titokról -Nyilatkozat-ADATKEZELESI NYILATKOZAT -M/1.1.

Nyilatkozat a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés a) pontja alapján az elmúlt időszakban – a közbeszerzés tárgyában – teljesített legjelentősebb munkáiról M//1.2.

Nyilatkozat a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés a) pontja alapján az elmúlt időszakban – a közbeszerzés tárgyában – teljesített legjelentősebb munkáiról - M/2.

NYILATKOZAT SZAKEMBEREK BEMUTATÁSA - M/2 NYILATKOZAT SZAKEMBEREK BEMUTATÁSA - M/2. SZAKEMBER RENDELKEZÉSE ÁLLÁSI NYILATKOZAT - Adatkezelési nyilatkozat

18. Ajánlattevőnek a műszaki leírásban meghatározott tartalmi és formai követelményeknek megfelelő szakmai ajánlatot kell benyújtania, amelynek kötelezően tartalmaznia kell: - be kell mutatni az ajánlott Call center és hangrögzítő rendszer megoldás funkcionalitását, lehetőségeit, a rendszer és a nyújtani kívánt szolgáltatás koncepcióját, - fel kell vázolni a biztosítandó rendszer és a nyújtandó szolgáltatás vázlatos modelljét, a rendszer logikai szerkezetét, üzemi, IT, biztonsági infrastruktúráját, az üzemeltető, támogató személyzet szakmai képességeit, Helpdesk szolgáltatásának jellemzőit, - részletesen ismertetni kell a perc alapú használati díj számításának módszerét, - be kell nyújtani az „Átfogó projekt terv”-et. A szakmai ajánlat hiánya, vagy a műszaki leírásban előírt tartalmi elemek valamelyikének elmaradása az ajánlat érvénytelenségét eredményezi a Kbt. 73. § (1) bekezdés n) pontja alapján, mivel az ajánlat nem felel meg az ajánlattételi felhívásban és dokumentációban meghatározott feltételeknek.

19. AT-nek ajánlatához szakmai ajánlatoként be kell nyújtania az ártáblázatot (a kiadott minta szerint) kitöltve XLS formátumban és cégszerűen aláírva PDF formátumban. A szakmai ajánlat hiánypótlása kapcsán felhívjuk Ajánlattevők figyelmét a Kbt. 71. § (8) bekezdés b) pontjára. A szakmai ajánlat hiánya, vagy a műszaki leírásban előírt tartalmi elemek valamelyikének elmaradása az ajánlat érvénytelenségét eredményezi a Kbt. 73. § (1) bekezdés n) pontja alapján, mivel az ajánlat nem felel meg az ajánlattételi felhívásban és dokumentációban meghatározott feltételeknek.

20. Benyújtandó a jogi személynek minősülő Ajánlattevő, valamennyi közös Ajánlattevő, illetőleg - ha illet az Ajánlattevő az alkalmasság igazolásához igénybe vesz - az alkalmasság igazolásához kapacitást biztosító, cégkivonata szerint cégjegyzésre jogosult azon képviselő(k) aláírási címpéldányának (ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos által ellenjegyzett aláírásmintájának) egyszerű másolati példánya, akik aláírásukkal ellátták az ajánlatot (ajánlatban szereplő iratot).

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Аналогична на несъстоятелност ситуация съгласно националното законодателство: A feltételek felsorolása és rövid ismertetése: A kizáró okok felsorolása: Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó, és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdésében foglalt kizáró okok valamelyike fennáll. Az ajánlatkérő kizárja az eljárásból azt az ajánlattevőt, alvállalkozót vagy alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetet, aki a fenti kizáró okok hatálya alá tartozik, vagy részéről a kizáró ok az eljárás során következik be. A fenti kizáró ok fennállása ellenére az ajánlattevő és az alvállalkozó nem zárható ki a közbeszerzési eljárásból, amennyiben a Kbt. 64. § szerint igazolja megbízhatóságát. A megkövetelt igazolási mód: A 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 1-8., 10. és 12-16. §-ai alapján. A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § (1) bek. alapján ajánlattevőnek, illetve az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetnek ajánlata benyújtásakor az EKR-ben kitöltött egységes európai közbeszerzési dokumentum (EEKD) benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy nem tartozik a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésében előírt kizáró okok hatálya alá, figyelemmel a Kbt. 67. § (1)-(2) bek.-re is. A 321/2015. (X. 30.) Korm. rend 15. §-a értelmében az ajánlattevő az alkalmasság igazolásában részt vevő

alvállalkozó vagy más szervezet vonatkozásában csak az EEKD-t köteles benyújtani a Kbt. 62. §-ában foglalt kizáró okok hiányának igazolására. Közös ajánlattétel esetén a közös ajánlattevők mindegyike, kapacitást nyújtó szervezet(ek)/személy(ek) igénybevétele esetén az érintett szervezet(ek)/személy(ek) mindegyike képviselétében az ajánlattevő képviselője tölti ki az EKR-ben a formanyomtatványokat. Ajánlattevőnek az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatala előtt, Ajánlatkérő erről szóló felhívásra a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 8.§, 10.§, 12-13. § szerinti igazolások, nyilatkozatok benyújtásával kell igazolnia, hogy vele szemben nem állnak fenn a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott kizáró okok. A Kbt. 67. § (4) bek. alapján az ajánlatba be kell nyújtani – az EKR nyilatkozatmintájának felhasználásával – az ajánlattevő arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy nem vesz igénybe a szerződés teljesítéséhez a Kbt. 62. § (1)-(2) bek. szerinti kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót. A nyilatkozatot akkor is be kell nyújtani, ha ajánlatkérő az eljárásban nem írta elő a már ismert alvállalkozók megnevezését. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a Kbt. 64. §-ára. Amennyiben öntisztázás esete áll fenn, az ajánlattevő a Kbt. 64. § (2) bekezdése szerint köteles azt igazolni. A 321/2015. (X. 30.) Korm. rend 8. § ib) és ic) pontjai értelmében ajánlattevőnek a Kbt. 62. § (1) bek k) pont kb) és kc) alpontjai vonatkozásában – szintén az EKR-ben rendelkezésre álló nyilatkozatminta segítségével - nyilatkozatot kell benyújtania a kormányrendeletben előírt tartalommal. Az EKR-ben található űrlap felhasználásával Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell, hogy vele szemben változásbejegyzési eljárás van-e folyamatban. Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetén a 321/2015. (X. 30.) Korm. rend 13. §-a alapján csatolni kell a cégbírósághoz (vagy az Ajánlattevő országában a változásbejegyzési jogköröket gyakorló szervhez) benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezteséről a cégbíróság által megküldött igazolást. A Kormányrendelet 1. § (3) bekezdése szerint a Kormányrendelet III. Fejezetben feltüntetett igazolások nem kérhetők, ha az ajánlatkérő a Kbt. 69. § (11) bekezdésében foglaltaknak megfelelően közvetlenül hozzáfér az érintett Fejezetekben nem említett, a kizáró okok hiányát igazoló adatbázisokhoz, és a gazdasági szereplő ezek elérhetőségét az egységes európai közbeszerzési dokumentumban megjelölte.

Банкрут: lásd előző pont

Корупция: lásd előző pont

Споразумение с кредиторите: lásd előző pont

Участие в престъпна организация: lásd előző pont

Споразумения с други икономически оператори за нарушаване на конкуренцията: lásd előző pont

Изпиране на пари или финансиране на тероризма: lásd előző pont

Измами: lásd előző pont

Детски труд и други форми на трафик на хора: lásd előző pont

Неплатежоспособност: lásd előző pont

Администриране на активите от ликвидатор: lásd előző pont

Чисто национални основания за изключване: lásd előző pont

Конфликт на интереси, свързан с участието в процедурата за възлагане на обществена поръчка: lásd előző pont

Пряко или косвено участие в подготовката на процедурата за възлагане на обществена поръчка: lásd előző pont

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: lásd előző pont

Прекратена стопанска дейност: lásd előző pont

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: lásd előző pont

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: lásd előző pont

Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата: lásd előző pont
Основания, свързани с наказателни присъди: lásd előző pont
Основания, свързани с несъстоятелност, конфликти на интереси или професионално нарушение: lásd előző pont
Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: lásd előző pont
Основания, свързани с плащането на данъци или социалноосигурителни вноски: lásd előző pont.
Основания, свързани със състоянието на икономическия оператор: lásd előző pont.

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Útdíj Üzletág-Call Center-2026

Описание: A II.1.4. alpontban meghatározott feladatokat az alábbi mennyiségek szerint kell teljesíteni a keretszerződés keretében, a Call Center és ügyfélszolgálati hangrögzítés üzemeltetésére, valamint egyedi fejlesztések elvégzésére vonatkozóan, a bevezetést követő tizenkét hónapos időtartam alatt, amely határozott időtartam egy alkalommal további tizenkét hónappal meghosszabbítható. A. Call center és hangrögzítő rendszer bevezetése – 1 darab, B. A bevezetett call center rendszer havi üzemeltetése 3 840 000 operátori perc, C. Határmenti Időpontfoglaló Call Center üzemeltetés – 5 000 000 operátori perc D. NMF Call Center üzemeltetés- 720 000 operátori perc E. Magyar Közút Nonprofit Zrt. - Útdíj Üzletág Call Center fejlesztés- 100 óra F. Határmenti Időpontfoglaló Call Center fejlesztés- 120 óra G. NMF Call Center fejlesztés- 30 óra H. Hangrögzítő rendszer havi üzemeltetése, támogatása, hibajavítása ügyintézői ablakonként- 672 db I. Munkaidő-nyilvántartó rendszer (MNR) havi üzemeltetése, támogatása - 12 hónap (amely további 12 hónappal meghosszabbítható) 24 hónap A fentiek szerinti szolgáltatást Ajánlatkérő 10 darab ügyfélszolgálati irodája, továbbá az Ajánlatkérővel szerződéses jogviszonyban álló Nemzeti Mobilfizetési Zrt. Call centere tekintetében és az Ajánlatkérő mindenkori székhelyén kell nyújtani (ajánlatkérő székhelye az ajánlati felhívás feladásának napján 1134 Budapest, Váci út 45/B.). Ajánlatkérő a (B) - (H) feladatok tekintetében a teljes mennyiség 70 %-ára vállal megrendelési kötelezettséget. Ajánlatkérő call centerében havonta nagyságrendileg 10.000 darab hívás, a személyes ügyfélszolgálati hangrögzítő rendszerében havonta nagyságrendileg 10.000 darab hívás ügyintézésre (hangrögzítésre) kerül sor.

Вътрешен идентификатор: EKR001047642026/1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Унгария

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: NUTS-код: 1 HU1, HU2, HU3 A teljesítés fő helyszíne:

Ajánlatkérő 10 darab ügyfélszolgálati irodája, továbbá az Ajánlatkérővel szerződéses jogviszonyban álló Nemzeti Mobilfizetési Zrt. call centere tekintetében és az Ajánlatkérő mindenkori székhelyén kell nyújtani (ajánlatkérő székhelye az ajánlati felhívás feladásának napján 1134 Budapest, Váci út 45/B.).

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 12 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 1

Друга информация за подновявания: A közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés az Ajánlatkérő és a Nyertes Ajánlattevő általi aláírás napján, eltérő aláírási időpont esetén a későbbi aláírás dátumán lép hatályba, és a Rendszer éles indulásától számított 12 hónapos határozott időtartamra jön létre (kivéve a szerződéstervezet 4.4. pontjában meghatározott esetet). A szerződés a műszaki leírásban meghatározott igény fennállása esetén egy alkalommal további 12 hónappal meghosszabbítható. A jelen pont szerinti lejárat időponttal a szerződés automatikusan, az Ajánlatkérő és a Nyertes Ajánlattevő külön jognyilatkozata nélkül is megszűnik abban az esetben is, ha a szerződéstervezet 3.2. pontja szerinti keretösszeg addig nem kerül teljes egészében felhasználásra. Ilyen esetben a Nyertes Ajánlattevő az Ajánlatkérővel szemben semmilyen térítési igénnyel nem jogosult fellépni, kivéve a szerződésszerűen teljesített, az Ajánlatkérő által igazolt, de még ki nem fizetett eseti megrendelések ellenértékét, továbbá a Felhívás II.2.4) pontjában meghatározott (B)–(H) feladatok vonatkozásában azt az összeget, amely tekintetében az Ajánlatkérőt 70%-os lehívási kötelezettség terheli. Call Center és ügyfélszolgálati hangrögzítés bevezetése a szerződéskötést követően legkésőbb 75 napon belül. A szerződéskötés várható időpontja 2026. július. A nyertes Ajánlattevő köteles a Call Center üzemeltetése során a szolgáltatás folytonosságát biztosítani, ezért az előző szerződés lejárat időpontját (2026. október 02.) figyelembe kell venni, azzal a feltétellel, hogy a beüzemelés és az előző szolgáltatótól történő átadás-átvétel zökkenőmentesen történjen. Fentiekre tekintettel, az üzemeltetési feladat megkezdésének tervezett időtartama 2026. október 03.

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да
Допълнителна информация: A rendszer bevezetésének határideje: a szerződés aláírását követő legkésőbb 75 nap. Az üzemeltetési feladatokat a rendszer szerződésszerű leszállítását követően 12 hónapig kell biztosítani. Ajánlatkérő egy alkalommal további 12 hónappal meghosszabbíthatja a szerződés időtartamát. Ajánlatkérő nem alkalmazza a Kbt. 75. § (2) bekezdés e) pontjában foglaltakat tekintettel arra, hogy az eljárás megindítását megelőzően EKR000910952026 azonosító alatt előzetes piaci konzultációt folytatott le. Ajánlatkérő a Korm. rendelet 21. § (3a) bekezdésében és a 21/A. §-ában foglaltakat alkalmazza

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: M/1/1. Ajánlattevőnek csatolnia kell az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított három évben (36 hónapban) teljesített , call center rendszer üzemeltetése tárgyú munkáiról szóló referencia-nyilatkozatokat/igazolásokat a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet (ebben a pontban a továbbiakban: Korm. rendelet) 21.§ (3) bekezdés a) pontja és a 22. § (1) és (2) bekezdés szerint. A nyilatkozatnak/igazolásnak legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia: - a teljesítés ideje (kezdés év, hó, nap és befejezés év, hó, nap), - a szerződést kötő másik fél, valamint a részéről információt nyújtó személy neve és telefonszáma/elérhetősége, - a szolgáltatás tárgya (az elvégzett munkát, különösen a közbeszerzés tárgyára tekintettel; olyan részletességgel, hogy a közbeszerzés tárgyával való egyezősége megállapítható legyen), - a közbeszerzés tárgya szerinti munka mennyiségét [ügyintézésrel érintett hívások mennyisége (darabszáma) az ajánlatkérő által vizsgált időszakra lebontva], és - nyilatkozat arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. A Kbt. 67. § (1)-(2) bekezdés és 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 1. § (1) bekezdés alapján ajánlattevőnek – adott esetben kapacitást nyújtó szervezetnek/személynek - az EKD benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek. Ajánlatkérő e körben elfogadja az érintett gazdasági szereplő egyszerű nyilatkozatát, azaz az EKD IV. Rész „α: (alfa) szakaszát kell kitölteni. A 321/2015. Korm. rend. 22. § (2) bekezdése szerint amennyiben a bemutatni kívánt teljesítés nem a szerződésnek megfelelően történt, ismertetni kell az igazolásban vagy nyilatkozatban az eltérés okát és mértékét, valamint a gazdasági szereplő szerződésszegése esetén annak tényét, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége fennáll-e. Ha az alkalmasság igazolása az ajánlattevő, a részvételre jelentkező vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával történik, a nyilatkozat tartalmazza azt is, hogy a szerződést kötő másik fél vitatja-e a teljesítés szerződésszerűségét vagy – amennyiben a gazdasági szereplő erről nyilatkozott – azt a körülményt, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége nem áll fenn. A Korm. rendelet 21/A alapján az ajánlatkérő köteles elfogadni azon megvalósult teljesítések igazolását is, amelyek esetén bár szerződésszegés történt, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége – a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan – nem áll fenn. Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): Alkalmatlan az ajánlattevő a szerződés teljesítésére, ha: M/1.1. nem rendelkezik az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított három évben (36 hónapban) teljesített, legalább 6 hónap időtartam alatt folyamatosan végzett call center rendszer üzemeltetése szolgáltatás nyújtására vonatkozó referenciával, melynek keretében havonta minimum 7000 darab hívás ügyintézésére került sor. Ajánlatkérő a vizsgált időszak alatt befejezett, de legfeljebb hat éven belül megkezdett szolgáltatás megrendeléseket veszi figyelembe. Az M/1.1. és M/1.2. alkalmassági követelményeknek ajánlattevő több referenciával együttesen is megfelelhet, de csak olyan referenciákat lehet bemutatni, amelyben a szolgáltatás nyújtásának időtartama legalább 6 hónap. Amennyiben a bemutatni kívánt szerződés határozatlan időtartamú, vagy annak időbeli hatálya az eljárást megindító felhívás feladásáig még nem járt le, vagy az adott szerződés kezdő és/vagy lejáratú időpontja a vizsgált időszakon kívül esik, úgy Ajánlatkérő a vizsgált időintervallumon belül teljesített szolgáltatás(ok)ra vonatkozó szerződéses értéket veszi figyelembe az ajánlattevő alkalmasságának megállapítása során. Amennyiben a bemutatni kívánt szerződés a közbeszerzés tárgyán kívül egyéb szolgáltatásokat is magában foglal, Ajánlatkérő kizárólag a közbeszerzés tárgya szerinti, teljesített szolgáltatások szerződéses értékét veszi figyelembe az ajánlattevő alkalmasságának megállapítása során. A Kbt. 65. § (9) bekezdésére tekintettel a referenciára (M/1.) vonatkozó követelmény teljesítésének igazolására a gazdasági szereplő csak akkor veheti igénybe más szervezet kapacitásait, ha az adott szervezet valósítja meg azt a szolgáltatást, amelyhez e kapacitásokra szüksége van.

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: M/1/2. Ajánlattevőnek csatolnia kell az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított három évben (36 hónapban) teljesített, személyes ügyfélszolgálati hangrögzítő rendszer üzemeltetése tárgyú munkáiról szóló referencia-nyilatkozatokat/igazolásokat a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet (ebben a pontban a továbbiakban: Korm. rendelet) 21.§ (3) bekezdés a) pontja és a 22. § (1) és (2) bekezdés szerint. A nyilatkozatnak/igazolásnak legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia: - a teljesítés ideje (kezdés év, hó, nap és befejezés év, hó, nap), - a szerződést kötő másik fél, valamint a részéről információt nyújtó személy neve és telefonszáma/elérhetősége, - a szolgáltatás tárgya (az elvégzett munkát, különösen a közbeszerzés tárgyára tekintettel; olyan részletességgel, hogy a közbeszerzés tárgyával való egyezősége megállapítható legyen), - a közbeszerzés tárgya szerinti munka mennyiségét [ügyintézésrel érintett hívások mennyisége (darabszáma) az ajánlatkérő által vizsgált időszakra lebontva], és - nyilatkozat arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. A Kbt. 67. § (1)-(2) bekezdés és 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 1. § (1) bekezdés alapján ajánlattevőnek – adott esetben kapacitást nyújtó szervezetnek/személynek - az EEKD benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek. Ajánlatkérő e körben elfogadja az érintett gazdasági szereplő egyszerű nyilatkozatát, azaz az EEKD IV. Rész „α: (alfa) szakaszát kell kitölteni. A 321/2015. Korm. rend. 22. § (2) bekezdése szerint amennyiben a bemutatni kívánt teljesítés nem a szerződésnek megfelelően történt, ismertetni kell az igazolásban vagy nyilatkozatban az eltérés okát és mértékét, valamint a gazdasági szereplő szerződésszegése esetén annak tényét, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége fennáll-e. Ha az alkalmasság igazolása az ajánlattevő, a részvételre jelentkező vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával történik, a nyilatkozat tartalmazza azt is, hogy a szerződést kötő másik fél vitatja-e a teljesítés szerződésszerűségét vagy – amennyiben a gazdasági szereplő erről nyilatkozott – azt a körülményt, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége nem áll fenn. A Korm. rendelet 21/A alapján az ajánlatkérő köteles elfogadni azon megvalósult teljesítések igazolását is, amelyek esetén bár szerződésszegés történt, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége – a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan – nem áll fenn. Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): Alkalmatlan az ajánlattevő a szerződés teljesítésére, ha: M/1.2. nem rendelkezik az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított három évben (36 hónapban) teljesített, legalább 6 hónap időtartam alatt folyamatosan végzett személyes ügyfélszolgálati hangrögzítő rendszer üzemeltetése szolgáltatás nyújtására vonatkozó referenciával, melynek keretében havonta minimum 7000 darab hívás ügyintézésére (hangrögzítésre) került sor. Ajánlatkérő a vizsgált időszak alatt befejezett, de legfeljebb hat éven belül megkezdett szolgáltatás megrendeléseket veszi figyelembe. Az M/1.1. és M/1.2. alkalmassági követelményeknek ajánlattevő több referenciával együttesen is megfelelehet, de csak olyan referenciákat lehet bemutatni, amelyben a szolgáltatás nyújtásának időtartama legalább 6 hónap. Amennyiben a bemutatni kívánt szerződés határozatlan időtartamú, vagy annak időbeli hatálya az eljárást megindító felhívás feladásáig még nem járt le, vagy az adott szerződés kezdő és/vagy lejáratú időpontja a vizsgált időszakon kívül esik, úgy Ajánlatkérő a vizsgált időintervallumon belül teljesített szolgáltatás(ok)ra vonatkozó szerződéses értéket veszi figyelembe az ajánlattevő alkalmasságának megállapítása során. Amennyiben a bemutatni kívánt szerződés a közbeszerzés tárgyán kívül egyéb szolgáltatásokat is magában foglal, Ajánlatkérő kizárólag a közbeszerzés tárgya szerinti, teljesített szolgáltatások szerződéses értékét veszi figyelembe az ajánlattevő alkalmasságának megállapítása során. A Kbt. 65. § (9) bekezdésére tekintettel

a referenciára (M/1.) vonatkozó követelmény teljesítésének igazolására a gazdasági szereplő csak akkor veheti igénybe más szervezet kapacitásait, ha az adott szervezet valószínűleg azt a szolgáltatást, amelyhez e kapacitásokra szüksége van.

Критерий: Съответните образователни и професионални квалификации

Описание на критерия за подбор: M/2. Ajánlattevőnek csatolnia kell a Korm. rendelet 21. § (3) bekezdésének b) pontja alapján a teljesítésbe bevonni kívánt – a minőség-ellenőrzésért felelős – szakember megnevezését, végzettsége (egyetemi vagy főiskolai) illetve, képzettsége, valamint szakmai gyakorlata ismertetését tartalmazó cégszerűen aláírt nyilatkozatot. A cégszerűen aláírt nyilatkozathoz annak mellékleteként, az abban nyilatkozott tartalmak igazolására szükséges csatolni a végzettséget, illetve képzettséget igazoló okirat egyszerű másolatát, a megnevezett, teljesítésbe bevonni kívánt – a minőség-ellenőrzésért felelős – szakember saját kezűleg aláírt szakmai önéletrajzát, amelyből egyértelműen megállapítható az előírt szakmai gyakorlat megléte, valamint csatolni szükséges a megnevezett szakember nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy az ajánlat keretében való bemutatásáról tudomása van, ahhoz kifejezetten hozzájárul, és kész a teljesítés során történő személyes közreműködésre. A szakmai önéletrajzban a szakmai gyakorlat időtartamának kezdő és befejező időpontját év, hónap, nap pontossággal kell megjelölni. Ajánlatkérő a felsorolt végzettségekkel egyenértékű végzettséget is elfogad, egyenértékű végzettség megjelölése esetén a végzettség egyenértékűségének igazolása ajánlattevő feladata. A Kbt. 67. § (1)-(2) bekezdés és 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 1. § (1) bekezdés alapján ajánlattevőnek – adott esetben kapacitást nyújtó szervezetnek/személynek - az EKKD benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek. Ajánlatkérő e körben elfogadja az érintett gazdasági szereplő egyszerű nyilatkozatát, azaz az EKKD IV. Rész „α: (alfa) szakaszát kell kitölteni. A 321/2015. Korm. rend. 22. § (2) bekezdése szerint amennyiben a bemutatni kívánt teljesítés nem a szerződésnek megfelelően történt, ismertetni kell az igazolásban vagy nyilatkozatban az eltérés okát és mértékét, valamint a gazdasági szereplő szerződésszegése esetén annak tényét, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége fennáll-e. Ha az alkalmasság igazolása az ajánlattevő, a részvételre jelentkező vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával történik, a nyilatkozat tartalmazza azt is, hogy a szerződést kötő másik fél vitatja-e a teljesítés szerződésszerűségét vagy – amennyiben a gazdasági szereplő erről nyilatkozott – azt a körülményt, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége nem áll fenn. A Korm. rendelet 21/A alapján az ajánlatkérő köteles elfogadni azon megvalósult teljesítések igazolását is, amelyek esetén bár szerződésszegés történt, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége – a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan – nem áll fenn. Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): Alkalmatlan az ajánlattevő a szerződés teljesítésére, ha: M/2. nem rendelkezik felsőfokú végzettséggel és legalább szakirányú felsőfokú képzettséggel és az alábbiak szerinti szakmai tapasztalattal rendelkező – a minőség-ellenőrzésért felelős – szakemberrel: 1 fő legalább 1 éves call center rendszer és/vagy személyes ügyfélszolgálati hangrögzítő rendszer üzemeltetése tárgyú szakmai gyakorlattal rendelkező szakember. Ajánlatkérő az M/2. alkalmassági követelmény tekintetében szakirányú felsőfokú képzettségnek tekinti az informatikai vagy villamosmérnöki karon szerzett mérnöki vagy üzemmérnöki vagy azokkal egyenértékű BSC vagy MSC diplomát. Ajánlatkérő a szakember szakmai gyakorlata körében tett „tört hónapok” megajánlása esetén minden 15 naptári napnál hosszabb időtartamú hónapot egész hónapként vesz figyelembe az ajánlat elbírálása során. A Korm. rendelet 1. § szerint ajánlattevőnek ajánlata benyújtásakor a II. Fejezetnek megfelelően, az ESPD benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel a Kbt. 65. §-a alapján az ajánlatkérő által meghatározott alkalmassági követelményeknek. Az alkalmasság igazolására a Korm. rendelet 1. § (2)-(5) bekezdése

алкамазандó а јелен фелхíвással óssзhangban. А Kbt. 67. § (1)-(2) бекездés és 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § (1) бекездés алпјán ајánлаттевőнек – адотт есетбен капациást нýјјтó szervezетnek/személynek - аз EEKD benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek. Ајánлаткérő е кőрбен елфогадја аз érintett gazdasági szereplő egyszerű nyilatkozatát, азаз аз EEKD IV. Rész „α: (alfa) szakaszát kell kitölteni, а további részeket Аз ајánлаткérő által а Kbt. 69. § (4)-(8) бекездése алпјán аз alkalmassági követelményekre vonatkozó igazolások benyújtására felhívott gazdasági szereplőnek а Kormányrendelet IV. Fejezetnek megfelelően а fentiek szerint kell igazolnia, hogy megfelel аз ајánлаткérő által meghatározott alkalmassági követelményeknek. Ајánлаткérő а Korm. rendelet 21. § (3a) бекездésében és а 21/A. §-ában foglaltakat alkalmazза.

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 2. А rendszer bevezetésének teljesítés időtartama szerződéskötéstől számítva (naptári napokban meghatározva) (minimum 10 nap maximum 75 nap

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 3. Hibajavítás vállalt befejezési határideje „B” kategóriájú hiba esetén (munkaóra) (minimum 9 munkaóra maximum 16 munkaóra)

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 4. NIS2 megfelelésségi tanúsítással rendelkezik (Igen/Nem-)

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Цена

Описание: 1. Egyösszegű nettó ajánlati ár 12+12 hónapra

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 80

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: унгарски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001047642026>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001047642026>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: унгарски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 30 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 15/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: Az ajánlatok felbontása EKR-ben történik jelen felhívásban rögzített elérhetőségen

Допълнителна информация: Az ajánlattételi határidőig elektronikusan beérkezett ajánlatok bontását az EKR automatikusan, az ajánlattételi határidő lejártát követően 60 perccel később kezdi meg. A bontás szabályait a 424/ 2017. (XII.19.) Kr. (EKR rendelet) 15. §-a és a Kbt. 68. §-a tartalmazza.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Ajánlattevő az általa biztosított termékekre és szolgáltatásokra 12 hónap teljes körű jótállást biztosít, - meghiúsulási kötbér, - késedelmi kötbér, - hibás teljesítési kötbér. A szerződés megerősítésére vonatkozó részletes követelményeket a szerződéstervezet tartalmazza.

Изисква се споразумение за неразкриване на информация: не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

Финансово споразумение: Ajánlatkérő előleget nem fizet. A szerződésszerű és a jogszabályoknak megfelelő (igazolt) teljesítést követően havonta benyújtott számlák ellenértékét ajánlatkérő a számla kézhez vételétől számított 30 napos fizetési határidő mellett, a 2013. évi V. törvény 6:130 § (1)-(2) bekezdéseiben és a Kbt. 135. § (1) valamint (5)-(6) bekezdése szerint meghatározott feltételek mellett fizeti meg. Az ÁFA-ra vonatkozóan a mindenkor adójogszabályok irányadók. A rendszer bevezetése után egy számla, míg az üzemeltetés tekintetében havonta egy darab, az eseti fejlesztések esetében eseti megrendelésenként van lehetőség számlát benyújtani. Ajánlatkérő késedelmes fizetése esetén a késedelmi kamat fizetésére vonatkozóan a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:155. §-a az irányadó. A finanszírozási, fizetési feltételek részletes szabályait a szerződéstervezet tartalmazza. A Kbt. 27/A. §-alapján ajánlatkérő – kivéve az 5. § (2)–(4) bekezdése szerinti ajánlatkérőt – köteles fogadni és feld

5.1.15. Техники**Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Информация за крайните срокове за преразглеждане: VI.3) További információk

FOLYTATÁSA: 21. Amennyiben az ajánlatban szereplő bármely iratot nem a cégjegyzésre jogosultak írták alá, akkor csatolni kell a cégjegyzésre jogosult személytől származó, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazást, amely a meghatalmazott aláírását is tartalmazza. Amennyiben a gazdasági társaság önálló cégjegyzésre jogosult képviselője meghatalmazza valamely munkavállalóját jognyilatkozat megtételére, akkor a Ptk. 3:30. § (3) bekezdése és a Ptk. 6:15. §-a együttesen alkalmazandó, ezért a meghatalmazott munkavállaló a képviseleti jogot csak az ügyvezetés írásbeli nyilatkozatában meghatározott, képviseleti joggal rendelkező más személlyel együttesen gyakorolhatja. 22. A kapacitást

biztosító szervezet (vagy személy) részéről szerződésben, előszerződésben, vagy más formában vállalt kötelezettségvállalását tartalmazó okiratot az erőforrások rendelkezésre állásáról a Kbt. 65. § (7) bek. szerint. A kötelezettségvállalást tartalmazó okiratnak tartalmaznia kell - a Kbt. 65. § (8) bek. szerinti szervezet részéről az ajánlatban csatolni kell - az AT részére szóló meghatalmazást arra, hogy az EKR-ben elektronikus úton teendő nyilatkozatok megtételekor az adott szervezet képviselőjében eljárhat. 23. Közös ajánlattétel esetén a Kbt. 35. §-ban foglaltak szerint kell eljárni. Közös ajánlat esetén csatolni kell csatolni kell továbbá a közös AT-k együttműködési megállapodását, melyben kijelölik maguk közül azt az AT-t, aki a közös AT-k nevében eljárni jogosult és a közös AT-keket a közbeszerzési eljárás során kizárólagosan képviseli, és amelynek a cégjegyzésre jogosult képviselője a közös AT-k nevében hatályos jognyilatkozatot tehet. A meghatalmazásnak (megállapodásnak) ki kell terjednie arra, hogy a közös AT-k képviselőjére jogosult gazdasági szereplő az eljárás tekintetében az EKR-ben elektronikus úton teendő nyilatkozatok megtételekor az egyes közös ajánlattevők képviselőjében eljárhat. Csatolni kell továbbá a közös AT-k együttműködési megállapodását. 24. A Kbt. 55.§ (7) bek. azzal az eltéréssel alkalmazandó, hogy az AT-nek a korábban benyújtott ajánlatot az új ajánlat megtétele előtt vissza kell vonnia. 25. AK figyelemmel a Kbt. 81. § (4)-(5) bekezdéseire, az ajánlatok bírálatát - ideértve annak aránytalanul alacsony ár vizsgálatára vonatkozó részét is - az ajánlatok értékelését követően végzi el.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Magyar Közút Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Организация, която получава заявленията за участие: Magyar Közút Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Организация, която обработва офертите: Magyar Közút Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Magyar Közút Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Регистрационен номер: 14605749244

Отдел: Útdíj Üzletág

Пощенски адрес: Fényes Elek Utca 7-13.

Град: Budapest

Пощенски код: 1024

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Budapest (HU110)

Държава: Унгария

Звено за контакт: Dr. Koleszár Vivien

Електронна поща: Dr.Koleszar.Vivien@nemzetiutdij.hu

Телефон: +36 203573959

Факс: +36 203573959

Интернет адрес: <https://internet.kozut.hu/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Регистрационен номер: EKRSZ_40664534_2

Пощенски адрес: Riadó u. 5

Град: Budapest

Пощенски код: 1026

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Budapest (HU110)

Държава: Унгария

Електронна поща: dontobizottsag@kt.hu

Телефон: +36 18828592

Факс: +36 18828593

Интернет адрес: <https://kozbeszerzes.hu>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Közbeszerzési Hatóság

Регистрационен номер: EKRSZ_40664534

Пощенски адрес: Riadó utca 5.

Град: Budapest

Пощенски код: 1026

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Budapest (HU110)

Държава: Унгария

Електронна поща: hirdetmeny@kt.hu

Телефон: +36 18828635

Интернет адрес: <https://kozbeszerzes.hu>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 298a7fa8-1fe3-4476-b35e-ebefe1984191 - 03

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 12/06/2026 13:43:52 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 10/06/2026 10:55:45 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: унгарски

Номер на публикуване на обявлението: 406624-2026

Номер на броя на ОВ S: 113/2026

Дата на публикуване: 15/06/2026