

40906-2026 - Състезателна процедура

Белгия – Услуги, свързани с бизнес пътувания – Raamovereenkomst Dienstreizen

OJ S 13/2026 20/01/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Vrije Universiteit Brussel

Електронна поща: marco.visser@vub.be

Правна категория на купувача: Публично предприятие

Дейност на възлагащия орган: Образование

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Raamovereenkomst Dienstreizen

Описание: VUB wenst een raamovereenkomst af te sluiten voor de organisatie van zakenreizen. De opdracht bestaat uit: - bestellen van vliegtuigtickets point to point via een online tool - bestellen van vliegtuigtickets voor complexe reizen via offline modus - mogelijkheid tot bestellen van hotelovernachtingen, wagens, treintickets al dan niet in online of offline modus Op dit ogenblik boekt VUB +/- 50% van zijn reizen online en +/-50% offline. Het is de bedoeling om het online gedeelte nog verder te doen toenemen. Wij zijn op zoek naar een reisagent die erkend is als officiële SAP Concur-partner en beschikt over bewezen expertise binnen het SAP Concur Travel ecosysteem. SAP Concur, inclusief Travel, is reeds aangekocht en de implementatiediensten zijn voorzien. De geselecteerde partner zal instaan voor de uitgifte van reisinformatie en tickets, en moet een directe koppeling kunnen maken met het Global Distribution System (GDS) voor een naadloze integratie met SAP Concur. Aangezien CO2 compensatie belangrijk voor ons is, zoeken wij een partner die mogelijks één van de volgende drie oplossingen rond sustainability en CO2 compensatie ondersteunt: - Thrust Carbon for Concur Travel - Jet-Set Offset - SQUAKE CO2 Solution Suite SAP Concur is het door ons gekozen platform voor geïntegreerd reis-, uitgaven- en factuurmanagement. Het systeem wordt gebruikt door meer dan 46.000 organisaties wereldwijd en biedt: • Geautomatiseerde reisboekingen via een centraal platform • Real-time uitgavencontrole met AI-ondersteunde verwerking • Mobiele app voor reizigers en beheerders • Geïntegreerde beleidshandhaving met automatische controles • Uitgebreide rapportagemogelijkheden voor management en compliance • Wereldwijde compliance ondersteuning inclusief Belgische regelgeving Voornaamste vereiste voor deelname aan deze overheidsopdracht: 1. SAP Concur Partnerschap Extra toelichting rond deze opdracht: zie bijlage D vereisten voor deelname De initiële contractduur van de opdracht is 3 jaar met één mogelijke verlenging van drie jaar tot een maximale contractduur van zes jaar. De verlengingen gebeuren op basis van de Wet van 17 juni 2016, artikel 57, tweede lid van de wet overheidsopdrachten. De verlenging houdt in dat de contractuele voorwaarden ongewijzigd blijven. De verlenging gebeurt via uitdrukkelijke beslissing. Het maximale bestelbedrag van deze opdracht bedraagt 4.000.000 EUR excl. BTW per jaar of over de de totale looptijd van 6 jaar 24.000.000 EUR excl. BTW, dus inclusief de verlengingen. Plaats van dienstverlening: Vrije Universiteit Brussel, Pleinlaan 2 te 1050 Brussel

Идентификатор на процедурата: 76816f47-0bba-48de-90b3-4cacc7e99c83
Вътрешен идентификатор: PPP0NS-896/6026/VUB/2025/DFAA/002
Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне
Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги
Основна класификация (cprv): 79997000 Услуги, свързани с бизнес пътувания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale /Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Държава: Белгия

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale /Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Държава: Белгия

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Er werd een tweede Q&A document gepubliceerd. Het document kan gedownload worden via de link in het oorspronkelijke publicatiebericht. Alle communicatie met betrekking tot de onderhavige opdracht, zoals inhoudelijke vragen over deze overheidsopdracht, verloopt uitsluitend per e-mail. De communicatie wordt daarbij gericht aan: hugo.demullier@vub.be met in cc ivan.vanroy@vub.be, dit tot uiterlijk 15/1/2026 10h. Gelieve in het onderwerp van uw e-mail het volgende te noteren: "RAAMOVEREENKOMST DIENSTREIZEN". In het andere geval kan geen correcte opvolging gegarandeerd worden .

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: TEST Raamovereenkomst Dienstreizen

Описание: VUB wenst een raamovereenkomst af te sluiten voor de organisatie van zakenreizen. De opdracht bestaat uit: - bestellen van vliegtuigtickets point to point via een online tool - bestellen van vliegtuigtickets voor complexe reizen via offline modus - mogelijkheid tot bestellen van hotelovernachtingen, wagens, treintickets al dan niet in online of offline modus Op dit ogenblik boekt VUB +/- 50% van zijn reizen online en +/-50% offline. Het is de bedoeling om het online gedeelte nog verder te doen toenemen. Wij zijn op zoek naar een reisagent die erkend is als officiële SAP Concur-partner en beschikt over bewezen expertise binnen het SAP Concur Travel ecosysteem. SAP Concur, inclusief Travel, is reeds aangekocht en de implementatiediensten zijn voorzien. De geselecteerde partner zal instaan voor de uitgifte van reisinformatie en tickets, en moet een directe koppeling kunnen maken met het Global Distribution System (GDS) voor een naadloze integratie met SAP Concur. Aangezien CO2 compensatie belangrijk voor ons is, zoeken wij een partner die mogelijks één van de volgende drie oplossingen rond sustainability en CO2 compensatie ondersteunt: - Thrust Carbon for Concur Travel - Jet-Set Offset - SQUAKE CO2 Solution Suite SAP Concur

is het door ons gekozen platform voor geïntegreerd reis-, uitgaven- en factuurmanagement. Het systeem wordt gebruikt door meer dan 46.000 organisaties wereldwijd en biedt: • Geautomatiseerde reisboekingen via een centraal platform • Real-time uitgavencontrole met AI-ondersteunde verwerking • Mobiele app voor reizigers en beheerders • Geïntegreerde beleidshandhaving met automatische controles • Uitgebreide rapportagemogelijkheden voor management en compliance • Wereldwijde compliance ondersteuning inclusief Belgische regelgeving

Voornaamste vereiste voor deelname aan deze overheidsopdracht: 1. SAP Concur Partnerschap Extra toelichting rond deze opdracht: zie bijlage D vereisten voor deelname

De initiële contractduur van de opdracht is 3 jaar met één mogelijke verlenging van drie jaar tot een maximale contractduur van zes jaar. De verlengingen gebeuren op basis van de Wet van 17 juni 2016, artikel 57, tweede lid van de wet overheidsopdrachten. De verlenging houdt in dat de contractuele voorwaarden ongewijzigd blijven. De verlenging gebeurt via uitdrukkelijke beslissing. Het maximale bestelbedrag van deze opdracht bedraagt 4.000.000 EUR excl. BTW per jaar of over de totale looptijd van 6 jaar 24.000.000 EUR excl. BTW, dus inclusief de verlengingen. Plaats van dienstverlening: Vrije Universiteit Brussel, Pleinlaan 2 te 1050 Brussel

Вътрешен идентификатор: VUB/2025/DFAA/002_1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 63510000 Услуги на туристически агенции и спомагателни туристически услуги

Допълнителна класификация (cprv): 63510000 Услуги на туристически агенции и спомагателни туристически услуги, 79997000 Услуги, свързани с бизнес пътувания

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Pleinlaan 2

Град: Brussel

Пощенски код: 1050

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale /Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Държава: Белгия

Допълнителна информация: Vrije Universiteit Brussel

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 72 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 1

Друга информация за подновявания: De opdracht bevat een verlenging. De contractduur is voorzien voor 36 maanden en kan 1 keer verlengd worden met 36 maanden.

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Специфичен годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Omzetverklaring Minimumeisen: De kandidaat dient voor de laatste drie beschikbare boekjaren een verklaring voor te leggen die een gemiddelde omzet van 8 mio € of meer per jaar aantoon

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Сертификати от институти за контрол на качеството

Описание на критерия за подбор: IATA licentie Minimumeisen: Het reisbureau dient zijn IATA licentie te kunnen aantonen door middel van een kopie dat de geldigheid aantoont van de IATA licentie tijdens de uitvoering van de opdracht.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Bankverklaring Minimumeisen: De inschrijver dient een bankverklaring in overeenkomstig het model vervat in bijlage 11 van het KB van 18 april 2017 (zie ook bijlage B in het bestek).

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Klantenreferenties Minimumeisen: De inschrijver dient 3 klantenreferenties van €1.250.000 voor te leggen van de laatste 3 jaar betreffende gelijkaardige klanten betreffende de grootte en de aard van de opdracht van het bestek (niet UZ of VUB referenties).

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Сертификати от институти за контрол на качеството

Описание на критерия за подбор: Aansluiting Belgisch Garantiefonds Reize Minimumeisen: Aansluitingsbewijs bij het Belgische Garantiefonds Reizen (GFG) of een attest van een verzekeringsmaatschappij die dezelfde waarborgen / verzekeringsdekkingen biedt als het Belgische Garantiefonds Reizen. Dit certificaat of attest mag niet ouder zijn dan 12 maanden en moet jaarlijks voor vervaldag automatisch bezorgd worden aan de opdracht gevende overheid. Dit is een vereiste binnen deze opdracht.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Сертификати от институти за контрол на качеството

Описание на критерия за подбор: PCI DSS Compliance Minimumeisen: De inschrijver dient aan te tonen dat zij voldoen aan de vereisten inzake gegevensbescherming en informatiebeveiliging met betrekking tot betalingskaartgegevens door middel van een geldig PCI DSS-certificaat.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Сертификати от независими органи за стандарти за уverяване на качеството

Описание на критерия за подбор: Low cost vluchten en treinen, chartervluchten en lokale vluchten in derde landen Minimumeisen: Het reisbureau dient te staven met samenwerkingsakkoorden, of nodige licenties of software dat het instaat is om low cost vluchten en treinen alsook chartervluchten en lokale vluchten in derde landen te boeken. Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Мерки за гарантиране на качеството

Описание на критерия за подбор: Belgische licentie voor SNCF platform Minimumeisen: Concur heeft een koppeling ("Rechtstreekse connectie met de SNCF PAO API") met de Franse SNCF, maar daarvoor heeft de inschrijver een Belgische licentie op het SNCF platform nodig. Dit dient gestaafd te worden door de nodige documenten.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Мерки за гарантиране на качеството

Описание на критерия за подбор: Back-up team Minimumeisen: De inschrijver dient met de nodige documenten te kunnen aantonen dat het over een back-up team beschikt dat buiten de Belgische kantooruren de dienstverlening kan garanderen.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Мерки за управление на околната среда

Описание на критерия за подбор: Beschikbaarheid tools voor duurzaamheidsbeleid Minimumeisen: Partnerships met duurzaamheidsdataleveranciers kunnen aantonen (zoals Thrust Carbon for Concur Travel of Jet-Set Offset of SQUAKE CO2 Solution Suite) om de totale CO2- uitstoot voor de hele VUB-gemeenschap te kunnen berekenen

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Мерки за гарантиране на качеството

Описание на критерия за подбор: CONCUR partnership Minimumeisen: - Aantonen dat de inschrijver een partnership heeft OF bewijzen dat de inschrijver bereid is om een partnership aan te gaan binnen de 6 maanden na de kandidaatstelling (fase 1) - Aantonen dat de inschrijver beschikt over de nodige technische infrastructuur voor naadloze integratie met het Concur platform - Aantonen dat de inschrijver ook over de kennis en het personeel beschikt om de naadloze integratie tot een goed einde te brengen en te onderhouden Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. Russische niet-betrokkenheid (uitsluitingsgrond) Op straffe van uitsluiting, is het verplicht dat de inschrijver het formulier in verband met de Russische niet-betrokkenheid invult en ondertekent (Bijlage C)

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

Купувачът си запазва правото да възложи поръчката въз основа на първоначалните оферти без допълнително договаряне

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Разходи

Описание: Prijs

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Kwaliteit

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 60

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Достъпът до някои документи за поръчката е ограничен

Информация за документи с ограничен достъп може да бъде намерена на адрес:

<https://cloud.3p.eu/Downloads/1/896/NS/2025>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.publicprocurement.be>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 30/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Обосновка на срока на действие на рамковото споразумение: De maximale looptijd van de overeenkomst wordt op 6 jaren gesteld, d.w.z. 3 jaar met één mogelijke verlenging van 3 jaar tot een maximale contractduur van zes jaar. Een dergelijk project (integratie van Concur in het nieuwe boekhoudpakket SAP S4/Hana) dient duurzaam opgezet te worden. Een beperking van vier jaar zou kunnen leiden tot een verlies van kennis, ervaring en ingezette middelen. De

лооптїд ван деє опдрacht bedraagt dan ook meer dan 4 jaar gezien de diversiteit van de opdracht, een hoge investeringskost, een lange implementatieperiode en een langer optimalisatieproces.

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Raad van State

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Rechtbank van Eerste Aanleg

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Vrije Universiteit Brussel - Aankoop

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Rechtbank van Eerste Aanleg

Организация, която получава заявленията за участие: Vrije Universiteit Brussel - Aankoop

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Vrije Universiteit Brussel

Регистрационен номер: 0449.012.406-1

Пощенски адрес: Pleinlaan 2

Град: Brussel

Пощенски код: 1050

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale /Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Държава: Белгия

Звено за контакт: Nic Van Craen, Algemeen Beheerder

Електронна поща: marco.visser@vub.be

Телефон: +32 26292096

Интернет адрес: <http://www.vub.be/>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Vrije Universiteit Brussel - Aankoop

Регистрационен номер: 0449.012.406-3

Пощенски адрес: Pleinlaan 2

Град: Brussel

Пощенски код: 1050

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale /Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Държава: Белгия

Звено за контакт: Marco Visser

Електронна поща: marco.visser@vub.be

Телефон: +32 26292102

Интернет адрес: <http://www.vub.be/>

Роли на тази организация:

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Rechtbank van Eerste Aanleg

Регистрационен номер: BE0308.357.753

Пощенски адрес: Quatre Brasstraat 13

Град: Brussel

Пощенски код: 1000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale /Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Държава: Белгия

Електронна поща: info@just.fgov.be

Телефон: +32 25087111

Роли на тази организация:

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0004

Официално наименование: Raad van State

Регистрационен номер: BE 0931.814.266

Пощенски адрес: Wetenschapsstraat 33

Град: Brussel (Etterbeek)

Пощенски код: 1040

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale /Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Държава: Белгия

Електронна поща: info@raadvanstate.be

Телефон: +32 22349611

Интернет адрес: <https://eproadmin.raadvst-consetat.be/>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0005

Официално наименование: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Регистрационен номер: BE 0475.480.736

Град: Antwerpen / Anvers

Пощенски код: 2000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Държава: Белгия

Електронна поща: info@3p.eu

Телефон: +32 3 294 30 51

Роли на тази организация:

Доставчик на услуги в областта на обществените поръчки

8.1. ORG-0006

Официално наименование: FPS Policy and Support

Регистрационен номер: BE 0671.516.647

Град: Brussels

Пощенски код: 1000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale /Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Държава: Белгия

Електронна поща: e.proc@publicprocurement.be

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

9bc7a7c5-d4f7-4118-8aaa-135ca6bc6123-01

Основна причина за промяната

:

Актуализирана информация

Описание

:

De opdrachtdocumenten zijn aangepast op 16/01/26. Er werd een tweede Q&A document gepubliceerd. Het document kan gedownload worden via de link in het oorspronkelijke publicatiebericht.

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: PROCEDURE

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: c1dc218e-9ad3-4886-b2a9-dd5ed71dc434 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 16/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 16/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски

Номер на публикуване на обявлението: 40906-2026

Номер на броя на ОВ S: 13/2026

Дата на публикуване: 20/01/2026