

427089-2026 - Състезателна процедура

Франция – Застрахователни услуги – Prestations d'assistance dépannage à destination des clients particuliers et professionnels d'ES Energies

OJ S 118/2026 22/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: ES ENERGIES

Електронна поща: sandrine.goudey@es.fr

Дейност на възложителя: Дейности, свързани с електроенергия

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Prestations d'assistance dépannage à destination des clients particuliers et professionnels d'ES Energies

Описание: Recherche de société d'assurance ou de mutuelle d'assurance proposant des prestations d'assistance, intervention en cas de panne sur les installations électriques et autres désordres affectant les particuliers au sein de leur habitat ou des professionnels au sein de leur(s) établissement(s). Le marché est prévu pour une durée de huit (8) ans (deux années et cinq mois part ferme et cinq années et sept mois part optionnelle). Il comprend une option de durée et une option pour la reprise de gammes anciennement commercialisées, et n'est pas alloti.

Идентификатор на процедурата: 07065e17-e21d-4a8b-931b-4b688e174bdd

Вътрешен идентификатор: AVIS202570

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: La présente consultation est une procédure avec négociation passée en application de l'article L. 2124-3 et des articles R. 2124-4 ainsi que des articles R. 2161-21 et sv du CCP. ES Energies se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base de(s) offre(s) initiale(s), sans négociation (article R. 2161-23 du CCP).

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 66510000 Застрахователни услуги

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Държава: Франция

Допълнителна информация: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.2. Място на изпълнение

Град: HUNINGUE, HEGENHEIM et SAINT-LOUIS

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Haut-Rhin (FRF12)

Държава: Франция

Допълнителна информация: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.2. Място на изпълнение

Град: PLEUDIHEN-SUR-RANCE

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Côtes-d'Armor (FRH01)

Държава: Франция

Допълнителна информация: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.3. Стойност

Максимална стойност за рамковото споразумение: 25 000 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Pour répondre au présent avis, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'Electricité de Strasbourg <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,login,mvc,MVCPortalLogin.vm>. Les candidats intéressés, non encore inscrits, peuvent s'autoréférencier depuis la page d'accueil de ce portail. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. ES ENERGIES accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires. Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs dans le Portail Achats. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'ES ENERGIES. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait ou sur demande du GME afin de modifier la composition d'un ou plusieurs membres du GME (ou de ses sous-traitants) dont l'aptitude a déjà été prononcée et sélectionné(s) pour la deuxième étape de la procédure. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, ES ENERGIES informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

Правно основание:

Директива 2014/25/EC

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe Electricité de Strasbourg, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la candidature). Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette

дeклapация eст a пpoдyиpe пap лeс кaндидaтe индивидyелe и пap чaкyн дeс мeмбpeс d'yn гpyпoмeнт кaндидaт eт, лe кac eчeaнт, пap лeс coy тpaитaнтc пpeзeнтeс. Чaкye кaндидaт дoит aттeстeр нe пac eтpe дaнc л'yn дeс кac пpeзyс пap лe рeглeмeнт n°2022/576 дy 8 aвpил 2022 дy Coнceйл дe л'Union eypoпeeннe coнceрнaнт лe мeсypeс рestrictивeс eу eгaрд ayx aCTIONS дe лa Pycsie дeстaбилизaнт лa ситyaтиeн eн Ukraine (aттeстaтиoн aкceссиблe сyр лe пopтaйл Aчaтc a лa рeмисe дe лa кaндидaтyрe). Чaкye кaндидaт дoит рeмeттe лa лeтpe d'engagemеnt дe coнfidentialité coмплeтee и сiгнee (document aкceссиблe сyр лe пopтaйл Aчaтc a лa рeмисe дe лa кaндидaтyрe).

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Assistance dépannage à destination des clients particuliers et professionnels d'ES Energies

Описание: Recherche de société d'assurance ou de mutuelle d'assurance proposant des prestations d'assistance, intervention en cas de panne sur les installations électriques et autres désordres affectant les particuliers au sein de leur habitat ou des professionnels au sein de leur(s) établissement(s). Le marché est prévu pour une durée de huit (8) ans (deux années et cinq mois part ferme et cinq années et sept mois part optionnelle). Il comprend une option de durée et une option pour la reprise de gammes anciennement commercialisées, et n'est pas alloti.

Вътрешен идентификатор: LOT UNIQUE

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 66510000 Застрахователни услуги

Варианти:

Описание на опциите: Le marché est d'une durée ferme de 2 ans et 5 mois et de 3 périodes optionnelles de deux fois 2 ans et une fois 1 an et 7 mois, soit une durée totale maximum de 8 ans. Il comprend également une option concernant la reprise de gammes anciennement commercialisées susceptible d'être levée à compter de la deuxième année de marché.

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Държава: Франция

5.1.2. Място на изпълнение

Град: HUNINGUE, HEGENHEIM et SAINT-LOUIS

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Haut-Rhin (FRF12)

Държава: Франция

5.1.2. Място на изпълнение

Град: PLEUDIHEN-SUR-FRANCE

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Côtes-d'Armor (FRH01)

Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/01/2028

Крайна дата на продължителността: 31/12/2035

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 3

5.1.5. Стойност

Максимална стойност за рамковото споразумение: 25 000 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Изисква се в заявлението за участие

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6. Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat. Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Регистрация в съответен професионален регистър

Описание на критерия за подбор: Chaque candidat doit joindre à l'appui de sa candidature :

1) Une copie de l'agrément pour pratiquer des opérations d'assurance de la branche concernée accordé par l'autorité de contrôle prudentiel et de résolution ou certificat équivalent dans l'état membre dans lequel il est établi (la prestation est réservée à une profession déterminée à savoir, en application de l'article L. 310-10 du code des assurances, aux entreprises d'assurance françaises ou étrangères visées par l'article L. 310-2 du code des assurances). 2/ Une copie des documents justifiant des pouvoirs des personnes habilitées à engager le candidat.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Références dans la distribution de produits d'assistance dépannage - Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies : 1/ Justifier d'une expérience dans les produits d'assistance dépannage sur site, a minima 3 ans dans la commercialisation de produits d'assistance affinitaires dans ce domaine. 2/ Disposer d'implantations capables de traiter les appels clients en langue française. 3/ Avoir à disposition un réseau d'entreprises partenaires capable d'intervenir aux domiciles des clients d'ES Energies situés dans le Bas-Rhin, le Haut-Rhin (Hégenheim, Huningue et Saint-Louis), et les Côtes d'Armor (Pleudihen-sur-Rance) dans des délais contraints, lesquels seront précisés ultérieurement dans le Cahier des Charges. Documents justifiant de la situation du candidat à joindre.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux fournitures, prestations ou travaux faisant l'objet du marché. - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents. Les candidats doivent disposer d'une assise financière suffisante et pérenne pour pouvoir adapter leurs capacités techniques et humaines aux besoins d'ES Energies pendant toute la durée du contrat. Niveaux spécifiques minimaux exigés : ne peuvent soumissionner les candidats ne justifiant pas d'un chiffre d'affaires supérieur ou égal à 30 000 000 M€ en moyenne sur les trois derniers exercices.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: френски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,login,mvc,MVCPortalLogin.vm>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,login,mvc,MVCPortalLogin.vm>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 22/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

Изисква се споразумение за неразкриване на информация: да

Допълнителна информация за споразумението за неразкриване на информация: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats ES et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Електронно фактуриране: Забранено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

Финансово споразумение: Les offres doivent être exprimées en euros. Les prix sont fermes.

Financement sur ressources propres. Paiement à 45 jours à compter de la date d'émission de facture et reversement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Médiateur du Groupe EDF

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal Judiciaire de Strasbourg

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : ES ENERGIES

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Tribunal Judiciaire de Strasbourg

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: ES ENERGIES

Регистрационен номер: 501193171

Отдел: Direction Financière/Achats

Пощенски адрес: Adresse de l'entité Achats 5 rue André Marie Ampère

Град: MUNDOLSHEIM

Пощенски код: 67450

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Държава: Франция

Звено за контакт: Mme GOUDEY/Direction Financière - ACHATS

Електронна поща: sandrine.goudey@es.fr

Телефон: +33388206019

Интернет адрес: <https://www.es.fr>

Крайна точка за обмен на информация (URL): https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal_sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm

Профил на купувача: https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal_login,mvc,MVCPortalLogin.vm

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunal Judiciaire de Strasbourg

Регистрационен номер: 17680111600276

Пощенски адрес: 1 quai Finkmatt CS 61030

Град: Strasbourg

Пощенски код: 67070

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Държава: Франция

Електронна поща: tj-strasbourg@justice.fr

Телефон: 03 88 75 27 27

Интернет адрес: <https://www.cours-appel.justice.fr/colmar/tribunal-judiciaire-de-strasbourg>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Médiateur du Groupe EDF

Регистрационен номер: 552 081 317 T

Пощенски адрес: TSA 50026

Град: Paris CEDEX 08

Пощенски код: 75804

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Електронна поща: mailgenerique@mediateur.edf.fr

Телефон: 01 40 42 22 22

Интернет адрес: <https://mediateur.edf.fr/mediation?id=mediateur>

Роли на тази организация:

Медиаторска организация

8.1. ORG-0000

Официално наименование: Publications Office of the European Union

Регистрационен номер: PUBL

Град: Luxembourg

Пощенски код: 2417

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)

Държава: Люксембург

Електронна поща: ted@publications.europa.eu

Телефон: +352 29291

Интернет адрес: <https://op.europa.eu>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: f7641eb3-c97d-437a-9569-8c89767b4111 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 17

Дата на изпращане на известието: 19/06/2026 12:48:10 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 427089-2026

Номер на броя на ОВ S: 118/2026

Дата на публикуване: 22/06/2026