

418597-2026 - Състезателна процедура

Германия – Услуги по управление и оказване на помощ, свързана с мрежи за предаване на данни – gd.Cloud Unterstützungsleistungen für Cloud- und IT-Betrieb

OJ S 116/2026 18/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: govdigital eG

Електронна поща: vergabe@tcilaw.de

Правна категория на купувача: Група от публични органи

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: gd.Cloud Unterstützungsleistungen für Cloud- und IT-Betrieb

Описание: Gegenstand dieser Ausschreibung ist der Abschluss einer Rahmenvereinbarung über umfassende Unterstützungsleistungen für den IT-Cloud-Betrieb der govdigital eG sowie deren Mitglieder. Ziel ist es, den stabilen, sicheren und hochverfügbaren Betrieb von Verfahren in unterschiedlichen Cloud- und Betriebsumgebungen (u.a. Private Cloud, Hyperscaler) im öffentlichen Sektor nachhaltig zu begleiten. Die operativen und strategischen Leistungen werden über eine Laufzeit von maximal 48 Monaten flexibel über Einzelabrufe abgerufen.

Идентификатор на процедурата: 59511b3c-52ce-47e5-b763-0d9f494ecef8

Вътрешен идентификатор: gd - EU 9/2026

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72315000 Услуги по управление и оказване на помощ, свързана с мрежи за предаване на данни

Допълнителна класификация (cpv): 72315100 Услуги по оказване на помощ, свързана с компютърни мрежи, 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Charlottenstraße 34

Град: Berlin

Пощенски код: 10117

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)

Държава: Германия

Допълнителна информация: Die Leistungen können wahlweise "remote" oder "vor Ort" erbracht werden. Wird die Leistung remote erbracht, muss sich der Erfüllungsort zwingend innerhalb des Staatsgebietes der Bundesrepublik Deutschland befinden. Der Begriff "vor Ort" umfasst bundesweit alle Standorte der govdigital eG selbst sowie sämtliche Standorte ihrer Mitglieder (Einheiten der öffentlichen Verwaltung und Unternehmen der öffentlichen Hand).

Welcher Erfüllungsort für ein bestimmtes Projekt gilt, wird individuell im Rahmen des jeweiligen Einzelabrufs festgelegt.

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y0UMZ7X#

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

vgv -

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: gd.Cloud Unterstützungsleistungen für Cloud- und IT-Betrieb

Описание: Die Leistungserbringung erfolgt auf Grundlage von Einzelabrufen aus einer modifizierten EVB-IT Rahmenvereinbarung. Der geschätzte, unverbindliche Gesamtaufwand über die vierjährige Vertragslaufzeit beträgt 56.100 Personentage. Die vertragliche Obergrenze ist auf 150 % des bezuschlagten Gesamtauftragswertes gedeckelt. Die Dienstleistungen umfassen den Aufbau, die Einführung und den kontinuierlichen Betrieb von Cloud-basierten IT-Services und DevOps-Plattformen. Die Erbringung erfolgt über vier personelle Rollenprofile in den Ausprägungen Junior, Senior und Manager: -Cloud-Architekt & Platform-Spezialist: Strategische Konzeption, Zielarchitekturen, technologische und wirtschaftliche Bewertungen. -Cloud & DevOps Engineer: Technische Implementierung, Automatisierung (IaC, CI/CD-Pipelines), GitOps, Störungsbehebung und Rufbereitschaft. - Cloud-Security-Spezialist: Security-Architekturen, Identity & Access Management, Zero-Trust, Compliance-Management und Assessments. -Cloud-Operations & Service-Manager: Betriebsprozesse nach ITIL/SRE-Standards, Providersteuerung, Incident- und Problem-Management sowie Rufbereitschaftscoordination. Bedürfnisse und Anforderungen: - Betriebsqualität & Kontinuität: Der Auftragnehmer stellt Supportleistungen im 1st-, 2nd- und 3rd-Level-Support bereit. Eine hohe personelle Kontinuität sowie die vertragliche Bindung an ein Wissensmanagement- und Qualifizierungskonzept sind zwingend erforderlich. Die Leistungen werden primär in deutscher Sprache erbracht (Personal benötigt mindestens Niveau C1, Englisch B2). Das Personal muss bereit sein, sich einer Sicherheitsüberprüfung Niveau Ü2 (§ 9 SÜG) sowie einer Verpflichtung nach dem Verpflichtungsgesetz zu unterziehen. Die Erbringung erfolgt grundsätzlich remote innerhalb Deutschlands oder vor Ort an den bundesweiten Standorten der govdigital-Mitglieder.

Вътрешен идентификатор: gd - EU 9/2026

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72315000 Услуги по управление и оказване на помощ, свързана с мрежи за предаване на данни

Допълнителна класификация (cpv): 72315100 Услуги по оказване на помощ, свързана с компютърни мрежи, 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Charlottenstraße 34

Град: Berlin

Пощенски код: 10117

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)

Държава: Германия

Допълнителна информация: Die Leistungen können wahlweise "remote" oder "vor Ort" erbracht werden. Wird die Leistung remote erbracht, muss sich der Erfüllungsort zwingend innerhalb des Staatsgebietes der Bundesrepublik Deutschland befinden. Der Begriff "vor Ort" umfasst bundesweit alle Standorte der govdigital eG selbst sowie sämtliche Standorte ihrer Mitglieder (Einheiten der öffentlichen Verwaltung und Unternehmen der öffentlichen Hand). Welcher Erfüllungsort für ein bestimmtes Projekt gilt, wird individuell im Rahmen des jeweiligen Einzelabrufs festgelegt.

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 4 Години

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Изисква се в офертата Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): не
Допълнителна информация: Es wird darauf hingewiesen, dass das eingesetzte Personal bereit sein muss, sich auf Anforderung des Auftraggebers einer Sicherheitsüberprüfung des Niveaus Ü2 gemäß § 9 SÜG sowie einer Verpflichtung nach dem Verpflichtungsgesetz (VerpflG) zu unterziehen. Falls noch keine Sicherheitsüberprüfung vorliegt, ist ein behördliches Führungszeugnis einzuholen (Kosten trägt der Auftragnehmer).

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Специфичен среден годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Der Bieter muss in den vergangenen drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025) einen spezifischen Umsatz im Bereich Betrieb, Administration, Weiterentwicklung und/oder Integration von Cloud-, Container- und Plattforminfrastrukturen von jeweils mindestens 5.000.000,00 EUR netto nachweisen. Bei einer Bietergemeinschaft werden die Umsätze der Mitglieder kumuliert. Nachweis: Formblatt Unternehmensbeschreibung (Anlage ANG 11).

Критерий: Професионална застраховка за индемнизация на риска

Описание на критерия за подбор: Nachweis einer bestehenden Haftpflichtversicherung mit Mindestdeckungssummen von 2.000.000,00 EUR für Personen- und Sachschäden sowie 1.500.000,00 EUR für Vermögensschäden. Die Ersatzleistung muss mindestens das Zweifache der genannten Deckungssummen pro Versicherungsjahr betragen (2-fach maximiert). Bei Bietergemeinschaften müssen die Summen insgesamt für die Auftragsausführung zur Verfügung stehen. Nachweis: Eigenerklärung zur Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung (Anlage ANG 15)

Критерий: Среден годишен персонал

Описание на критерия за подбор: Personelle Kapazität (Mindest-Mitarbeiterzahl): Nachweis einer Gesamtzahl an durchschnittlich fest angestellten Mitarbeitenden im Bereich Betrieb, Administration, Weiterentwicklung und/oder Integration von Cloud-, Container- und Plattforminfrastrukturen von jeweils mindestens 100 Mitarbeitern in den vergangenen drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025). Bei Bietergemeinschaften werden die Mitarbeiterzahlen kumuliert Nachweis: Formblatt Unternehmensbeschreibung (Anlage ANG 11)

Критерий: Защита на информацията

Описание на критерия за подбор: Zertifizierung zur Informationssicherheit: Der Bieter muss über eine gültige Zertifizierung nach DIN EN ISO/IEC 27001 verfügen, deren Scope die Erbringung von IT-Beratungsleistungen oder vergleichbar umfasst. Relevante Unterauftragnehmer müssen ebenfalls zertifiziert sein oder über das ISMS des Bieters abgedeckt werden. Nachweis: Kopie des gültigen Zertifikats ISO/IEC 27001

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Referenzprojekte (Grundvoraussetzungen): -Es sind mindestens 4 Referenzprojekte mit dem Gegenstand Cloud- oder IT-Betrieb vorzulegen. Diese müssen innerhalb der letzten 3 Jahre abgeschlossen worden sein oder (falls laufend) seit mindestens 12 Monaten aktiv sein. Jedes Projekt muss einen Netto-Mindestumsatz von 250.000,00 EUR aufweisen Nachweis: Formblatt Referenzen (Anlage ANG 12 - separat je Projekt vorzulegen) Referenzprojekte (Spezifische Anforderungen & Cloud-Infrastruktur): - Mindestens eines der Projekte muss für einen öffentlichen Auftraggeber oder KRITIS-Betreiber durchgeführt worden sein - In jedem Projekt müssen mindestens vier, über alle Projekte hinweg alle geforderten Leistungsbausteine (u.a. Rufbereitschaft, Container /Kubernetes, ITSM, Monitoring, IaC) erbracht worden sein - Für die Cloud-Anbieter IONOS, STACKIT, AWS und Microsoft Azure muss jeweils mindestens ein Referenzprojekt vorliegen Nachweis: Integriert im Formblatt Referenzen (Anlage ANG 12)

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Berufliche Zuverlässigkeit (Handelsregister & Ausschlussgründe): - Vorlage eines aktuellen Handelsregistrauszugs (nicht älter als sechs Monate) Zudem ist eine Eigenerklärung einzureichen, dass keine zwingenden oder fakultativen Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB sowie § 22 LkSG vorliegen. Dies ist von jedem Mitglied einer Bietergemeinschaft sowie von Eignungsgebern vorzulegen Nachweis: Handelsregistrauszug sowie Eigenerklärung (Anlage ANG 16) Inanspruchnahme von Eignungsleihe: Beruft sich der Bieter zum Nachweis seiner Eignung auf die Kapazitäten anderer Unternehmen, sind eine vollständige Übersicht dieser Dritten sowie formelle Verpflichtungserklärungen vorzulegen, die den tatsächlichen Zugriff auf die Mittel im Auftragsfall belegen Nachweis: Liste der Unternehmen für Eignungsleihe (Anlage ANG 13) und Verpflichtungserklärung (Anlage ANG 14) Einhaltung von Sanktionsvorschriften: Eigenerklärung zur Bestätigung der Einhaltung aller geltenden restriktiven Maßnahmen und Sanktionsvorschriften im Rahmen des Verfahrens. Vorzulegen von jedem Mitglied einer Bietergemeinschaft sowie von Eignungsgebern Nachweis: Eigenerklärung zur Einhaltung von Sanktionsvorschriften (Anlage ANG 18)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Wertungspreis

Описание: Aufgrund der Preisangaben des Bieters im Preisblatt ermittelter Wertungspreis des Angebotes

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Angebotsqualität

Описание: Qualität des Angebotes gemäß Anforderungskatalog (Anlage ANG 4)

Описание на метода, който трябва да се използва, ако претеглянето не може да бъде изразено по критерии: Für jedes Angebot wird eine Kennzahl (K) für das Preis-Leistungs-Verhältnis gebildet. Sie errechnet sich als Quotient aus der Leistungspunktzahl (LP) und dem Preis (P): $K = LP / P$. Die LP ergibt sich aus der Summe der durch den Bieter erreichten Leistungspunkte. Die Bewertung erfolgt ausschließlich durch den AG anhand der konkreten Bewertungsmaßstäbe gem. Anforderungskatalog (Anlage ANG 4). Grundlage der Bewertung sind die von den Bietern eingereichten Personenprofile und die Konzepte. Der Preis (P) entspricht dem fiktiven Gesamtangebotspreis (netto) des ausgefüllten Preisblatts (ANG 5, Zeile 24). Das Angebot mit der höchsten K erhält den Zuschlag. Weisen mehrere Angebote die gleiche K auf, erhält das Angebot den Zuschlag, das die höhere LP erreicht hat; weisen mehrere Angebote sowohl die gleiche Kennzahl K als auch die gleiche Leistungspunktzahl auf, ist die Bewertung der Personenprofile ausschlaggebend. Sofern auch hier ein Gleichstand erreicht wird, entscheidet das Los.

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: немски

Краен срок за искане на допълнителна информация: 11/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0UMZ7X/documents>

Ad hoc канал за комуникация:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0UMZ7X>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия на процедурата:

Изисква се разрешение за достъп до класифицирана информация

Описание: Es wird darauf hingewiesen, dass das eingesetzte Personal bereit sein muss, sich auf Anforderung des Auftraggebers einer Sicherheitsüberprüfung des Niveaus Ü2 gemäß § 9 SÜG sowie einer Verpflichtung nach dem Verpflichtungsgesetz (VerpflG) zu unterziehen. Falls noch keine Sicherheitsüberprüfung vorliegt, ist ein behördliches Führungszeugnis einzuholen (Kosten trägt der Auftragnehmer).

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0UMZ7X>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: немски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 21/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

По преценка на купувача всички липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: Die Nachforderung von Unterlagen gemäß § 56 Abs. 2 VgV bleibt vorbehalten. Ein genereller Anspruch auf Nachforderung besteht für die Bieter jedoch nicht. Fordert der Auftraggeber Unterlagen nach, sind diese in gleicher Form wie das Angebot einzureichen.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Vergaberechtliche Sondererklärungen nach § 128 Abs. 2 GWB: Der Auftraggeber knüpft die Zuschlagserteilung an das Vorliegen von spezifischen Eigenerklärungen zur Verschwiegenheit und zum Datenschutz (Anlage Z.1-11), zur Einhaltung der ILO-Kernarbeitsnormen (Anlage Z.1-12) sowie zur Einhaltung der Tariftreuevorschriften (Anlage Z.1-13). Diese Erklärungen müssen von allen Mitgliedern einer Bietergemeinschaft und Eignungsgebern eingereicht werden.

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Vergabekammer des Landes Berlin

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Bieter haben einen Anspruch auf Einhaltung der bieterschützenden Bestimmungen über das Vergabeverfahren gegenüber dem Auftraggeber. Erkennt ein am Auftrag interessiertes Unternehmen eine Verletzung seiner Rechte durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften, ist der Verstoß innerhalb von 10 Kalendertagen gegenüber der Vergabestelle zu rügen (§ 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB). Verstöße, die aufgrund der Vergabeunterlagen für die Angebotsphase erkennbar sind, müssen bis zum Ablauf der Angebotsfrist gegenüber der Vergabestelle gerügt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB). Teilt die Vergabestelle dem Bieter mit, seiner Rüge nicht abhelfen zu wollen, so kann der Bieter nur innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang dieser Rügeerwidern einen Nachprüfungsantrag bei der Vergabekammer stellen (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB). Bieter, deren Angebote für den Zuschlag nicht berücksichtigt werden sollen, werden vor dem Zuschlag gemäß § 134 Abs. 1 GWB darüber informiert. Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage (bzw. bei elektronischer Übermittlung 10 Kalendertage) nach Absendung dieser Information durch den Auftraggeber geschlossen werden. Diese Frist beginnt am Tag nach Absendung der Information durch die Vergabestelle. Die Unwirksamkeit gemäß § 135 Abs. 1 GWB kann nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen ab Kenntnis des Verstoßes, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist zur Geltendmachung der Unwirksamkeit 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане
: govdigital eG

Организация, която получава заявленията за участие: govdigital eG

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: govdigital eG

Регистрационен номер: DE330251685

Пощенски адрес: Charlottenstraße 34

Град: Berlin

Пощенски код: 10117

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)

Държава: Германия

Електронна поща: vergabe@tcilaw.de

Телефон: 030 200542-0

Факс: 030 200542-11

Интернет адрес: <https://govdigital.de/impressum/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

8.1. ORG-0002

Официално наименование: TCI Partnerschaft von Rechtsanwälten Müller Schmidt mbB

Регистрационен номер: USt-IDNr. DE815371100

Пощенски адрес: Fasanenstraße 61

Град: Berlin

Пощенски код: 10719

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)

Държава: Германия

Звено за контакт: Vergabestelle

Електронна поща: vergabe@tcilaw.de

Телефон: +49 30200542-0

Факс: +49 30200542-11

Интернет адрес: <https://www.tcilaw.de>

Роли на тази организация:

Доставчик на услуги в областта на обществените поръчки

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Vergabekammer des Landes Berlin

Регистрационен номер: keine Angabe

Пощенски адрес: Martin-Luther-Straße 105

Град: Berlin

Пощенски код: 10825

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)

Държава: Германия

Електронна поща: vergabekammer@senweb.berlin.de

Телефон: +49 3090138316

Факс: +49 3090285300

Интернет адрес: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer/>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0004

Официално наименование: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Регистрационен номер: 0204:994-DOEVD-83

Град: Bonn

Пощенски код: 53119

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Държава: Германия

Електронна поща: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Телефон: +49228996100

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 6a9d7483-f3ae-42be-959e-db5a493371e6 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 16/06/2026 17:33:54 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: немски

Номер на публикуване на обявлението: 418597-2026

Номер на броя на ОВ S: 116/2026

Дата на публикуване: 18/06/2026