

421904-2026 - Състезателна процедура

Франция – Услуги по разработване на софтуер за управление на връзките с клиентите –
Mise en place et exploitation d'une plateforme CRM intégrant un CDP

OJ S 117/2026 19/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: France Galop

Електронна поща: magallois@france-galop.com

Правна категория на купувача: Публично предприятие, контролирано от орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Отдых, култура и вероизповедания

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Mise en place et exploitation d'une plateforme CRM intégrant un CDP

Описание: La présente consultation a pour objet la sélection d'un ou plusieurs opérateurs en vue de la mise en place et de l'exploitation d'une plateforme CRM intégrant un CDP (Customer Data Platform), destinée à couvrir les besoins de France Galop sur les périmètres :
- B2C (grand public, billetterie, marketing relationnel) - B2B/Revenus (hospitalités, MICE, acteurs des courses, pilotage commercial).

Идентификатор на процедурата: 12ba80d5-c795-487e-89e2-5b2210f5ed81

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72212445 Услуги по разработване на софтуер за управление на връзките с клиентите

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Максимален брой обособени позиции, за които един оферент може да подаде оферти: 2

Условия на договора:

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един оферент: 2

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: LOT 1 - Socle CRM, Date et Marketing automation

Описание: Cf. RC

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72212445 Услуги по разработване на софтуер за управление на връзките с клиентите

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 5 Години

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 4

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://francegalop.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_24967_1167223.html

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://francegalop.e-marchespublics.com/>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Разрешено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 21/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено
Ще се използва електронно поръчване: да
Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Обосновка на срока на действие на рамковото споразумение: Cf. RC

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal Judiciaire de Paris

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
: Tribunal Judiciaire de Paris

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: LOT 2 - Applications métiers B2B/Revenus spécifiques France Galop

Описание: Cf. RC

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72212445 Услуги по разработване на софтуер за управление на връзките с клиентите

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 5 Години

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 4

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://francegalop.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_24967_1167223.html

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://francegalop.e-marchespublics.com/>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Разрешено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 21/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Обосновка на срока на действие на рамковото споразумение: Cf. RC

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal Judiciaire de Paris

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
: Tribunal Judiciaire de Paris

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: France Galop

Регистрационен номер: 40141550000255

Пощенски адрес: 15 boulevard de Douaumont

Град: Paris

Пощенски код: 75017

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Електронна поща: magallois@france-galop.com

Телефон: +33 149102323

Интернет адрес: <https://www.france-galop.com/>

Профил на купувача: <https://francegalop.e-marchespublics.com>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunal Judiciaire de Paris

Регистрационен номер: 17750111101763

Град: Paris

Пощенски код: 75017

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. **ORG-0000**

Официално наименование: DEMATIS
Регистрационен номер: 45072478600030
Град: Paris
Пощенски код: 75015
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)
Държава: Франция
Електронна поща: contact@dematis.com
Телефон: +33 172365548
Интернет адрес: www.dematis.com
Роли на тази организация:
TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: fbd99b69-fd53-4c6e-b037-8bb388940ed2 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 17/06/2026 18:10:02 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски
Номер на публикуване на обявлението: 421904-2026
Номер на броя на ОВ S: 117/2026
Дата на публикуване: 19/06/2026