

## 449814-2026 - Състезателна процедура

Хърватия – Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии – Usluga održavanja IT infrastrukture - serverska infrastruktura i podrška

OJ S 124/2026 01/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

### 1. Купувач

---

#### 1.1. Купувач

Официално наименование: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Електронна поща: [nabava@mpudt.hr](mailto:nabava@mpudt.hr)

Правна категория на купувача: Орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

### 2. Процедура

---

#### 2.1. Процедура

Заглавие: Usluga održavanja IT infrastrukture - serverska infrastruktura i podrška

Описание: Predmet ovog otvorenog postupka javne nabave su usluge održavanja poslužiteljske infrastrukture Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije Republike Hrvatske te pravosudnih tijela za koje je Ministarstvo nadležno (u daljnjem tekstu Naručitelj). Ponuda treba obuhvatiti sljedeće usluge održavanja: • Preventivno održavanje; • Korektivno održavanje; • Administraciju IT infrastrukturnih servisa; • Podršku korisnicima.

Идентификатор на процедурата: 22dfdba0-1cdb-431a-8299-e5c61c5191fe

Вътрешен идентификатор: 193/26

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72267100 Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии

##### 2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Държава: Хърватия

Допълнителна информация: Izvršenje usluga odvija se iz prostorija Odabranog naručitelja ili na lokacijama pravosuđa na kojima se nalazi oprema koja je predmet održavanja.

##### 2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 715 000,00 EUR

##### 2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

### 2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Уведомление

Участие в престъпна организация: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Корупция: Korupcija

Измами: Prijevара

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Изпиране на пари или финансиране на тероризма: Pranje novca ili financiranje terorizma

Детски труд и други форми на трафик на хора: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Чисто национални основания за изключване: Neisplata plaće

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: Plaćanje poreza

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

## 5. Обособена позиция

---

### 5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Usluga održavanja IT infrastrukture - serverska infrastruktura i podrška

Описание: Predmet ovog otvorenog postupka javne nabave su usluge održavanja poslužiteljske infrastrukture Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije Republike Hrvatske te pravosudnih tijela za koje je Ministarstvo nadležno (u daljnjem tekstu Naručitelj). Ponuda treba obuhvatiti sljedeće usluge održavanja: • Preventivno održavanje; • Korektivno održavanje; • Administraciju IT infrastrukturnih servisa; • Podršku korisnicima.

Вътрешен идентификатор: 193/26

#### 5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72267100 Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии

#### 5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Държава: Хърватия

Допълнителна информация: Izvršenje usluga odvija se iz prostorija Odabranog naručitelja ili na lokacijama pravosuđa na kojima se nalazi oprema koja je predmet održavanja.

#### 5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/09/2026

Срок: 24 Месеци

#### 5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

#### 5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 715 000,00 EUR

#### **5.1.6. Обща информация**

##### **Запазено участие:**

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС  
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)  
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

#### **5.1.8. Критерии за достъпност**

Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, защото поръчката не е предназначена за използване от физически лица

#### **5.1.9. Критерии за подбор**

Източници на критерии за избор: Уведомление, Документ за обществени поръчки

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Съответните образователни и професионални квалификации

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Сертификати от независими органи за стандарти за уверяване на качеството

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### **5.1.10. Критерии за възлагане**

##### **Критерий:**

Вид: Цена

Наименование: Cijena ponude

Описание: Cijena ponude

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 70

##### **Критерий:**

Вид: Качество

Наименование: Stručno iskustvo stručnjaka

Описание: Detaljno opisan u Kriteriju za odabir ponuda

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

#### **5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://eojn.hr/tender-eo/88845>

##### **Ad hoc канал за комуникация:**

Наименование: <https://eojn.hr/>

#### **5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

##### **Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://eojn.hr/tender-eo/88845>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: хърватски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Описание на финансовата гаранция: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ili novčanog pologa u iznosu od: 20.000,00 EUR. Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, u istoj mora biti navedeno sljedeće: daje korisnik garancije Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Ulica grada Vukovara 49, Zagreb te ona mora biti neopoziva, bezuvjetna, naplativa na „prvi poziv“ i „bez prigovora“ u slučajevima iz članka 214., stavka 1., točke 1. ZJN 2016, važenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Sukladno članku 214., stavku 1., točki 1. ZJN 2016, Naručitelj ima pravo naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: • odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, • neprihvatanje ispravka računske greške, • dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, • odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, • nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, na način kako je navedeno u Uputama ponuditeljima. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora trajati minimalno sukladno roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno tom produženom roku. U slučaju Zajednice ponuditelja, bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti bilo koji član Zajednice, u cijelosti ili parcijalno s članom /ovima, pod uvjetom da u tekstu jamstva član Zajednice obavezno navede da se jamstvo dostavlja u ime Zajednice ponuditelja, te navede sve članove u čije ime dostavlja jamstvo. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku od 10 dana od potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Javni naručitelj obvezan je vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku. Dio ponude koji se dostavlja sredstvima koja nisu elektronička, dostavlja se u zatvorenoj omotnici na adresu Naručitelja. Na omotnici mora biti naznačeno: • Na prednjoj strani: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE Ulica grada Vukovara 49 10000 Zagreb Ev. broj nabave: 193/26 Predmet nabave: "Usluga održavanja IT infrastrukture - serverska infrastruktura i podrška" „NE OTVARAJ“ • Na prednjoj strani ili poledini: < Naziv i adresa Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata > < OIB/nacionalni identifikacijski broj Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu.

Краен срок за получаване на оферти: 31/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 120 Дни

#### **Информация за обществената поръчка:**

Дата на отваряне: 31/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: Ulica grada Vukovara 49, Zagreb

Допълнителна информация: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

**Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Nije definirano

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

Финансово споразумение: Sukladno Okvirnom sporazumu

**5.1.15. Техники**

**Рамково споразумение:**

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 999

Допълнително покритие от купувача: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

**Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

**5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

## 8. Организации

---

**8.1. ORG-0001**

Официално наименование: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Регистрационен номер: 72910430276

Пощенски адрес: Ulica grada Vukovara 49

Град: Grad Zagreb

Пощенски код: 10000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: [nabava@mpudt.hr](mailto:nabava@mpudt.hr)

Електронна поща: [nabava@mpudt.hr](mailto:nabava@mpudt.hr)

Телефон: +385 13714000

Интернет адрес: <https://mpudt.gov.hr/>

Профил на купувача: <https://mpudt.gov.hr/>

**Роли на тази организация:**

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

**8.1. ORG-0002**

Официално наименование: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave  
Регистрационен номер: 95857869241  
Пощенски адрес: Ulica grada Vukovara 23/V  
Град: Zagreb  
Пощенски код: 10000  
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Държава: Хърватия  
Звено за контакт: Kontakt  
Електронна поща: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)  
Телефон: +385 14559 930  
Интернет адрес: <https://www.dkom.hr/>  
**Роли на тази организация:**  
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

#### 8.1. **ORG-0003**

Официално наименование: Narodne novine d.d.  
Регистрационен номер: TED94  
Регистрационен номер: HR64546066176  
Пощенски адрес: Savski gaj XIII. 6  
Град: Zagreb  
Пощенски код: 10020  
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Държава: Хърватия  
Звено за контакт: EOJN Helpdesk  
Електронна поща: [ejn@nn.hr](mailto:ejn@nn.hr)  
Телефон: +385 16652889  
Интернет адрес: <https://www.nn.hr/>  
**Роли на тази организация:**  
TED eSender

## Информация за обявлението

---

Идентификатор/версия на обявлението: b9aa236c-03c3-4a60-8373-08c0459c283e - 01  
Вид на формуляра: Състезателна процедура  
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим  
Подвид на обявлението: 16  
Дата на изпращане на известието: 30/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време  
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: хърватски  
Номер на публикуване на обявлението: 449814-2026  
Номер на броя на ОВ S: 124/2026  
Дата на публикуване: 01/07/2026