

438580-2026 - Състезателна процедура

Италия – Услуги, свързани с информационни технологии – **Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001**

OJ S 120/2026 25/06/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Fondazione Arena di Verona

Електронна поща: garefav@legalmail.it

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Отдых, култура и вероизповедания

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Описание: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Идентификатор на процедурата: 232890bd-a6b4-45fe-b797-072a268e81f6

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72222300 Услуги, свързани с информационни технологии

2.1.2. Място на изпълнение

Град: VICENZA (VI)

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Vicenza (ITH32)

Държава: Италия

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 2 180 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Описание: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72222300 Услуги, свързани с информационни технологии

Варианти:

Описание на опциите: Quinto d'obbligo e opzioni contrattuali

5.1.2. Място на изпълнение

Град: VICENZA (VI)

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Vicenza (ITN32)

Държава: Италия

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/02/2027

Крайна дата на продължителността: 31/01/2031

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 1

Друга информация за подновявания: VEDASI DOCUMENTAZIONE DI GARA

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 2 180 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: UX/UI del portale di vendita dei biglietti dal punto di vista dell'acquirente finale

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Описание: UX/UI del pannello di back office dal punto di vista degli operatori

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 6

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Accessibilità per utenti con disabilità e conformità WCAG 2.1 del front-end di vendita al pubblico

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 3

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Miglioramento dei livelli essenziali di servizio: disponibilità del sistema e tempi di ripristino (RPO/RTO)

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Miglioramento dei livelli essenziali di assistenza tecnica (T2A per eventi Critici e Urgenti)

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Soluzioni di resilienza per il funzionamento del servizio in caso di interruzione temporanea della connettività di una postazione

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 4

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Piano di formazione del personale e qualità della documentazione di supporto

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 8

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Piano di migrazione dei dati dal sistema uscente e strategia di avvio senza disservizi

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 8

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Compatibilità con i lettori e tornelli esistenti e con i modelli di largo utilizzo sul mercato

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 6

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Distribuzione dei biglietti sulle principali Online Travel Agencies (OTA) in modalità dinamica e in tempo reale

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Iniziative e strumenti per l'incremento delle vendite nell'arco contrattuale, coerenti con la logica remunerativa a commissione sui ricavi

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Tecnologie per impedire la duplicazione, la contraffazione e la rivendita non autorizzata dei titoli di accesso

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Qualità delle API di interoperabilità con il Sito Vetrina e i siti dei partner

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Ribasso sulla percentuale di commissioni applicate

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Rialzo su sedi incluse

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Livelli di prezzi di listino

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G02573>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G02573>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: италиански

Електронен каталог: Разрешено

Краен срок за получаване на оферти: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 180 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 27/07/2026 09:05:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): TAR VENEZIA

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Si fa riferimento alla normativa nazionale

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане
: Fondazione Arena di Verona

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
: Fondazione Arena di Verona

Организация, която получава заявленията за участие: Fondazione Arena di Verona

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Fondazione Arena di Verona

Регистрационен номер: 00231130238

Пощенски адрес: Via Roma n. 7D

Град: VERONA (VR)

Пощенски код: 37121

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Verona (ITH31)

Държава: Италия

Електронна поща: garefav@legalmail.it

Телефон: 0458051825

Интернет адрес: <https://www.arena.it/>

Профил на купувача: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: TAR VENEZIA

Регистрационен номер: 80010140277

Пощенски адрес: Cannaregio n. 2277/78
Град: VENEZIA (VE)
Пощенски код: 30100
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Venezia (ITN35)
Държава: Италия
Електронна поща: tarve-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Телефон: +39 041 2403911
Факс: +39 041 2759435
Интернет адрес: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>
Роли на тази организация:
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 2037f198-d2c9-4799-90e8-c2307e225f84 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 24/06/2026 12:57:20 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: италиански
Номер на публикуване на обявлението: 438580-2026
Номер на броя на ОВ S: 120/2026
Дата на публикуване: 25/06/2026