

432336-2026 - Състезателна процедура

Белгия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
Aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI
oplossing

OJ S 120/2026 25/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: UZ Leuven

Електронна поща: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be

Правна категория на купувача: Публично предприятие

Дейност на възлагащия орган: Здравеопазване

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient
Speech AI oplossing

Описание: UZ Leuven is een universitair ziekenhuis waar patiënten kunnen rekenen op
gespecialiseerde zorg en innovatieve behandelingen, gecombineerd met humane aandacht en
respect voor elke persoon. Dagelijks leveren bijna 10.000 gepassioneerde medewerkers de
best mogelijke zorg op maat. Om de best mogelijke zorg te blijven garanderen is gekozen om
een bestaande Ambient Speech AI oplossing aan te schaffen. Deze dient als ondersteuning
van de artsen en andere zorgverleners tijdens consultaties. De aanbesteder (UZ Leuven)
wenst - administratieve lasten te verminderen - consultaties efficiënter te documenteren -
transcriptiekwaliteit te verhogen - foutenmarge in verslaggeving te verlagen - veilige en
conforme AI-ondersteuning te implementeren De opdracht betreft de aankoop, implementatie,
indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI-oplossing die in staat is om: -
real-time transcriptie van (medische) gesprekken te genereren - contextuele interpretatie
(medische terminologie, domeinspecifiek vakjargon) - automatische gestructureerde
verslaggeving op basis van spraak - meertalige verwerking (minimaal NL, FR, ENG) -
integratie met bestaande systemen (EPD, Nexuzhealth) De oplossing moet volledig
integreerbaar zijn via een goed gedocumenteerde API in het EPD van nexuzhealth. De AI tool
dient voor de eigen noden van UZ Leuven maar ook voor andere zorginstellingen die hetzelfde
EPD (via nexuzhealth) delen. De oplossing dient te voldoen aan de EU AI ACT, GDPR, NIS2,
wettelijk kader rond dataverwerking en relevante Belgische regelgeving.

Идентификатор на процедурата: edcb2a86-a657-4058-ac78-b95baad84528

Вътрешен идентификатор: PPP0WC-750/6457/P8884

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в
състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. Leuven (BE242)
Държава: Белгия

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. Leuven (BE242)
Държава: Белгия

2.1.3. Стойност

Максимална стойност за рамковото споразумение: 2 400 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:
Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI oplossing

Описание: UZ Leuven is een universitair ziekenhuis waar patiënten kunnen rekenen op gespecialiseerde zorg en innovatieve behandelingen, gecombineerd met humane aandacht en respect voor elke persoon. Dagelijks leveren bijna 10.000 gepassioneerde medewerkers de best mogelijke zorg op maat. Om de best mogelijke zorg te blijven garanderen is gekozen om een bestaande Ambient Speech AI oplossing aan te schaffen. Deze dient als ondersteuning van de artsen en andere zorgverleners tijdens consultaties. De aanbesteder (UZ Leuven) wenst - administratieve lasten te verminderen - consultaties efficiënter te documenteren - transcriptiekwaliteit te verhogen - foutenmarge in verslaggeving te verlagen - veilige en conforme AI-ondersteuning te implementeren De opdracht betreft de aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI-oplossing die in staat is om: - real-time transcriptie van (medische) gesprekken te genereren - contextuele interpretatie (medische terminologie, domeinspecifiek vakjargon) - automatische gestructureerde verslaggeving op basis van spraak - meertalige verwerking (minimaal NL, FR, ENG) - integratie met bestaande systemen (EPD, Nexuzhealth) De oplossing moet volledig integreerbaar zijn via een goed gedocumenteerde API in het EPD van nexuzhealth. De AI tool dient voor de eigen noden van UZ Leuven maar ook voor andere zorginstellingen die hetzelfde EPD (via nexuzhealth) delen. De oplossing dient te voldoen aan de EU AI ACT, GDPR, NIS2, wettelijk kader rond dataverwerking en relevante Belgische regelgeving.

Вътрешен идентификатор: P8884_1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Herestraat 49

Град: Leuven

Пощенски код: 3000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Държава: Белгия

Допълнителна информация: UZ Leuven

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 48 Месеци

5.1.5. Стойност

Максимална стойност за рамковото споразумение: 2 400 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Финансови коефициенти

Описание на критерия за подбор: Om de financiële draagkracht van de kandidaat/inschrijver te controleren zal de Aanbesteder gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Het maakt een vergelijking van kredietrisico's mogelijk tussen bedrijven die in verschillende landen geregistreerd zijn. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score: Omschrijving Score A: Zeer laag risico Score B: Laag risico Score C: Gemiddeld risico Score D: Hoog risico Score E: Geen score Voor elke kandidaat/inschrijver zal de Aanbesteder zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient "A, B, of C" te zijn. Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: De inschrijver toont aan dat hij beschikt over relevante ervaring met Ambient Speech AI-projecten in complexe omgevingen (zorg, callcenters, industrie). De inschrijver maakt een olijsting met vermelding van het bedrag, de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. De inschrijver geeft een korte omschrijving van de opdracht, scope en functionaliteiten van de oplossing (AI-tool), contactpersoon bij de opdrachtgever, beschrijving van de relevante elementen. De referenties worden beoordeeld op basis van de relevantie voor het aantonen van ervaring met een gelijkaardige opdracht naar inhoud en omgeving. Minimumeisen: Minstens 3 referenties in de laatste 5 jaar met realtime transcriptie of automatische verslaggeving. Per referentie dienen minstens de volgende elementen toegevoegd te worden: - bedrag - datum - publiek- of privaatrechtelijke instantie - korte omschrijving van de opdracht - scope en functionaliteiten van de oplossing - contactpersoon bij de opdrachtgever - beschrijving van de relevante elementen.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Учебни, технически и изследователски съоръжения

Описание на критерия за подбор: De inschrijver bewijst expertise in: - Automatic Speech Recognition (ASR) - LLM-gebaseerde samenvatting - Integratie via API's
Minimumeisen: De inschrijver bewijst expertise in: - Automatic Speech Recognition (ASR) - LLM-gebaseerde samenvatting - Integratie via API's

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Сертификати от независими органи за стандарти за уверяване на качеството

Описание на критерия за подбор: De kandidaat heeft een kwalitatief beleid rond informatiebeveiliging. Minimumeisen: De inschrijver moet aantonen dat hij beschikt over ISO 27001 of gelijkwaardig.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

Купувачът си запазва правото да възложи поръчката въз основа на първоначалните оферти без допълнително договаряне

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Kwaliteit

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 60

Критерий:

Вид: Разходи

Описание: Prijs

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/750/WC/2026>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.publicprocurement.be>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Описание на финансовата гаранция: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Краен срок за получаване на заявления за участие: 13/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники**Рамково споразумение:**

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : UZ Leuven

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Организация, която получава заявленията за участие: UZ Leuven

8. Организации**8.1. ORG-0001**

Официално наименование: UZ Leuven

Регистрационен номер: 0419.052.173

Пощенски адрес: Herestraat 49

Град: Leuven

Пощенски код: 3000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Държава: Белгия

Звено за контакт: Cel Overheidsopdrachten

Електронна поща: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be

Телефон: +32 16345253

Интернет адрес: <http://www.uzleuven.be/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Регистрационен номер: 0308.357.753

Пощенски адрес: Ferdinand Smoldersplein 5

Град: Leuven

Пощенски код: 3000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Държава: Белгия

Електронна поща: info@just.fgov.be

Телефон: +32 25426511

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Медиаторска организация

8.1. ORG-0003

Официално наименование: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Регистрационен номер: BE 0475.480.736

Град: Antwerpen / Anvers

Пощенски код: 2000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Държава: Белгия

Електронна поща: info@3p.eu

Телефон: +32 3 294 30 51

Роли на тази организация:

Доставчик на услуги в областта на обществените поръчки

8.1. ORG-0004

Официално наименование: FPS Policy and Support

Регистрационен номер: BE 0671.516.647

Град: Brussels

Пощенски код: 1000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Държава: Белгия

Електронна поща: e.proc@publicprocurement.be

Телефон: +32 2 740 80 00

Роли на тази организация:

TED eSender

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

a7e1e03c-8cad-4b80-974e-9b7cd503bc76-01

Основна причина за промяната

:

Актуализирана информация

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: LOT-0001

Идентификатор на раздела: PROCEDURE

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 52bd8089-9703-49db-bf29-156d5aac480f - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 23/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 23/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски

Номер на публикуване на обявлението: 432336-2026

Номер на броя на ОВ S: 120/2026

Дата на публикуване: 25/06/2026