

441409-2026 - Състезателна процедура

Швеция – Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания – Extern Kundtjänst
OJ S 121/2026 26/06/2026
Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: MKB Fastighets Aktiebolag

Електронна поща: oliver@ecenea.se

Правна категория на купувача: Публично предприятие, контролирано от регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Жилищно строителство и колективна инфраструктура

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Extern Kundtjänst

Описание: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Идентификатор на процедурата: 39665331-07a8-4fca-8151-756bd7104c63

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

Допълнителна класификация (cpv): 79000000 Бизнес услуги: право, маркетинг, консултиране, набиране на персонал, печат и охрана, 79510000 Услуги, предоставени чрез телефон

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Skåne län (SE224)

Държава: Швеция

Допълнителна информация: -

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 17 000 000,00 SEK

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Extern Kundtjänst

Описание: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Вътрешен идентификатор: Extern Kundtjänst

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

Допълнителна класификация (cpv): 79000000 Бизнес услуги: право, маркетинг, консултиране, набиране на персонал, печат и охрана, 79510000 Услуги, предоставени чрез телефон

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Skåne län (SE224)

Държава: Швеция

Допълнителна информация: -

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/12/2026

Крайна дата на продължителността: 30/11/2027

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 17 000 000,00 SEK

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=94824>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.kommersannonse.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=94824>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: шведски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 14/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 184 Дни

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники**Рамково споразумение:**

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Förvaltningsrätten i Malmö

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Se upphandlingsdokumenten

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : MKB Fastighets Aktiebolag

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Förvaltningsrätten i Malmö

8. Организации**8.1. ORG-0001**

Официално наименование: MKB Fastighets Aktiebolag

Регистрационен номер: 556049-1432

Пощенски адрес: Box 504 05

Град: Malmö

Пощенски код: 202 14

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Skåne län (SE224)

Държава: Швеция

Звено за контакт: Oliver Demm

Електронна поща: oliver@ecenea.se

Телефон: 0722176764

Интернет адрес: <https://www.mkbfastighet.se/>

Профил на купувача: <https://www.mkbfastighet.se/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Förvaltningsrätten i Malmö
Регистрационен номер: 202100-2742
Пощенски адрес: Kalendegatan 6
Град: Malmö
Пощенски код: 21135
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Skåne län (SE224)
Държава: Швеция
Електронна поща: forvaltningsrattenimalmo@dom.se
Телефон: +46 40353500
Роли на тази организация:
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: b743f316-e6d2-4ef2-8781-f102ae60466d - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 24/06/2026 15:46:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: шведски
Номер на публикуване на обявлението: 441409-2026
Номер на броя на ОВ S: 121/2026
Дата на публикуване: 26/06/2026