

410808-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи – Service Desk Services

OJ S 114/2026 16/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

Електронна поща: tenders@europol.europa.eu

Правна категория на купувача: Институтция, орган или агенция на ЕС

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Service Desk Services

Описание: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Идентификатор на процедурата: 619261fd-3068-460c-806a-30131295c785

Вътрешен идентификатор: EUROPOL/2026/OP/0008

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72253000 Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Правно основание:

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Service Desk Services

Описание: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Вътрешен идентификатор: EUROPOL/2026/OP/0008

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72253000 Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи

Допълнителна класификация (cpv): 72253100 Услуги в помощ на потребителите, 72610000 Услуги по оказване на помощ в областта на компютърните системи

Варианти:

Описание на опциите: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 48 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, финансиран изцяло или частично със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Please consult the procurement documents.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 60

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Please consult the procurement documents.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 10/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00)
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=619261fd-3068-460c-806a-30131295c785>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: български, чешки, датски, немски, гръцки, английски, испански, естонски, фински, френски, ирландски, хърватски, унгарски, италиански, литовски, латвийски, малтийски, нидерландски, полски, португалски, румънски, словашки, словенски, шведски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 20/07/2026 16:00:59 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 22/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Информация за динамичната система за покупки:

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Court of Justice of the European Union

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

Регистрационен номер: EUROPOL

Отдел: POL.E - Executive Director, POL.E.C - Capabilities Directorate, POL.E.C.C1 - ICT, POL.E.C.C1.C1-3 - ICT Operations

Пощенски адрес: Postbus 90850

Град: The Hague

Пощенски код: NL-2509

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Държава: Нидерландия

Електронна поща: tenders@europol.europa.eu

Телефон: +31 70 302 50 00

Интернет адрес: <https://www.europol.europa.eu>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Court of Justice of the European Union

Регистрационен номер: CURIA

Пощенски адрес: Rue du Fort Niedergrünwald

Град: Luxembourg

Пощенски код: L-2925

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)

Държава: Люксембург

Електронна поща: GC.Registry@curia.europa.eu

Телефон: +352 4303-1

Интернет адрес: <http://curia.europa.eu>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: European Commission

Регистрационен номер: EUCOM

Пощенски адрес: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Град: Brussels

Пощенски код: B-1050

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale /Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Държава: Белгия

Електронна поща: tenders@europol.europa.eu

Телефон: +32 2 299 11 11

Интернет адрес: <https://commission.europa.eu/>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: f9e8ecba-0ddf-4aa2-b46b-874146223169 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 12/06/2026 18:47:47 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: английски

Номер на публикуване на обявлението: 410808-2026

Номер на броя на ОВ S: 114/2026

Дата на публикуване: 16/06/2026