

412831-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – Печатни и други, свързани с печата услуги – Reprografische-, drukwerk- en dataprintdiensten

OJ S 114/2026 16/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Gemeente Tilburg

Електронна поща: aanbestedingen@tilburg.nl

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Reprografische-, drukwerk- en dataprintdiensten

Описание: De gemeente Tilburg is voornemens een raamovereenkomst te sluiten voor het leveren van reprografische-, drukwerk- en dataprintdiensten ten behoeve van haar organisatie.

De opdracht omvat het produceren, verwerken en distribueren van fysieke en digitale documentstromen, waarbij kwaliteit, betrouwbaarheid, gebruiksvriendelijkheid en duurzaamheid centraal staan. De opdracht is verdeeld in twee percelen: - Perceel 1 omvat reprografische- en drukwerkdiensten, waaronder print-, kopieer-, scan- en drukwerkzaamheden, afwerking, grootformaat printen en fulfilment. - Perceel 2 omvat dataprintdiensten, waaronder het geautomatiseerd verwerken van databestanden, het genereren van gepersonaliseerde documenten en de verzorging van fysieke en digitale distributie. Per perceel wordt maximaal één opdrachtnemer gecontracteerd. De aanbestedende dienst raamt de opdracht voor perceel 1 Reprografische- en drukwerkdiensten op € 250.000,- per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de opdracht is € 1.200.000,- voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie. De aanbestedende dienst raamt de opdracht voor perceel 2 Dataprintdiensten op € 20.000,- per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de opdracht is € 100.000,- voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie.

Идентификатор на процедурата: eceac6da-bf59-4272-9713-601f3af41d73

Вътрешен идентификатор: 2026-083-FAC-MV

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79800000 Печатни и други, свързани с печата услуги

Допълнителна класификация (cprv): 79811000 Услуги, свързани с цифров печат

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Vragen over deze aanbesteding dienen uitsluitend via de vragenmodule van TenderNed te worden ingediend, uiterlijk vóór de in de planning opgenomen deadlines. Vragen dienen geanonimiseerd te worden gesteld. Vragen die op andere wijze worden ingediend, zoals via e-mail of de berichtenmodule, worden niet in behandeling genomen. De beantwoording van de vragen zal geanonimiseerd plaatsvinden via Nota('s) van Inlichtingen, welke worden gepubliceerd op TenderNed. Deze Nota('s) van Inlichtingen maken integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Uitsluitend de in de Nota('s) van Inlichtingen verstrekte informatie is bindend.

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Максимален брой обособени позиции, за които един оферент може да подаде оферти: 2

Условия на договора:

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един оферент: 2

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Описание: De opdracht voor perceel 1 betreft reprografische- en drukwerkdiensten ten behoeve van de gemeente Tilburg. De opdrachtnemer levert een breed pakket aan diensten voor het vervaardigen, produceren, afwerken en distribueren van fysieke communicatiemiddelen en documenten, variërend in oplage, formaat en druktechniek. De dienstverlening omvat zowel drukwerkdiensten als reprografische diensten, die vanwege de toenemende overlap binnen één perceel zijn samengevoegd. Onder drukwerkdiensten wordt verstaan het produceren van onder meer: -kantoordrukwerk, zoals briefpapier en enveloppen; - promotioneel drukwerk, zoals brochures, flyers, magazines, formulieren en posters; -overige grafische uitingen vervaardigd via offset- of digitale druktechnieken. Onder reprografische diensten wordt verstaan: -print-, kopieer- en scanwerkzaamheden; -grootformaat printen en plotten; -reproductie van vergader- en presentatiematerialen; -afwerkingswerkzaamheden zoals snijden, vouwen, lamineren en binden; -personalisatie en variabel printwerk; -digitale documentverwerking; -fulfilment- en distributiewerkzaamheden; -ondersteuning via bestel- of workflowsystemen. De opdrachtnemer stelt een gebruiksvriendelijke, webbased bestelportal beschikbaar voor diverse doelgroepen binnen de gemeente, waaronder communicatiemedewerkers en facilitair beheerders, en levert tevens advies over efficiënte, duurzame en kwalitatieve documentproductie. De opdracht richt zich op werkzaamheden die qua capaciteit, kwaliteit of afwerking niet geschikt zijn om intern met standaard apparatuur uit te voeren. De aanbestedende dienst raamt de opdracht voor perceel 1 Reprografische- en drukwerkdiensten op € 250.000,- per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de opdracht is € 1.200.000,- voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie.

Вътрешен идентификатор: 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79800000 Печатни и други, свързани с печата услуги

Допълнителна класификация (cpv): 79811000 Услуги, свързани с цифров печат

Варианти:

Описание на опциите: Voor beide percelen geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van drie (3) jaar, waarna deze van rechtswege eindigt. Voor de periode hierna bestaat er één (1) optionele verlenging door Aanbestedende dienst in te roepen, van één (1) jaar. De totale maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt vier (4) jaar.

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Tilburg

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 36 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 1

Друга информация за подновявания: één (1) optionele verlenging van één (1) jaar.

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: GC1: Mate van gebruiksvriendelijke, volledige en goedwerkende bestelapplicatie

Описание: De gemeente Tilburg hecht veel waarde aan een goed werkende, volledige en gebruiksvriendelijke ingerichte bestelapplicatie voor het bestellen van al het in deze opdracht gevraagde reprografische opdrachten en drukwerk. Het webportal dient bij te dragen aan: • Een efficiënte en foutarme bestelomgeving voor verschillende doelgroepen; • Transparantie in

orders, status, kosten en verbruik; • Eenduidige werkwijze binnen de gemeente m.b.t. bestelproces; Het webportal dient eenvoudig te gebruiken te zijn, minimale instructie te vereisen en actief bij te dragen aan adoptie door eindgebruikers.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 35

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: GC2: Implementatie en dienstverlening

Описание: De gemeente Tilburg wil een Opdrachtnemer die zorgdraagt voor een gestructureerde beheersbare en tijdige implementatie van de dienstverlening, inclusief een werkend webportal per 01-04-2027. De implementatie dient zodanig te worden uitgevoerd dat:

- Continuïteit van de dienstverlening gedurende de overgangsperiode is gewaarborgd; - - -

De oplossing aantoonbaar voldoet aan het Programma van Eisen; Gebruikers tijdig worden meegenomen in de verandering; Een soepele overgang plaatsvindt van de huidige naar de nieuwe werkwijze; Risico's tijdig worden gesignaleerd en beheerst. De implementatie dient onder meer inzicht te geven in fasering (realisatie, test, rolverdeling, planning en beheersmaatregelen).

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 35

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Prijs

Описание: Subcriterium prijs voor perceel 1 Reprografische- en drukwerkdiensten telt voor 30 % mee (maximaal 30 punten)

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 07/07/2026 11:30:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429083>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429083>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 27/08/2026 12:01:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение с подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 2

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Gemeente Tilburg

Организация, която получава заявленията за участие: Gemeente Tilburg

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: Perceel 2 Dataprintdiensten

Описание: De opdracht voor perceel 2 betreft dataprintdiensten voor de gemeente Tilburg. De dienstverlening omvat het geautomatiseerd verwerken, opmaken, produceren, personaliseren en verzendgereed maken van documenten op basis van door de aanbestedende dienst aangeleverde databestanden. Het betreft onder andere de productie en distributie van gepersonaliseerde documenten, zoals beschikkingen, aanslagbiljetten en aanverwante correspondentie. De opdrachtnemer draagt zorg voor een betrouwbare en veilige verwerking van persoonsgegevens, waarbij juistheid, volledigheid en traceability centraal staan. De dienstverlening omvat in ieder geval: -het ontvangen en beveiligd verwerken van databestanden; -het opmaken en genereren van gepersonaliseerde documenten; -het vervaardigen en beheren van sjablonen; -het digitaal en/of fysiek printen van documenten; -het couverteren en verzendgereed maken van poststukken; -het verzorgen van postaanlevering en digitale distributie; -het uitvoeren van kwaliteitscontroles op juistheid, volledigheid en leesbaarheid; -het borgen van logging, audittrail en verwerkingscontrole. Daarnaast omvat de opdracht het ontsluiten van berichten via digitale kanalen, waaronder MijnOverheid, en het waarborgen van een veilige en efficiënte verwerking van gegevens conform geldende wet- en regelgeving (AVG). De Aanbestedende dienst raamt de Opdracht voor perceel 2 Dataprintdiensten op € 20.000, - per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de Opdracht is € 100.000, - voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie.

Вътрешен идентификатор: 2

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79811000 Услуги, свързани с цифров печат

Допълнителна класификация (cpv): 64110000 Услуги на националната поща, 72310000

Услуги по обработка на данни

Варианти:

Описание на опциите: Voor beide percelen geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van drie (3) jaar, waarna deze van rechtswege eindigt. Voor de periode hierna bestaat er één (1) optionele verlenging door Aanbestedende dienst in te roepen, van één (1) jaar. De totale maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt vier (4) jaar.

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Tilburg

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 36 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 1

Друга информация за подновявания: één (1) optionele verlenging van één (1) jaar.

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 80 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: GC1: Dataverwerking en procesbeheersing

Описание: De gemeente Tilburg wil een betrouwbare, veilige en controleerbare verwerking van databestanden waarbij juistheid, volledigheid en integriteit van gegevens centraal staan. De dienstverlening dient zodanig te zijn ingericht dat: • Databestanden foutloos en efficiënt worden verwerkt; • Controles vooraf, tijdens en na verwerking aantoonbaar zijn ingericht; • Fouten worden voorkomen en tijdig worden gesignaleerd; • Volledige traceability (logging en audittrail) aanwezig is; • Verwerking voldoet aan geldende wet- en regelgeving, waaronder AVG.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 35

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: GC2: Flexibiliteit en schaalbaarheid van de dienstverlening

Описание: De gemeente Tilburg wil een dienstverlening die flexibel en schaalbaar is, zodat kan worden ingespeeld op fluctuaties in volumes, piekbelasting en toekomstige ontwikkelingen. De Opdrachtnemer dient aan te tonen dat: • piekvolumes (bijvoorbeeld bij belastingaanslagen) probleemloos verwerkt kunnen worden; • op- en afschaling van productie efficiënt kan plaatsvinden; • de dienstverlening flexibel is in levertijden en volumes; • continuïteit van dienstverlening is geborgd, ook bij verstoringen.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 35

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Prijs

Описание: Subcriterium prijs voor perceel 2 Dataprintdiensten telt voor 30 % mee (maximaal 30 punten)

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 07/07/2026 11:30:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429083>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429083>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 27/08/2026 12:01:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение с подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 2

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Gemeente Tilburg

Организация, която получава заявленията за участие: Gemeente Tilburg

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Gemeente Tilburg

Регистрационен номер: 32696202

Пощенски адрес: Stadhuisplein 130

Град: Tilburg

Пощенски код: 5038 TC

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Marion de Visser

Електронна поща: aanbestedingen@tilburg.nl

Телефон: +31 14013

Интернет адрес: <http://www.tilburg.nl>

Профил на купувача: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Пощенски адрес: Bezuidenhoutseweg 73

Град: Den Haag

Пощенски код: 2594 AC

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Държава: Нидерландия

Електронна поща: info@tenderned.nl

Интернет адрес: <http://www.tenderned.nl>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Пощенски адрес: Koningsplein 9

Град: Tilburg

Пощенски код: 5038 WG

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Електронна поща: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl

Интернет адрес: <http://www.tilburg.nl>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Пощенски адрес: Stationslaan 10

Град: Breda

Пощенски код: 4815 GW

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Държава: Нидерландия

Електронна поща: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl

Интернет адрес: <http://www.rechtspraak.nl>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Медиаторска организация

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 67ebb5e6-d7e9-4b79-93ba-6481f7e2718c - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 12/06/2026 21:32:48 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски

Номер на публикуване на обявлението: 412831-2026

Номер на броя на ОВ S: 114/2026

Дата на публикуване: 16/06/2026