

407823-2026 - Състезателна процедура

Испания – Услуги по разработване на софтуер за продажби или маркетинг – Sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos

OJ S 113/2026 15/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

Електронна поща: contratacion.pag@juntadeandalucia.es

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos

Описание: Constituye el objeto de este contrato la adjudicación de un sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos a una empresa con capacidad e infraestructura técnicas suficientes y demostrables y que actúe en colaboración con una entidad financiera para la gestión de los fondos públicos que obtenga el PAG vía la venta de entradas.

Идентификатор на процедурата: 38e2bfe6-dab4-44a2-87ad-f321b7e1860d

Предишно обявление: 535136-2025

Вътрешен идентификатор: CONTR 2025 536809

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72212481 Услуги по разработване на софтуер за продажби или маркетинг

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: C/ Real de la Alhambra s.n.

Град: Granada

Пощенски код: 18071

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Granada (ES614)

Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 6 210 158,15 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Искане във връзка с единен европейски документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos

Описание: Constituye el objeto de este contrato la adjudicación de un sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos a una empresa con capacidad e infraestructura técnicas suficientes y demostrables y que actúe en colaboración con una entidad financiera para la gestión de los fondos públicos que obtenga el PAG vía la venta de entradas.

Вътрешен идентификатор: CONTR 2025 536809

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72212482 Услуги по разработване на софтуер за икономическо разузнаване (BI)

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Granada (ES614)

Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/02/2026

Срок: 12 Месеци

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 6 210 158,15 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Искане във връзка с единен европейски документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Propuesta sobre el objeto y requisitos mínimos de la oferta.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Descripción funcional de los módulos que conforman el sistema de acuerdo con el apartado 5.3 del PPT.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 8

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Plan de continuidad y aprovechamiento del sistema informático existente de acuerdo con el apartado 12.2 del PPT.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 6

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Propuesta de Formación y Transferencia Tecnológica de acuerdo con el apartado 6 del PPT.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 3

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Propuesta de los requisitos técnicos específicos y Esquema Nacional de Seguridad del PPT.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 8

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Cronograma de trabajo.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 4

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Propuesta de soporte a través de un servicio de Call Center

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 6

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Propuesta de procedimientos de liquidación y auditoría anual.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 4

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Proposición económica.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 37

Критерий:

Вид: Разходи

Описание: Idiomas.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 9

Критерий:

Вид: Разходи

Описание: Prevención de delitos : Certificado UNE 19601:2017, o similar.
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 5

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна:
испански

Краен срок за искане на допълнителна информация: 26/11/2025 14:00:00 (UTC+01:00)
централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacionpublica/perfileslicitaciones/perfilescontratante/detalle/CYD10>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://sirecftdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacion-electronica/index.action>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 26/11/2025 14:00:00 (UTC+01:00)
централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 2 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 27/11/2025 09:30:00 (UTC+01:00) централноевропейско време,
западноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): TRIBUNAL
ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Информация за крайните срокове за преразглеждане: 15 días hábiles

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане
: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

Регистрационен номер: Q1818001H

Отдел: Servicio de Presupuestos, Gestión Económica y Contratación

Пощенски адрес: C/ Real de la Alhambra sn

Град: GRANADA

Пощенски код: 18071

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Granada (ES614)

Държава: Испания

Звено за контакт: Sección de Contratación

Електронна поща: contratacion.pag@juntadeandalucia.es

Телефон: 958897200

Профил на купувача: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/perfiles-contratante/detalle/CYD10.html>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Регистрационен номер: S4111001F

Пощенски адрес: C/ Barcelona nº 4

Град: Sevilla

Пощенски код: 41001

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Sevilla (ES618)

Държава: Испания

Електронна поща: tarcja@juntadeandalucia.es

Телефон: 671530856

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0000

Официално наименование: Publications Office of the European Union

Регистрационен номер: PUBL

Град: Luxembourg

Пощенски код: 2417

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)

Държава: Люксембург

Електронна поща: ted@publications.europa.eu

Телефон: +352 29291

Интернет адрес: <https://op.europa.eu>

Роли на тази организация:

TED eSender

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

721809-2025

Основна причина за промяната

:
Намерение за отмяна
Описание
:
Resolución de desistimiento del procedimiento de licitación

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 44608ddf-7647-4548-a01c-9dc342e54460 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 12/06/2026 11:32:15 (UTC+00:00) западноевропейско време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански
Номер на публикуване на обявлението: 407823-2026
Номер на броя на ОВ S: 113/2026
Дата на публикуване: 15/06/2026