

449489-2026 - Състезателна процедура

Испания – Програмиране и софтуерни консултантски услуги – Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).

OJ S 124/2026 01/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Електронна поща: contractacio@sgptc.caib.es

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).

Описание: Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).

Идентификатор на процедурата: 7404e645-3fec-4033-97a7-d7a6702d755a

Вътрешен идентификатор: CONTR 2026 8813

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги

Допълнителна класификация (cprv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Mallorca (ES532)

Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 11 804 250,64 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:
Директива 2014/24/ЕС

2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Максимален брой обособени позиции, за които един oferent може да подаде offerти: 2

Условия на договора:

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един oferent: 2

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Измами: los motivos de exclusión son los citados en la normativa correspondiente y los pliegos de este contrato

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Automatización inteligente de procesos RPA ia

Описание: Automatización inteligente de procesos RPA ia

Вътрешен идентификатор: 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги

Допълнителна класификация (cprv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Mallorca (ES532)

Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 3 Години

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 6 873 047,44 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

Подход за намаляване на въздействието върху околната среда: Друго

Социална цел, чието постигане се насърчава: Друго

Обществени поръчки за иновации: Строителните дейности, доставките или услугите, които са предмет на поръчката, са свързани с продуктови иновации.

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление
Критерий: Общ годишен оборот
Описание на критерия за подбор: Cifra anual de negocio

Критерий: Референции за определени услуги
Описание на критерия за подбор: Trabajos realizados

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Acuerdos de nivel de Servicio. . Propuesta técnica lote 1.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 50

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Oferta económica.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 25

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Programa de cumplimiento normativo.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 29/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 4 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 30/07/2026 12:11:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Condición especial de ejecución del contrato en materia de protección de datos de carácter personal.

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones - Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Информация за крайните срокове за преразглеждане: hasta 2026-07-01+02:00

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: Minería de procesos.

Описание: Minería de procesos.

Вътрешен идентификатор: 2

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги

Допълнителна класификация (cprv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Mallorca (ES532)

Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 3 Години

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 4 931 203,20 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

Подход за намаляване на въздействието върху околната среда: Друго

Социална цел, чието постигане се насърчава: Друго

Обществени поръчки за иновации: Строителните дейности, доставките или услугите, които са предмет на поръчката, са свързани с продуктови иновации.

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Cifra anual de negocio

Критерий: Референции за определени услуги

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Acuerdos de nivel de Servicio. . Propuesta técnica lote 2.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 50

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Oferta económica.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 25

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Programa de cumplimiento normativo.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 29/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 4 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 30/07/2026 12:11:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Condición especial de ejecución del contrato en materia de protección de datos de carácter personal.

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones - Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Информация за крайните срокове за преразглеждане: hasta 2026-07-01+02:00

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Регистрационен номер: 71756640219424

Регистрационен номер: S0711001H

Град: Palma

Пощенски код: 07010

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Mallorca (ES532)

Държава: Испания

Звено за контакт: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Електронна поща: contractacio@sgptc.caib.es

Телефон: 971177718

Профил на купувача: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=wpums2J%2BoHtPpzdqOdhuWg%3D%3D>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Град: Palma

Пощенски код: 07010

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Mallorca (ES532)

Държава: Испания

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 2f4c64f5-4954-4352-85fc-119da28e9bdf - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 29/06/2026 16:31:47 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански

Номер на публикуване на обявлението: 449489-2026

Номер на броя на ОВ S: 124/2026

Дата на публикуване: 01/07/2026