

Румъния-Бусуреşti: Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

OJ S 156/2021 13/08/2021

Обявление за възложена поръчка

Услуги

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

Раздел I: Възлагащ орган

I.1. Наименование и адреси

Официално наименование: Ministerul Afacerilor Externe

Национален регистрационен номер: 4266863

Пощенски адрес: Strada Modrogan, Nr. 14

Град: Bucuresti

код NUTS: RO321 Bucureşti

Пощенски код: 011826

Държава: Румъния

Лице за контакт: Directia Administrarea Patrimoniului si Achizitii

Електронна поща: dfen@mae.ro

Телефон: +40 214311910

Факс: +40 213102179

Интернет адрес/и:

Основен адрес: www.mae.ro

I.4. Вид на възлагация орган

Министерство или всякакъв друг национален или федерален орган, включително техни регионални или местни подразделения

I.5. Основна дейност

Общи обществени услуги

Раздел II: Предмет

II.1. Обхват на обществената поръчка

II.1.1. Наименование

Contract de servicii de centre de apel

Референтен номер: 4266863202127

II.1.2. Основен CPV код

79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

II.1.3. Вид на поръчка

Услуги

II.1.4. Кратко описание

Prestare servicii de centre de apel.

II.1.6. Информация относно обособените позиции

Настоящата поръчка е разделена на обособени позиции: не

II.1.7. **Обща стойност на обществената поръчка**

Стойност, без да се включва ДДС: 977 880,00 RON

II.2. **Описание**

II.2.3. **Място на изпълнение**

код NUTS: RO321 București

Основно място на изпълнение: București, sediul MAE.

II.2.4. **Описание на обществената поръчка**

Contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 5 luni (01.08 - 31.12.2021). În perioada de valabilitate a contractului, serviciile vor fi prestate permanent, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, inclusiv în zilele de sărbători legale.

II.2.5. **Критерии за възлагане**

Цена

II.2.11. **Информация относно опциите**

Опции: не

II.2.13. **Информация относно средства от Европейския съюз**

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз: не

II.2.14. **Допълнителна информация**

Раздел IV: Процедура

IV.1. **Описание**

IV.1.1. **Вид процедура**

Възлагане на поръчка без предварително публикуване на обявление за поръчка в Официален вестник на Европейския съюз в случаите, изброени по-долу

- Няма оферти или няма подходящи оферти/заявления за участие в отговор на ограничена процедура
- Изключителни неотложни обстоятелства, предизвикани от непредвидими за възлагащия орган събития, и в съответствие със строгите условия, указани в директивата

Обяснение:

Alegerea procedurii de achiziție publică negocierea fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este justificată datorită faptului că autoritatea contractantă se află în cazul prevăzut de articolul 104 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, datorită următoarelor motive:- Pentru încheierea unui contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 8 luni (01.05.2021 – 31.12.2021), și cu posibilitatea prelungirii duratei de valabilitate cu maxim 4 luni (01.01.2022 – 30.04.2022) conform prevederilor art. 165 alin. (1) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, Ministerul Afacerilor Externe a inițiat o procedură de achiziție licitație deschisă prin transmiterea spre publicare în SEAP/SICAP a documentației de atribuire, în data de 22.02.2021;- Având în vedere că la procedura de achiziție nu a fost depusă nicio ofertă admisibilă, în data de 08.07.2021, procedura de achiziție menționată a fost anulată în conformitate cu prevederile

art. 212 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;- Pentru asigurarea serviciilor de centre de apel, după expirarea termenului de depunere a eventualelor contestații la procedura de achiziție menționată mai sus, Ministerul Afacerilor Externe va iniția în regim de urgență o nouă procedură de achiziție publică licitație deschisă care va avea ca obiect atribuirea unui contract cu o durată de valabilitate de 12 luni (01 ianuarie – 31 decembrie 2022).- Având în vedere că serviciile de centre de apel au o importanță majoră pentru activitatea Ministerului Afacerilor Externe, iar durata de valabilitate a actualului contract de servicii de centre de apel încetează la data de 31.07.2021, întreruperea prestării serviciilor după data de 31.07.2021 până la data începerii prestării serviciilor în baza noului contract încheiat ca urmare a derulării unei noi proceduri de achiziție licitație deschisă poate aduce consecințe negative imaginii MAE, era imperios necesar a se asigura continuitatea serviciilor în intervalul menționat. Având în vedere urgența situației, aplicarea procedurii de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este o măsură str... detalii pe www.e-licitatie.ro

IV.1.3. Информация относно рамково споразумение или динамична система за покупки

IV.1.8. Информация относно Споразумението за държавни поръчки (GPA)

Обществената поръчка попада в обхвата на Споразумението за държавни поръчки (GPA): не

IV.2. Административна информация

IV.2.8. Информация относно прекратяване на динамична система за покупки

IV.2.9. Информация относно прекратяване на състезателна процедура, обявена чрез обявление за предварителна информация

Раздел V: Възлагане на поръчката

Поръчка №: N 2-2 / 8346 / 30.07.2021

Наименование:

Contract de servicii de centre de apel

Възложена е поръчка/обособена позиция: да

V.2. Възлагане на поръчката

V.2.1. Дата на сключване на договора

30/07/2021

V.2.2. Информация относно оферти

Брой на получените оферти: 1

Брой на офертите, постъпили от МСП: 1

Брой на офертите, постъпили от оференти от други държави – членки на ЕС: 0

Брой на офертите, постъпили от оференти от държави, които не са членки на ЕС: 0

Брой на офертите, получени по електронен път: 0

Поръчката е възложена на група от икономически оператори: не

V.2.3. Наименование и адрес на изпълнителя

Официално наименование: ELICOM

Национален регистрационен номер: RO 1597056

Пощенски адрес: Strada Constantinescu George, ing., Nr. 2C, Sector: 2

Град: Bucuresti
код NUTS: RO321 București
Пощенски код: 020339
Държава: Румъния
Електронна поща: liana.dogaru@elicom.ro
Телефон: +40 2321214
Факс: +40 2322281
Интернет адрес: www.elicom.ro
Изпълнителят е МСП: не

V.2.4. Информация относно стойността на поръчката/обособената позиция

Първоначална обща прогнозна стойност на поръчката/обособената позиция: 977 880,00 RON

Обща стойност на поръчката/обособената позиция: 977 880,00 RON

V.2.5. Информация относно възлагането на подизпълнител/и

Раздел VI: Допълнителна информация

VI.3. Допълнителна информация

VI.4. Процедури по обжалване

VI.4.1. Орган, който отговаря за процедурите по обжалване

Официално наименование: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Пощенски адрес: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Град: Bucuresti

Пощенски код: 030084

Държава: Румъния

Електронна поща: office@cnsr.ro

Телефон: +40 213104641

Факс: +40 213104642 / +40 218900745

Интернет адрес: <http://www.cnsr.ro>

VI.4.3. Подаване на жалби

Точна информация относно краен срок/крайни срокове за подаване на жалби:

Termenele de exercitare ale căilor de atac sunt cele prevăzute în Legea nr. 101/2016.

VI.5. Дата на изпращане на настоящото обявление

09/08/2021