

414664-2026 - Състезателна процедура

Хърватия – Обществени телефонни услуги – Telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži
OJ S 115/2026 17/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Hrvatska Lutrija d.o.o.

Електронна поща: nabava@lutrija.hr

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Отдых, култура и вероизповедания

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži

Описание: Predmet nabave su telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži.

Идентификатор на процедурата: e3e41d51-ac45-42b3-ba55-3753f132da79

Вътрешен идентификатор: 02/2026 VV

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Otvoreni postupak

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 64211000 Обществени телефонни услуги

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Допълнителна информация: U troškovniku su navedene prodajne lokacije (1225 lokacija s pristupom u MPLS/IP VPN mrežu) koje Naručitelj koristi na dan 10.04.2026., i polazne su, za potrebe troškovnika.

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1 840 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки,
Уведомление

Участие в престъпна организация: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Корупция: Korupcija

Измами: Prijevара

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Изпиране на пари или финансиране на тероризма: Pranje novca ili financiranje terorizma
Детски труд и други форми на трафик на хора: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Чисто национални основания за изключване: Neisplata plaće
Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: Plaćanje poreza
Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Нарушение на задължения в областта на екологичното право: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša
Нарушение на задължения в областта на социалното право: Kršenje obveza u području socijalnog prava
Нарушение на задължения в областта на трудовото право: Kršenje obveza u području radnog prava
Банкрут: Stečaj
Неплатежоспособност: Nesolventnost
Администриране на активите от ликвидатор: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Споразумение с кредиторите: Nagodba s vjerovnicima
Прекратена стопанска дейност: Suspendirane poslovne aktivnosti
Аналогична на несъстоятелност ситуация съгласно националното законодателство: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Тежко професионално нарушение: Teški profesionalni propust
Споразумения с други икономически оператори за нарушаване на конкуренцията: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja
Пряко или косвено участие в подготовката на процедурата за възлагане на обществена поръчка: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave
Предсрочно прекратяване на договор и налагане на обезщетения или други подобни санкции: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži

Описание: Predmet nabave su telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži. Obzirom da je telekomunikacijska mreža HL-a okosnica svih poslovnih procesa, te posebno rada prodajne mreže kojom HL ostvaruje planirani financijski promet, prilikom uspostave i pružanja traženih usluga, zastoji ili prekidi u radu dijela ili cijele mrežne infrastrukture nisu prihvatljivi. Kao osiguranje od rizika potencijalne nedostupnosti uplata s prodajne mreže, Internet uplata, Call centra, kao i ostalih web-servisa a time i nepravodobno slanje izvještaja o obavljenim financijskim transakcijama prema nadležnim tijelima, mogućeg financijskog gubitka te gubitka reputacije, propisani su slijedeći uvjeti za ponuditelje. Za potrebe prijenosa podataka te za potrebe govornih komunikacija u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži kao dijela cjelovitog

информацијског sustava Hrvatske Lutrije potrebno je osigurati sljedeće telekomunikacijske usluge: • услуга pristupa privatnoj podatkovnoj mreži (MPLS/IP VPN) putem stalne simetrične veze, putem udaljenog xDSL pristupa bez ograničenja prometa te putem udaljenog mobilnog (4G i/ili 5G) pristupa • услуга povezivanja na Internet putem stalne simetrične veze, putem udaljenog xDSL pristupa te putem udaljenog mobilnog (4G i/ili 5G) pristupa • услуга L2 full mesh podatkovne veze između datacentara gdje je smještena oprema Naručitelja • SLA (Service Level Agreement) – Sporazum o razini kvalitete usluge • DDoS zaštitu na vezama prema datacentrima s Interneta • услуга monitoriranja • услуга prijenosa govora • услуга besplatnog poziva 0800 • услуга IP televizije. Cjeloviti opis usluga se nalazi u prilogu Dokumentacije o nabavi.

Вътрешен идентификатор: 02/2026 VV

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 64211000 Обществени телефонни услуги

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Допълнителна информация: U troškovniku su navedene prodajne lokacije (1225 lokacija s pristupom u MPLS/IP VPN mrežu) koje Naručitelj koristi na dan 10.04.2026., i polazne su, za potrebe troškovnika.

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 31/08/2026

Срок: 24 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1 840 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.8. Критерии за достъпност

Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, защото поръчката не е предназначена за използване от физически лица

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление, Документ за обществени поръчки

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Мерки за гарантиране на качеството

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Инструменти, заводи или техническа оборудване

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Сертификати от независими органи за стандарти за уверяване на качеството

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Cijena ponude

Описание: Cijena ponude

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 70

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Rok uspostave usluge

Описание: Detaljno razrađen kriterij nalazi se u prilogu ove Dokumentacije o nabavi.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Ukupni zakupljeni kapacitet prema Internetu preko Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga

Описание: Detaljno razrađen kriterij nalazi se u prilogu ove Dokumentacije o nabavi.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://eojn.hr/tender-eo/86992>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://eojn.hr/tender-eo/86992>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: хърватски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Описание на финансовата гаранция: Jamstvo za ozbiljnost ponude, za slučaj: a.

odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, c. neprihvatanja ispravka računske greške, d. dostavljanja neistinitih podataka, e. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, f. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, g. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude izdaje se na način kako

slijedi: - jamstvo za ozbiljnost ponude iznosi 55.000,00 EUR, s rokom valjanosti najkraće do 10.12.2026. godine. Kao jamstvo za ozbiljnost ponude u ponudi se dostavlja u izvorniku neopoziva bezuvjetna bankarska garancija na poziv. Jamstvo za ozbiljnost ponude izdaje poslovna banka na nalog i za račun ponuditelja koji sudjeluje u postupku javne nabave iz ove Dokumentacije, a u korist korisnika jamstva banke Hrvatska Lutrija d.o.o., Ulica grada Vukovara 72, Zagreb, OIB: 27905228158, IBAN: HR02 2402 0061 1007 23303, Erste&Steiermärkische Bank d.d. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u papirnatom obliku, odvojeno od elektroničke ponude, u skladu s točkom „Način dostave ponude“ ove Dokumentacije o nabavi.

Краен срок за получаване на оферти: 13/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 150 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 13/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: Ulica grada Vukovara 72, 10000 Zagreb

Допълнителна информация: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva Naručitelja i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Nazočni ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju predložiti dokaz o ovlasti.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Ugovor o javnoj nabavi sklapa se s ponuditeljem čija je ponuda odabrana kao ekonomski najpovoljnija, a kod kojeg nisu utvrđeni razlozi za isključenje, koji je dokazao svoju sposobnost i ispunio tražene uvjete iz ove Dokumentacije o nabavi: – oblik ugovora: pisani, ovjeren i potpisan od odgovornih osoba ugovornih strana, – ugovorne strane: Naručitelj/odabrani ponuditelj, – предмет набаве: sukladno Dokumentaciji o nabavi, – odabrani ponuditelj je dužan предмет набаве izvršiti uredno, savjesno i odgovorno, pažnjom dobrog stručnjaka, po najvišim profesionalnim standardima, u skladu sa pozitivnim propisima koji se odnose na предмет набаве, te nalogima i uputama Naručitelja, uvjetima i zahtjevima iz ove Dokumentacije o nabavi, – opis i količina predmeta набаве: sukladno Dokumentaciji o nabavi, – mjesto izvršenja predmeta набаве: sukladno Dokumentaciji o nabavi, – rok i način izvršenja predmeta набаве: sukladno Dokumentaciji o nabavi...

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

Финансово споразумение: Плаќанје се обавља у року од 30 дана од дана primitka valjanog elektroničkog računa odabranog ponuditelja. Uz svaki elektronički račun odabrani ponuditelj obavezno prilaže odgovarajući dokaz o izvršenju predmeta набаве. U slučaju odabira novog izvršitelja i potrebne migracije usluga na infrastrukturu istoga плаќанје ће се извршити sukcesivno prema realizaciji pojedine usluge uz potpisan i ovjeren zapisnik o uspješnom izvršenju usluge. Račun se dostavlja elektroničkim putem sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi s naznakom naziva i broja ugovora. Плаќанје се обавља на poslovni račun odabranog ponuditelja. Nema avansnog плаќанја. Naručitelj je obavezan neposredno плаќати podugovaratelju за dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže да су obveze prema podugovaratelju за taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Hrvatska Lutrija d.o.o.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Hrvatska Lutrija d.o.o.

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Hrvatska Lutrija d.o.o.

Регистрационен номер: 27905228158

Пощенски адрес: Ulica grada Vukovara 72

Град: Grad Zagreb

Пощенски код: 10000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: Služba nabave

Електронна поща: nabava@lutrija.hr

Телефон: +385 6164877

Интернет адрес: <https://www.lutrija.hr/>

Профил на купувача: <https://www.lutrija.hr/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Регистрационен номер: 95857869241

Пощенски адрес: Ulica grada Vukovara 23/V

Град: Zagreb

Пощенски код: 10000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: Kontakt

Електронна поща: dkom@dkom.hr

Телефон: +385 14559 930

Интернет адрес: <https://www.dkom.hr/>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Narodne novine d.d.

Регистрационен номер: TED94
Регистрационен номер: HR64546066176
Пощенски адрес: Savski gaj XIII. 6
Град: Zagreb
Пощенски код: 10020
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Държава: Хърватия
Звено за контакт: EOJN Helpdesk
Електронна поща: eojn@nn.hr
Телефон: +385 16652889
Интернет адрес: <https://www.nn.hr/>
Роли на тази организация:
TED eSender

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

7b21e781-8c09-4c4a-a99f-ab6c5526ed9c-01

Основна причина за промяната

:

Актуализирана информация

Описание

:

Naručilelj mijenja dokument Tehničkih specifikacija i Izjave o tehničkoj mogućnosti realizacije TK usluga objavljene 11.06.2026. godine te ih zamjenjuje novim dokumentima pod nazivom Izmijenjene Tehničke specifikacije i Izmijenjene Izjave o tehničkoj mogućnosti realizacije TK usluga. Ostali sadržaj i uvjeti iz Dokumentacije o nabavi ostaju neizmijenjeni.

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: LOT-0000

Описание на промените: Ostalo - Izmjena 1: U dokumentu Tehničke specifikacije, na 1. stranici, mijenja se navod kako slijedi: „IP adresni prostor za statičke adrese usmjerivača Naručiljela na MPLS/IP VPN mreži kod bežičnog pristupa: 10.114.170.0./23“ U: • IP adresni prostor za statičke adrese usmjerivača Naručiljela na MPLS/IP VPN mreži kod bežičnog pristupa: 10.114.170.0/23 i 10.114.168.0/23 Izmjene su u objavljenim dokumentima označene crvenom bojom.

Документацията за обществената поръчка е променена на: 18/06/2026

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: LOT-0000

Описание на промените: Ostalo - U dokumentu Izjave o tehničkoj mogućnosti realizacije TK usluga.docx na 1. stranici mijenja se slijedeće: Redni broj 2. u tablici: IP adresni prostor za statičke adrese usmjerivača na MPLS/IP VPN mreži kod bežičnog pristupa: 10.114.170.0/23 Mijenja se u: IP adresni prostor za statičke adrese usmjerivača na MPLS/IP VPN mreži kod bežičnog pristupa: 10.114.170.0/23 i 10.114.168.0/23 Izmjene su u objavljenim dokumentima označene crvenom bojom.

Документацията за обществената поръчка е променена на: 18/06/2026

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: e7f2dc52-2e26-4578-b3b0-326a08fbef81 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 16/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско
време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: хърватски
Номер на публикуване на обявлението: 414664-2026
Номер на броя на ОВ S: 115/2026
Дата на публикуване: 17/06/2026