

423241-2026 - Състезателна процедура

Хърватия – Услуги по поддържане и ремонт на софтуер – Usluge Microsoft EAS

OJ S 117/2026 19/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: HP - Hrvatska pošta d.d.

Електронна поща: info.javnanabava@posta.hr

Правна категория на купувача: Публично предприятие

Дейност на възложителя: Пощенски услуги

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Usluge Microsoft EAS

Описание: Predmet nabave su usluge Microsoft prema EAS (Enterprise Agreement Subscription) modelu licenciranja. Predmetne Microsoft proizvode će Naručitelj preuzimati putem Interneta sa službenih WEB stranica proizvođača licenci, uz korištenje korisničkog računa Naručitelja. Predmet nabave čine: a) licence za software i usluge proizvođača Microsoft, b) konzultantske usluge, a sve sukladno detaljnom opisu, vrstama i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Troškovniku i ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Идентификатор на процедурата: ea892918-ce9a-49af-bd5c-1922076f793b

Вътрешен идентификатор: 26.2.96

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Otvoreni postupak

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72267000 Услуги по поддържане и ремонт на софтуер

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Държава: Хърватия

Допълнителна информация: HP-Hrvatska pošta d.d., Nacionalno skladišno-sortirni centar, Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica.

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 5 625 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/25/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки,
Уведомление
Участие в престъпна организация: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Корупция: Korupcija
Измами: Prijevара
Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични
дейности: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Изпиране на пари или финансиране на тероризма: Pranje novca ili financiranje terorizma
Детски труд и други форми на трафик на хора: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: Plaćanje poreza
Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски:
Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Банкрут: Stečaj
Неплатежоспособност: Nesolventnost
Администриране на активите от ликвидатор: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Споразумение с кредиторите: Nagodba s vjerovnicima
Прекратена стопанска дейност: Suspendiranje poslovne aktivnosti
Аналогична на несъстоятелност ситуация съгласно националното законодателство:
Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Предсрочно прекратяване на договор и налагане на обезщетения или други подобни
санкции: Prijevremenі raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи
или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата: Lažno
prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i
prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Usluge Microsoft EAS

Описание: Predmet nabave su usluge Microsoft prema EAS (Enterprise Agreement Subscription) modelu licenciranja. Predmetne Microsoft proizvode će Naručitelj preuzimati putem Interneta sa službenih WEB stranica proizvođača licenci, uz korištenje korisničkog računa Naručitelja. Predmet nabave čine: a) licence za software i usluge proizvođača Microsoft, b) konzultantske usluge, a sve sukladno detaljnom opisu, vrstama i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Troškovniku i ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Вътрешен идентификатор: 26.2.96

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72267000 Услуги по поддържане и ремонт на софтуер

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Държава: Хърватия

Допълнителна информация: HP-Hrvatska pošta d.d., Nacionalno skladišno-sortirni centar, Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica.

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/08/2026

Срок: 36 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 5 625 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.8. Критерии за достъпност

Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, защото поръчката не е предназначена за използване от физически лица

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление, Документ за обществени поръчки

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Съответните образователни и професионални квалификации

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Мерки за гарантиране на качеството

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Cijena ponude

Описание: Cijena ponude

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 90

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Dodatni certificirani stručnjak: Microsoft 365 Certified: Administrator Expert

Описание: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 3

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Dodatni certificirani stručnjak: Microsoft Certified: Cybersecurity Architect
Expert

Описание: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 3

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Dodatni certificirani stručnjak: Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate

Описание: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 2

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Dodatni certificirani trener: Microsoft Certified Trainer

Описание: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 2

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://eojn.hr/tender-eo/84672>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://eojn.hr/tender-eo/84672>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: хърватски, хърватски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Описание на финансовата гаранция: Gospodarski subjekt dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude za slučajeve: a) odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, c) neprihvatanja ispravka računske greške, d) odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ili e) nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ili okvirnog sporazuma Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude je najmanje 150 dana od dana isteka roka za dostavu ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ponuditelji mogu kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostaviti kako slijedi: - bankarsku garanciju ili - uplatiti novčani polog. BANKARSKA GARANCIJA Ako ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja bankarsku garanciju, ista mora sadržavati: - naziv korisnika garancije (HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, OIB 87311810356), - naznaku predmeta nabave, - naznaku da se ista daje za slučajeve nabrojane pod alinejama od a) do e) ove točke Dokumentacije o nabavi, - izričiti navod da je bankarska garancija: neopoziva, bezuvjetna i na prvi poziv. U bankarskoj garanciji nije dopušteno uvjetovanje isplate putem treće osobe (npr. poslovne

банке корисника или сл.) као нити захтев за доставом доказа о остварењу увјета за наплату гаранције. У случају доставе банкарске гаранције, иста се доставља у изворнику у папирнатом облику. Изворник у папирнатом облику се тражи у сврху исправног поступања у случају постављања захтева за исплату износа из гаранције односно сигурне наплате истог од банке. Уколико је банкарска гаранција потписана/овјерена напредним електроничким потписом, исту није потребно доставити у папирнатом облику. У односима између Банке и Корисника гаранције мјеродавно право је законодавство Републике Хрватске те сви спорови који проиђу из или у вези ове гаранције рјешавају се пред Трговачким судом у Загребу. Уколико банка која издаје тражено јамство има сједиште изван Републике Хрватске, дужна је имати одговарајућу банку (corresponding bank) на подручју Републике Хрватске преко које ће јамство бити достављено SWIFT-ом. Наручитељ може послати захтев за наплату SWIFT поруком или доставом на адресу банке. Обје могућности слања захтева за наплатом морају бити наведене у тексту банковне гаранције.

Краен рок за получавање на офери: 29/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

источноевропско време, централноевропско лјетно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 150 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отварање: 29/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) источноевропско време, централноевропско лјетно време

Мјесто: HP-Hrvatska pošta d.d., Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica

Допълнителна информация: Јавном отварању понуда смјују присуствовати овлашћени представници понудитеља и друге особе. Право активног судјеловања на јавном отварању понуда имају само чланови стручног повјеренства за јавну набаву и овлашћени представници понудитеља.

Условија на договора:

Испълнението на договора трябва да се извршава в рамките на програми за създаване на заштитени работни места: Не

Условија, свързани с испълнението на договора: Учитаванјем и предајом понуде у ЕОЈН ponuditelj pristaje da se osobni podaci navedeni u njegovoj ponudi obrađuju, koriste i čuvaju najmanje 4 godine sukladno Zakonu odnosno sukladno internom Pravilniku o zaštiti arhivskog i dokumentarnog gradiva HP- Hrvatske pošte d.d. (HP Glasnik broj15/2020). S osobnim podacima navedenim u ponudi Naručitelj će postupati sukladno UREDBI (EU) 2016 /679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i sukladno важећем Закону о provedbi Опће уредбе о заштити података. Sukladno odluci Vijeća Europske unije 2022/578 i Uredbi Vijeća 2022/576 koji su stupili na snagu 9.4.2022. Vijeće Europske unije je odlučilo uvesti peti paket gospodarskih i pojedinačnih sankcija protiv Rusije kojim se nastoji pojačati pritisak na rusku vladu i gospodarstvo te ograničiti resurse ...

Електронно фактурирање: Задължително

Ще се използва електронно поръчвање: не

Ще се използва електронно плаћање: не

Финансово споразумение: Vidi dokument "Rok, način i uvjeti plaćanja" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновявање на състезателната процедура

Максимален број учасници: 999

Допълнително покритие от купувача: Наручителји који су наведени у овој обавијести

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : HP - Hrvatska pošta d.d.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : HP - Hrvatska pošta d.d.

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: HP - Hrvatska pošta d.d.

Регистрационен номер: 87311810356

Пощенски адрес: Poštanska ulica 9

Град: Velika Gorica

Пощенски код: 10410

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: Nabava

Електронна поща: info.javnanabava@posta.hr

Телефон: +385 14981079

Интернет адрес: <https://www.posta.hr/>

Профил на купувача: <https://www.posta.hr/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Регистрационен номер: 95857869241

Пощенски адрес: Ulica grada Vukovara 23/V

Град: Zagreb

Пощенски код: 10000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: Kontakt

Електронна поща: dkom@dkom.hr

Телефон: +385 14559 930

Интернет адрес: <https://www.dkom.hr/>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Narodne novine d.d.

Регистрационен номер: TED94

Регистрационен номер: HR64546066176

Пощенски адрес: Savski gaj XIII. 6

Град: Zagreb

Пощенски код: 10020

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: EOJN Helpdesk

Електронна поща: ejn@nn.hr

Телефон: +385 16652889

Интернет адрес: <https://www.nn.hr/>

Роли на тази организация:

TED eSender

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

3058966e-e634-4ea2-8583-8c22c76254f0-01

Основна причина за промяната

:

Актуализирана информация

Описание

:

Predmetna izmjena temelji se na upitu zaprimljenom od gospodarskog subjekta.

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: LOT-0000

Описание на промените: Promjena kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta - Naručitelj mijenja dio sadržaja podtočke 5.3.3.3. i podtočke 5.3.3.4., točke 5.3.3. Tehnička oprema i mjere za osiguranje kvalitete Kriteriji kvalitativnog odabira gospodarskog subjekta s uputama Dokumentacije o nabavi.

Документацията за обществената поръчка е променена на: 20/06/2026

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: LOT-0000

Описание на промените: Rok za dostavu - Naručitelj kao novi rok za dostavu ponude određuje 29.06.2026. godine u 13:00 sati.

Документацията за обществената поръчка е променена на: 20/06/2026

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: LOT-0000

Описание на промените: Izmjena troškovnika - Naručitelj objavljuje izmijenjeni Troškovnik iz Dokumentacije o nabavi. Ovom Izmjenom Dokumentacije o nabavi stupa na snagu novi Troškovnik "TROŠKOVNIK - Usluge Microsoft EAS - v4.xlsx", dok se dosadašnji stavlja izvan snage. Odgovarajuće izmijenjeni Troškovnik preuzima se na istoj internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave RH i na isti način kao i osnovna Dokumentacija o nabavi.

Документацията за обществената поръчка е променена на: 20/06/2026

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: LOT-0000

Описание на промените: Ostalo - Naručitelj objavljuje izmijenjeni sadržaj dokumenta „Rok, načini i uvjeti plaćanja“. Odgovarajuće izmijenjeni dokument „Rok, načini i uvjeti plaćanja“ preuzima se na istoj internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave RH i na isti način kao i osnovna Dokumentacija o nabavi.

Документацията за обществената поръчка е променена на: 20/06/2026

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: PROCEDURE

Описание на промените: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) - Naručitelj mijenja dio sadržaja dokumenta „Opis predmeta nabave“ koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi. Naručitelj objavljuje izmijenjeni sadržaj dokumenta „Opis predmeta nabave“.

Odgovarajuće izmijenjeni dokument „Opis predmeta nabave“ preuzima se na istoj internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave RH i na isti način kao i osnovna Dokumentacija o nabavi.

Документацията за обществената поръчка е променена на: 20/06/2026

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: f7ef7e31-d521-4fda-bd3b-3afff5cf13fa - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 17

Дата на изпращане на известието: 18/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: хърватски

Номер на публикуване на обявлението: 423241-2026

Номер на броя на ОВ S: 117/2026

Дата на публикуване: 19/06/2026