

411019-2026 - Състезателна процедура

Германия – Услуги, свързани със софтуерни продукти – Beschaffung, Betrieb und Anpassung einer Falldokumentationssoftware für Schutz- und Fachberatungseinrichtungen des Berliner Gewalthilfesystems bei Gewalt gegen Frauen

OJ S 114/2026 16/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Land Berlin, vertreten durch Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung

Електронна поща: Vergabestelle@senasgiva.berlin.de

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Beschaffung, Betrieb und Anpassung einer Falldokumentationssoftware für Schutz- und Fachberatungseinrichtungen des Berliner Gewalthilfesystems bei Gewalt gegen Frauen

Описание: Gegenstand des Auftrags sind die Bereitstellung, Anpassung, Implementierung und der Betrieb einer Falldokumentationssoftware für Schutz- und Fachberatungseinrichtungen des Berliner Gewalthilfesystems bei Gewalt gegen Frauen als Software-as-a-Service (SaaS) einschließlich der erforderlichen Lizenzen, Updates und neuen Versionen.

Идентификатор на процедурата: ac40f309-27cb-4849-bcdf-d2a3491a09f7

Вътрешен идентификатор: 2026-V-06-OV

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти

Допълнителна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка, 72230000 Услуги по разработване на поръчков (клиентски) софтуер, 72265000 Услуги по конфигурация на софтуерни продукти, 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

2.1.2. Място на изпълнение

Град: Berlin Kreuzberg

Пощенски код: 10969

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)

Държава: Германия

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Корупция: § 299 des Strafgesetzbuchs (Bestechlichkeit und Bestechung im geschäftlichen Verkehr), §§ 299a und 299b des Strafgesetzbuchs (Bestechlichkeit und Bestechung im Gesundheitswesen)

Измами:

Участие в престъпна организация:

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности:

Прекратена стопанска дейност:

Изпиране на пари или финансиране на тероризма:

Администриране на активите от ликвидатор:

Конфликт на интереси, свързан с участието в процедурата за възлагане на обществена поръчка:

Предсрочно прекратяване на договор и налагане на обезщетения или други подобни санкции:

Детски труд и други форми на трафик на хора:

Аналогична на несъстоятелност ситуация съгласно националното законодателство:

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване:

Тежко професионално нарушение:

Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата:

Нарушение на задължения в областта на трудовото право:

Нарушение на задължения в областта на социалното право:

Нарушение на задължения в областта на екологичното право:

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски:

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци:

Споразумения с други икономически оператори за нарушаване на конкуренцията:

Пряко или косвено участие в подготовката на процедурата за възлагане на обществена поръчка:

Неплатежоспособност:

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Beschaffung, Betrieb und Anpassung einer Falldokumentationssoftware für Schutz- und Fachberatungseinrichtungen des Berliner Gewalthilfesystems bei Gewalt gegen Frauen

Описание: Gegenstand des Auftrags sind die Bereitstellung, Anpassung, Implementierung und der Betrieb einer Falldokumentationssoftware für Schutz- und

Fachberatungseinrichtungen des Berliner Gewalthilfesystems bei Gewalt gegen Frauen als Software-as-a-Service (SaaS) einschließlich der erforderlichen Lizenzen, Updates und neuen Versionen.

Вътрешен идентификатор: 0

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти

Допълнителна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка, 72230000 Услуги по разработване на поръчков (клиентски) софтуер, 72265000 Услуги по конфигурация на софтуерни продукти, 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

5.1.2. Място на изпълнение

Град: Berlin Kreuzberg

Пощенски код: 10969

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)

Държава: Германия

5.1.3. Очаквана продължителност

Крайна дата на продължителността: 31/12/2028

Срок: 29 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Защита на информацията

Описание на критерия за подбор: Der Auftragnehmer verfügt über eine bestellte Informationssicherheitsbeauftragte bzw. einen bestellten Informationssicherheitsbeauftragten mit entsprechender Fachkunde verfügen. Der Nachweis erfolgt durch die Benennung in Anlage Nr. 4 Ansprechpartner. Der Auftragnehmer muss über eine bestellte Datenschutzbeauftragte bzw. einen bestellten Datenschutzbeauftragten mit entsprechender Fachkunde verfügen. Der Nachweis erfolgt durch die Benennung in Anlage Nr. 4 Ansprechpartner.

Критерий: Защита на информацията

Описание на критерия за подбор: Der Auftragnehmer muss über ein Informationssicherheitsmanagement-System (ISMS) verfügen, das sich an der ISO 27001 orientiert. Der Nachweis erfolgt durch geeignete Unterlagen (z. B. Konzepte/Beschreibungen, Zertifikate oder Eigenerklärungen).

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Der Anbieter muss anhand von mindestens einer Unternehmensreferenz nachweisen, dass er vergleichbare Produkte in den letzten drei Jahren produktiv im Echtbetrieb eingesetzt hat und die folgenden Kriterien erfüllt: o Es handelt sich um eine mehrstufigen Organisationsstruktur, die eine Steuerungs-, Administrations- und Nutzungsebene umfasst (z.B. Ministerium als Steuerungsebene, Träger/Projekte als Administrationsebene und Fachanwenderinnen und -anwender in Einrichtungen als Nutzungsebene). o Die Referenzorganisation muss Leistungen im Bereich Beratung, Schutz und Unterstützung von Personen in sensiblen sozialen Kontexten erbringen (z. B. Schutz- und

Beratungsstrukturen). Zudem muss durch die Referenz nachgewiesen werden, dass es sich um eine Softwarelösung handelt, die u.a. bei Einrichtungen des Gewaltschutzsystems zum Einsatz kommt, um die Anforderungen der Fachanwenderinnen und -anwender und Datenanforderungen in Bezug auf Fallmanagement und Beratungsdokumentationen zu erfüllen. Zum Nachweis ist Anlage Nr. 9 Formblatt Unternehmensreferenz zu nutzen.

Критерий: Професионална застраховка за индемнизация на риска

Описание на критерия за подбор: Der Nachweis einer Haftpflichtversicherung gemäß Ziffer 21 EVB-IT Cloud-AGB.

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: немски

Краен срок за искане на допълнителна информация: 06/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/2/tenderId/207166>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: немски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 13/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 60 Дни

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

По преценка на купувача всички липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: Es können Unterlagen nachgefordert werden.

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 13/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Vergabekammer des Landes Berlin

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване): Vergabekammer des Landes Berlin

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Land Berlin, vertreten durch Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung

Регистрационен номер: ORG-0001

Пощенски адрес: Oranienstr. 106

Град: Berlin

Пощенски код: 10969

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)

Държава: Германия

Електронна поща: Vergabestelle@senasgiva.berlin.de

Телефон: 030 9028 1601

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Vergabekammer des Landes Berlin

Регистрационен номер: 03090138316

Пощенски адрес: Martin-Luther-Str. 105

Град: Berlin

Пощенски код: 10825

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)

Държава: Германия

Звено за контакт: Vergabekammer des Landes Berlin - Geschäftsstelle

Електронна поща: vergabekammer@senweb.berlin.de

Телефон: 03090138316

Факс: 03090137613

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Регистрационен номер: 0204:994-DOEVD-83

Град: Bonn

Пощенски код: 53119

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Държава: Германия

Електронна поща: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Телефон: +49228996100

Роли на тази организация:

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

14d34bd4-a7fe-413b-9cb9-690eсеba0bf9-01

Основна причина за промяната

:

Актуализирана информация

Описание

:

Angebotsfrist bis zum 14.07.2026

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: f17b3596-adcd-479b-8de4-269828e9d867 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 15/06/2026 11:35:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: немски

Номер на публикуване на обявлението: 411019-2026

Номер на броя на ОВ S: 114/2026

Дата на публикуване: 16/06/2026