

426650-2026 - Състезателна процедура

Португалия – Услуги, свързани с обслужване на потребителите след продажбата –
Aquisição de serviços de atendimento
OJ S 118/2026 22/06/2026
Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Banco de Portugal

Електронна поща: bdp.compras@bportugal.pt

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Икономически дейности

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Aquisição de serviços de atendimento

Описание: Aquisição de serviços de atendimento

Идентификатор на процедурата: 30db266c-abdb-4206-9a84-87aacd52b942

Вътрешен идентификатор: OA009926

Вид процедура: Ограничена

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79342320 Услуги, свързани с обслужване на потребителите след продажбата

2.1.2. Място на изпълнение

Град: Castelo Branco

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Държава: Португалия

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 757 945,15 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Aquisição de serviços de atendimento
Описание: Aquisição de serviços de atendimento
Вътрешен идентификатор: OA009926

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги
Основна класификация (cpv): 79342320 Услуги, свързани с обслужване на потребителите след продажбата

Варианти:

Описание на опциите: 12 meses, renovando-se automaticamente por iguais períodos até ao máximo de 36 meses.

5.1.2. Място на изпълнение

Град: Castelo Branco

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Държава: Португалия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 12 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 757 945,15 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП): не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Outros

Описание: Preço

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: португалски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/YzRzdWRHMm42Wjc1N09acFlpTElaYjBJeERpQUJDYzBSS05hb3lXZmNhL0JXVms3SUdQSkwxM>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://community.vortal.biz/public/>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: португалски

Електронен каталог: Разрешено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Описание на финансовата гаранция: Garantia bancária, seguro caução ou caução mediante depósito

Краен срок за получаване на оферти: 02/07/2026 17:00:59 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: As previstas nas peças do procedimento.

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Banco de Portugal

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Conforme previsto nas peças do procedimento.

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Banco de Portugal

Регистрационен номер: 500792771

Пощенски адрес: Rua Francisco Ribeiro, 2

Град: Lisboa

Пощенски код: 1150-165

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Държава: Португалия

Електронна поща: bdp.compras@bportugal.pt

Телефон: 213130000

Факс: 213128124

Интернет адрес: <https://www.bportugal.pt>

Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Регистрационен номер: 500792887

Отдел: Unidade do Diário da República

Пощенски адрес: Avenida António José de Almeida

Град: Lisboa

Пощенски код: 1000-042

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Държава: Португалия

Звено за контакт: Ponto de contacto

Електронна поща: 2serie@diariodarepublica.pt

Телефон: +351 217810870

Факс: +351 213945716

Интернет адрес: <https://diariodarepublica.pt>

Роли на тази организация:

TED eSender

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

16ef36a5-79dc-4606-bff2-c0a314947c40-01

Основна причина за промяната

:

Поправка на грешки, допуснати от купувача

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: PROCEDURE

Описание на промените: Prorrogação do prazo de apresentação de candidaturas.

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: a36db0d9-7fd6-46c8-ad72-e0b3f245cd99 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 19/06/2026 13:12:40 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: португалски

Номер на публикуване на обявлението: 426650-2026

Номер на броя на ОВ S: 118/2026

Дата на публикуване: 22/06/2026