

## 456097-2026 - Състезателна процедура

Франция – Услуги по оказване на помощ и консултации в областта на компютърните системи – Contrat-cadre Conseil IT 2027

OJ S 125/2026 02/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

### 1. Купувач

---

#### 1.1. Купувач

Официално наименование: Société nationale SNCF

Електронна поща: [pierre.denaes@sncf.fr](mailto:pierre.denaes@sncf.fr)

Правна категория на купувача: Публично предприятие

Дейност на възложителя: Железопътни услуги

### 2. Процедура

---

#### 2.1. Процедура

Заглавие: Contrat-cadre Conseil IT 2027

Описание: Le présent marché est un accord-cadre à marchés subséquents portant sur des prestations au forfait en engagement de résultats dans le domaine de l'informatique et des télécoms, relatives à des missions de conseil en stratégie IT. Ces prestations couvrent notamment : - La définition de visions stratégiques et de perspectives IT ; - La réalisation d'analyses stratégiques, économiques et sectorielles ; - La rationalisation des systèmes d'information et la définition de trajectoires technologiques ; - L'identification des enjeux clés et la gestion des risques ; - Le développement de stratégies digitales et de gouvernance IT ; - L'accompagnement à la mise en place de relations clients et de connaissances métiers associées. Les modalités et le périmètre détaillé des prestations sont précisés dans les documents de la consultation, notamment le cahier des charges.

Идентификатор на процедурата: 4c228601-eeff-46ac-bcbe-9eff6f9d7878

Вътрешен идентификатор: 2026DOS0273331

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

##### 2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72600000 Услуги по оказване на помощ и консултации в областта на компютърните системи

Допълнителна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка, 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги, 72220000 Системни и технически консултантски услуги, 72221000 Консултантски услуги по бизнес анализи на експлоатацията на системата, 72224000 Консултантски услуги по управление на компютърни проекти, 72226000 Консултантски услуги по приемни изпитвания на системен софтуер, 72230000 Услуги по разработване на поръчков (клиентски) софтуер, 72500000 Услуги, свързани с използване на компютри

##### 2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Франция

#### **2.1.4. Обща информация**

Допълнителна информация: La Société Nationale SNCF SA, émet cet avis de marché en son nom et pour son compte et au nom et pour le compte de Société Nationale SNCF SA, société SNCF Réseau SA, société SNCF Gares & Connexions SA, société SNCF Voyageurs SA, société HEXAFRET SAS, SNCF Optim'services G.I.E, SNCF Voyageurs Loire Océan SA / SNCF Voyageurs Océan SA / SNCF Voyageurs Cœur Ouest IDF / SNCF Voyageurs Bourgogne Ouest / SNCF Voyageurs Sud Azur SA / SNCF Voyageurs Etoile d'Amiens SA / SNCF Renouvelables SAS. Attention: une société ne peut pas simultanément faire acte de candidature sur le lot 1 et sur le lot 2. Toute candidature ou offre ne respectant pas cette règle sera déclarée irrecevable. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignement à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

##### **Правно основание:**

Директива 2014/25/EC

#### **2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка**

##### **Условия за подаване:**

Максимален брой обособени позиции, за които един оферент може да подаде оферти: 1

##### **Условия на договора:**

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един оферент: 1

#### **2.1.6. Основания за изключване**

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

## **5. Обособена позиция**

---

### **5.1. Обособена позиция: LOT-0001**

Заглавие: Lot n°1 - Stratégie et Pilotage de grands projets et programmes

Описание: Apporter un accompagnement sur le pilotage stratégique des grands projets, en combinant vision prospective, gouvernance adaptative et industrialisation des processus, avec des livrables clés comme des roadmaps, benchmarks, et plans de conduite du changement.  
Вътрешен идентификатор: 2026DOS0273331 - Lot n°1

#### **5.1.1. Цел**

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cpv): 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги, 72220000 Системни и технически консултантски услуги, 72221000 Консултантски услуги по бизнес анализи на експлоатацията на системата, 72222000 Услуги по стратегически анализ и планиране на компютърни системи и информационни технологии, 72224000 Консултантски услуги по управление на компютърни проекти, 72226000 Консултантски услуги по приемни изпитвания на системен софтуер, 72500000 Услуги, свързани с използване на компютри, 72600000 Услуги по оказване на помощ и консултации в областта на компютърните системи

#### **5.1.2. Място на изпълнение**

Държава: Франция

На всяко място в дадена държава

#### **5.1.3. Очаквана продължителност**

Начална дата: 15/05/2027

Срок: 2 555 Дни

#### **5.1.4. Подновяване**

Максимален брой подновявания: 3

Друга информация за подновявания: Le marché prévoit trois (3) périodes de renouvellement d'une durée de douze (12) mois chacune.

#### **5.1.5. Стойност**

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 302 988 548,00 EUR

Максимална стойност за рамковото споразумение: 333 287 403,00 EUR

#### **5.1.6. Обща информация**

##### **Запазено участие:**

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Изисква се в заявлението за участие

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС  
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП): да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да  
Допълнителна информация: Phase offre : L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

#### **5.1.9. Критерии за подбор**

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

**Информация за втория етап на двуетапна процедура:**

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 40  
Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 40

#### **5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: френски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**Ad hoc канал за комуникация:**

Наименование: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

#### **5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

**Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 30/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)  
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

**Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: - Clause d'insertion par l'activité économique - Obligation de confidentialité renforcée - Remises de fin d'année - Restrictions relatives à l'utilisation de l'IA - Respect des exigences en matière de cybersécurité Toutes les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.

Изисква се споразумение за неразкриване на информация: не

Тази процедура подлежи на Регламент за чуждестранните субсидии (FSR)

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: не

Правна форма, която трябва да бъде приета от група оференти, на която е възложена поръчка: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement avec mandataire solidaire. En effet, cette forme juridique est nécessaire en raison notamment des exigences de qualité, de sécurité et de confidentialité attachées à la réalisation de prestations informatiques pour le compte du groupe SNCF. Tout opérateur économique soumissionnant en groupement n'est autorisé à être le mandataire que d'un seul groupement.

Финансово споразумение: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes et révisables une fois lors de la première levée de la première année optionnelle. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

#### **5.1.15. Техники**

**Рамково споразумение:**

Рамково споразумение с подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 18

Допълнително покритие от купувача: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

**Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

**5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal administratif de Paris

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu' à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Société nationale SNCF

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: Société nationale SNCF

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Tribunal administratif de Paris

Организация, която получава заявленията за участие: Société nationale SNCF

Организация, която обработва офертите: Société nationale SNCF

**5.1. Обособена позиция: LOT-0002**

Заглавие: Lot n°2 - Sourcing

Описание: Accompagner les équipes opérationnelles dans l'élaboration, la mise en œuvre et l'industrialisation de leur stratégie de sourcing comprenant le cadrage et la mise à jour des référentiels, la stratégie d'acquisition des compétences, la conduite des acquisitions, le pilotage des marchés et l'industrialisation des flux d'information.

Вътрешен идентификатор: 2026DOS0273331 - Lot n°2

**5.1.1. Цел**

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cpv): 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги, 72220000 Системни и технически консултантски услуги, 72221000 Консултантски услуги по бизнес анализи на експлоатацията на системата, 72222000 Услуги по стратегически анализ и планиране на компютърни системи и информационни технологии , 72224000 Консултантски услуги по управление на компютърни проекти, 72226000 Консултантски услуги по приемни изпитвания на системен софтуер, 72500000 Услуги, свързани с използване на компютри, 72600000 Услуги по оказване на помощ и консултации в областта на компютърните системи

**5.1.2. Място на изпълнение**

Държава: Франция

На всяко място в дадена държава

### 5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 15/05/2027

Срок: 2 555 Дни

### 5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 3

Друга информация за подновявания: Le marché prévoit trois (3) périodes de renouvellement d'une durée de douze (12) mois chacune.

### 5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 20 128 458,00 EUR

Максимална стойност за рамковото споразумение: 22 141 304,00 EUR

### 5.1.6. Обща информация

#### Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Изисква се в заявлението за участие

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС  
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)  
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да  
Допълнителна информация: Phase offre : L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante.  
Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

### 5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

#### Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 10

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 10

### 5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна:  
френски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

#### Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

### 5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

#### Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 30/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)  
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

**Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: - Clause d'insertion par l'activité économique - Obligation de confidentialité renforcée - Remises de fin d'année - Restrictions relatives à l'utilisation de l'IA - Respect des exigences en matière de cybersécurité Toutes les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.

Изисква се споразумение за неразкриване на информация: не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: не

Правна форма, която трябва да бъде приета от група оференти, на която е възложена поръчка: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement avec mandataire solidaire. En effet, cette forme juridique est nécessaire en raison notamment des exigences de qualité, de sécurité et de confidentialité attachées à la réalisation de prestations informatiques pour le compte du groupe SNCF. Tout opérateur économique soumissionnant en groupement n'est autorisé à être le mandataire que d'un seul groupement.

Финансово споразумение: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes et révisables une fois lors de la première levée de la première année optionnelle. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

**5.1.15. Техники**

**Рамково споразумение:**

Рамково споразумение с подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 4

Допълнително покритие от купувача: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

**Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

**5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal administratif de Paris

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu' à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Société nationale SNCF

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: Société nationale SNCF  
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Tribunal administratif de Paris  
Организация, която получава заявленията за участие: Société nationale SNCF  
Организация, която обработва офертите: Société nationale SNCF

## 8. Организации

---

### 8.1. ORG-0001

Официално наименование: Société nationale SNCF  
Регистрационен номер: 552 049 447 76279  
Пощенски адрес: 2 PL AUX ETOILES  
Град: SAINT-DENIS  
Пощенски код: 93210  
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106 )  
Държава: Франция  
Звено за контакт: Pierre DENAES  
Електронна поща: [pierre.denaes@sncf.fr](mailto:pierre.denaes@sncf.fr)  
Телефон: 00 00 00 00 00  
Интернет адрес: <http://www.groupe-sncf.com/>  
Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>  
Профил на купувача: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>  
**Роли на тази организация:**  
Купувач  
Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане  
Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет  
Организация, която получава заявленията за участие  
Организация, която обработва офертите

### 8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunal administratif de Paris  
Регистрационен номер: 17 750 005 500 013  
Пощенски адрес: 7 RUE DE JOUY  
Град: PARIS  
Пощенски код: 75000  
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)  
Държава: Франция  
Електронна поща: [greffe.ta-paris@juradm.fr](mailto:greffe.ta-paris@juradm.fr)  
Телефон: 01 44 59 44 00  
Интернет адрес: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>  
**Роли на тази организация:**  
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)  
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

## Информация за обявлението

---

Идентификатор/версия на обявлението: 7e4378b6-8e91-4d9a-97c7-04b7c0efed94 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 17

Дата на изпращане на известието: 30/06/2026 15:12:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 456097-2026

Номер на броя на ОВ S: 125/2026

Дата на публикуване: 02/07/2026