

437676-2026 - Състезателна процедура

Испания – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ
M.C.S.S. nº 11

OJ S 120/2026 25/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y
Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11

Електронна поща: contratacion@maz.es

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от орган на
централната власт

Дейност на възлагащия орган: Здравеопазване

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control
ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Описание: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control
ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Идентификатор на процедурата: 0f6243bd-7a8f-4053-9290-224b38b91a21

Вътрешен идентификатор: 2026/A/ASC/0313

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на
софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cprv): 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски
услуги, 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zaragoza (ES243)

Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 498 982,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Описание: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Вътрешен идентификатор: 2026/A/ASC/0313

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cpv): 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги, 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти

Варианти:

Описание на опциите: Prorrogable por períodos anuales (máximo 1 prórroga)

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zaragoza (ES243)

Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 1 Година

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 1

Друга информация за подновявания: Prorrogable por períodos anuales (máximo 1 prórroga)

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Cifra anual de negocio

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Trabajos realizados

Критерий: Инструменти, заводи или техническа оборудване

Описание на критерия за подбор: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

Критерий: Сертификати от институти за контрол на качеството

Описание на критерия за подбор: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Certificado ENS nivel alto (Ver Anexo IX PCAP).

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Experiencia proyectos relacionados con IA (Ver Anexo IX PCAP).

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 25

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Oferta económica (Ver Anexo IX PCAP).

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Cobertura Funcional y Tecnológica de la solución (Ver Anexo VIII PCAP).

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Metodología trabajo (Ver Anexo VIII PCAP).

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Plan de implantación (Ver Anexo VIII PCAP).

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Plan de salida (Ver Anexo VIII PCAP).

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Recursos (Ver Anexo VIII PCAP).

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=F5bcolJQsyrSd8H4b2soA%3D%3D

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=F5bcolJQsyrSd8H4b2soA%3D%3D

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 2 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 31/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: Sede Social MAZ M.C.S.S. nº 11

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Cumplimiento LO 3/2018 (Ver Anexo X PCAP).

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11 - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Информация за крайните срокове за преразглеждане: 15 días hábiles. El plazo comenzará a contarse a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11 - Área Contratación de MAZ, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, Nº 11

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11
Регистрационен номер: 50102610015001
Регистрационен номер: G50005321
Град: Zaragoza
Пощенски код: 50001
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zaragoza (ES243)
Държава: Испания
Звено за контакт: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11
Електронна поща: contratacion@maz.es
Телефон: 976301360
Факс: 976748038
Интернет адрес: <http://www.maz.es>
Профил на купувача: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=hWlh5W7e6YA%3D>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Área Contratación de MAZ, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, Nº 11
Град: Zaragoza
Пощенски код: 50001
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)
Държава: Испания
Електронна поща: contratacion@maz.es

Други звена за контакт:

Официално наименование: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Град: Madrid
Пощенски код: 28020
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)
Държава: Испания
Електронна поща: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es
Телефон: +34 913491319
Факс: +34 913491441

Роли на тази организация:

Купувач
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

2f0f429d-1dbe-4f9d-bad1-f10c979a318f-01

Основна причина за промяната

:

Актуализирана информация

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: LOT-0000

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: c83844f3-9d07-4bbb-b5bc-eb613c30f98d - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 24/06/2026 14:41:11 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански
Номер на публикуване на обявлението: 437676-2026
Номер на броя на ОВ S: 120/2026
Дата на публикуване: 25/06/2026